



الأنصاري للخدمات المالية
ش.م.ع.
AL ANSARI FINANCIAL SERVICES
P.J.S.C.

قفزة نوعية، خطوات بسيطة



نظرة عامة

- لمحة تاريخية
- التاريخ والإنجازات
- الحضور الجغرافي
- أبرز إنجازات العام 2024

لمحة استراتيجية

- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- نظرة عامة على السوق وآفاقه
- رسالة الرئيس التنفيذي
- استراتيجية النمو
- مجموعة "بي إف سي القابضة"
- رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
- المراجعة المالية
- المخاطر والامتثال

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- نبذة عن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- البيئة
- المجتمع
- الحوكمة

حوكمة الشركات

- نظرة عامة

البيانات المالية الموحدة

- تقرير مناقشة وتحليل مجلس إدارة الشركة والمساهمة المدرجة
- تقرير أعضاء مجلس الإدارة
- تقرير مدقق الحسابات المستقبل

01

02

03

04

05

قائمة المحتويات

01

نظرة عامة

- لمحة تاريخية
- التاريخ والإنجازات
- الحضور الجغرافي
- أبرز إنجازات العام 2024

لمحة تاريخية

من نحن؟

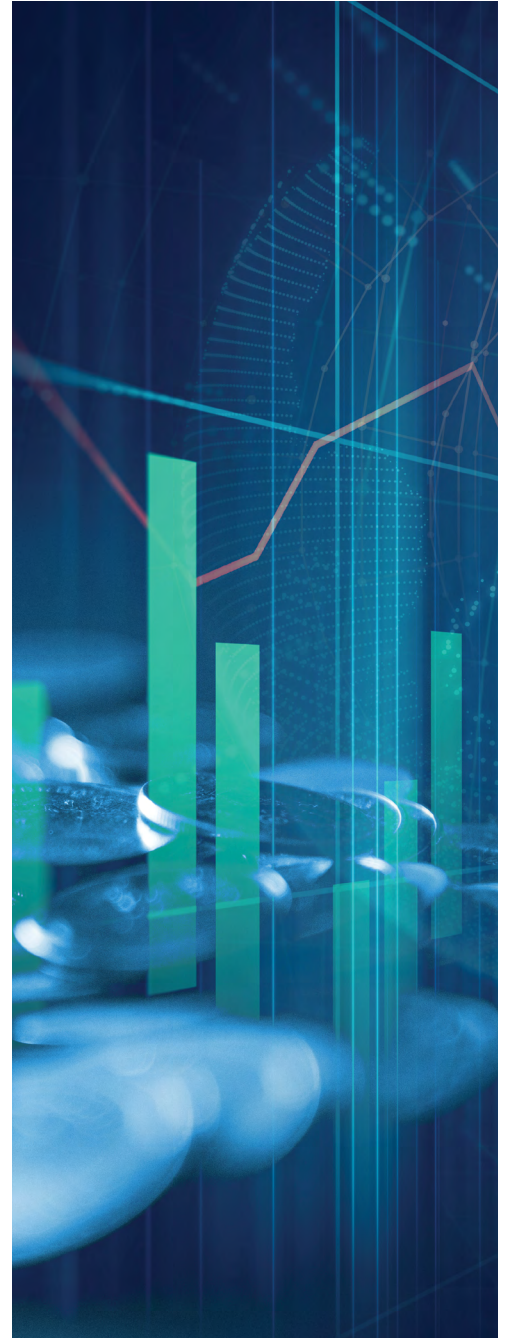
تعد الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع (المجموعة) واحدة من المجموعات الرائدة في تقديم الخدمات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مرتكزة على سجل عريق من الثقة والابتكار والتركيز على تلبية احتياجات العملاء. ومنذ تأسيسها في العام 1966، تطورت الشركة من فرع وحيد لتصبح مؤسسة متكاملة للخدمات المالية، تلبية احتياجات ملايين الأفراد والشركات والمؤسسات حول العالم.

وتعمل الأنصاري للخدمات المالية على تمكين وتعزيز آفاق نمو شركاتها التابعة، وهي: الأنصاري للمرافعة؛ والأنصاري للمرافعة في الكويت (تجري حالياً عملية الاستحواذ عليها من قبل المجموعة، ويتوقع أن تكتمل العملية قريباً)، و"بلو ريميت"؛ و"كاش ترانس"؛ و"الأنصاري للمدفوعات الرقمية".

وتوفر المنصة العالمية للمجموعة خدمات المدفوعات العابرة للحدود وطول صرف العملات والوصول إلى نظام حماية الأجور في دولة الإمارات، بالإضافة خدمات أخرى مثل تحصيل الفواتير والبطاقات مسبقة الدفع، فضلاً عن حلول تكنولوجيا الدفع للمستهلكين والشركات في سوق المدفوعات وصرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية الكبير والمتنامي في دولة الإمارات.

وتوفر المجموعة من خلال شركاتها التابعة منتجاتها وخدماتها لمجموعة متنوعة من العملاء، بما في ذلك:

- الأفراد: السكان والسياح القادمين والمغادرين
 - الشركات: الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة في دولة الإمارات، والمؤسسات والوكالات العالمية المرسلة والمستقبلة، وغيرها من التبادلات
- تقدم المجموعة منتجاتها وخدماتها من خلال شبكة عالمية متكاملة مدعومة بتكنولوجيا خاصة بها وعلاقات وطيدة مع الأطراف الثالثة



نطاق خدماتنا



تغطية عالمية:

نقدم خدمات تحويل الأموال الدولية بسلاسة إلى أكثر من [150] دولة و[300] موقع دفع في جميع أنحاء العالم من خلال شراكات استراتيجية مع البنوك والمؤسسات المالية.



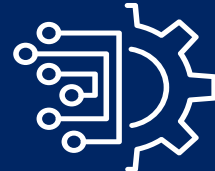
شبكة واسعة:

ندير 267 فرعاً في مناطق استراتيجية في مختلف أنحاء دولة الإمارات، بما يضمن سهولة الوصول لكافة العملاء.



تفاعل العملاء:

نقدم خدماتنا لأكثر من 5 ملايين عميل سنوياً، وقاعدة متنامية من العملاء الأوفياء الذين يثقون بنا لتلبية احتياجاتهم المالية.



حلول رقمية:

يقدم تطبيقنا للهاتف المحمول ومنصاتنا الإلكترونية المتطورة وصولاً آمناً ومريحاً وفعالاً لخدماتنا، ما يمكن العملاء من إتمام معاملاتهم من أي مكان.

حلولنا وخدماتنا؟

توفر الأنصاري للخدمات المالية محفظة شاملة من الحلول المالية المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والشركات على السواء:

التحويلات المالية

تقدم المجموعة خدمات التحويلات المالية في فروعها التجارية وعبر قنواتها الرقمية، حيث توفر خدمة تحويلات الأموال محلياً وعالمياً من خلال منصات التحويل المالي الخاصة بها، مثل "كاش إكسبريس"، و"غلوبال فاند ترانسفر" (Global Fund Transfer) و"بلو ريميت"، بالإضافة إلى شراكاتها مع مشغلي خدمات تحويل الأموال. وتقدم المجموعة أيضاً خدمات التحويلات المالية لعملائها من الأفراد والشركات

الأوراق المصرفية

تتكون خدمات المجموعة لصرف العملات الأجنبية للأفراد والشركات بشكل أساسي من بيع وشراء العملات الأجنبية مباشرة من وإلى العملاء. وتقدم المجموعة خدمات الأوراق المصرفية بأكثر من 70 عملة عبر جميع فروعها، كما تتيح بطاقات مسبقة الدفع كجزء من خدمات صرف العملات الأجنبية للأفراد، وتعتبر بطاقات "فليكسبل باي" و"ترافل كارد" بطاقات مسبقة الدفع قابلة لإعادة التعبئة، يمكنها تخزين عملة واحدة أو عدة عملات على البطاقة. وتتيح هذه البطاقات أيضاً تحويل هذه العملات إلى عملات أخرى من قبل المستخدم. ويمكن شراء أو إعادة تعبئة بطاقات المجموعة مسبقة الدفع في فروع المجموعة، أو عبر الإنترنت، أو من خلال تطبيق الهواتف الذكية.

نظام حماية الأجور

تقدم المجموعة حلول دفع الرواتب للشركات، حيث تقوم بتنفيذ عمليات صرف الرواتب نيابة عن الشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك وفقاً لتوجيهات وزارة الموارد البشرية والتوطين، وضمن مبادرة نظام حماية الأجور.

حلول مالية متطورة

تسخير التقدم الرقمي لتطوير حلول رقمية مبتكرة وضمن الشمول المالي لجميع العملاء.

حلول متكاملة لإدارة النقد

تقدم المجموعة حلاً لإدارة النقد من خلال "كاش ترانس"، وهي شركة تأسست في عام 2011 لتقديم خدمات نقل النقد ومعالجته وتأمينه للمؤسسات المالية الرائدة والشركات الخاصة والكبرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خدمات أخرى

تشمل الحلول الأخرى للمجموعة خدمات دفع الفواتير وإدارة النقد المتكاملة.

أبرز الإنجازات - 2024

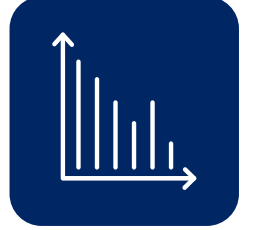
المعاملات المنجزة:

إنجاز (50 مليون) معاملة بنجاح، ما يعكس ثقة عملائنا.



عدد الفروع:

افتتحتنا 11 فرعاً جديداً في عام 2024 ليصل إجمالي عدد فروعنا إلى 267 فرعاً في دولة الإمارات العربية المتحدة



النمو الرقمي:

تحقيق نمو بنسبة (23%) في تبني التقنية الرقمية من خلال تطبيق الأنصاري للصرافة، الذي يضم الآن 23% مستخدماً نشطاً



مبادرات جديدة:

تم الإعلان عن عملية استحواذ استراتيجي على مجموعة BFC القابضة لتعزيز تجربة العملاء وتوسيع نطاق عروض الخدمات المقدمة



شراكات عالمية:

تعزيز الروابط مع الشبكات المصرفية وشبكات الدفع الدولية، ما يعزز قدرات الدفع العالمية. في هذا الصدد، أقامت المجموعة شراكات مع مؤسسات مرموقة مثل الاتحاد للمعلومات الائتمانية، وشركة "حالا"، و"إنستاشوب"، ومدينة الشارقة للنشر - المنطقة الحرة، ومجموعة "ملتي بنك"



رؤيتنا وقيمنا

رؤيتنا:

نسعى لأن نكون الخيار الأول للعملاء للخدمات المالية المبتكرة، مع ضمان القيمة لعملائنا والمساهمة في التنمية المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة



قيمنا:

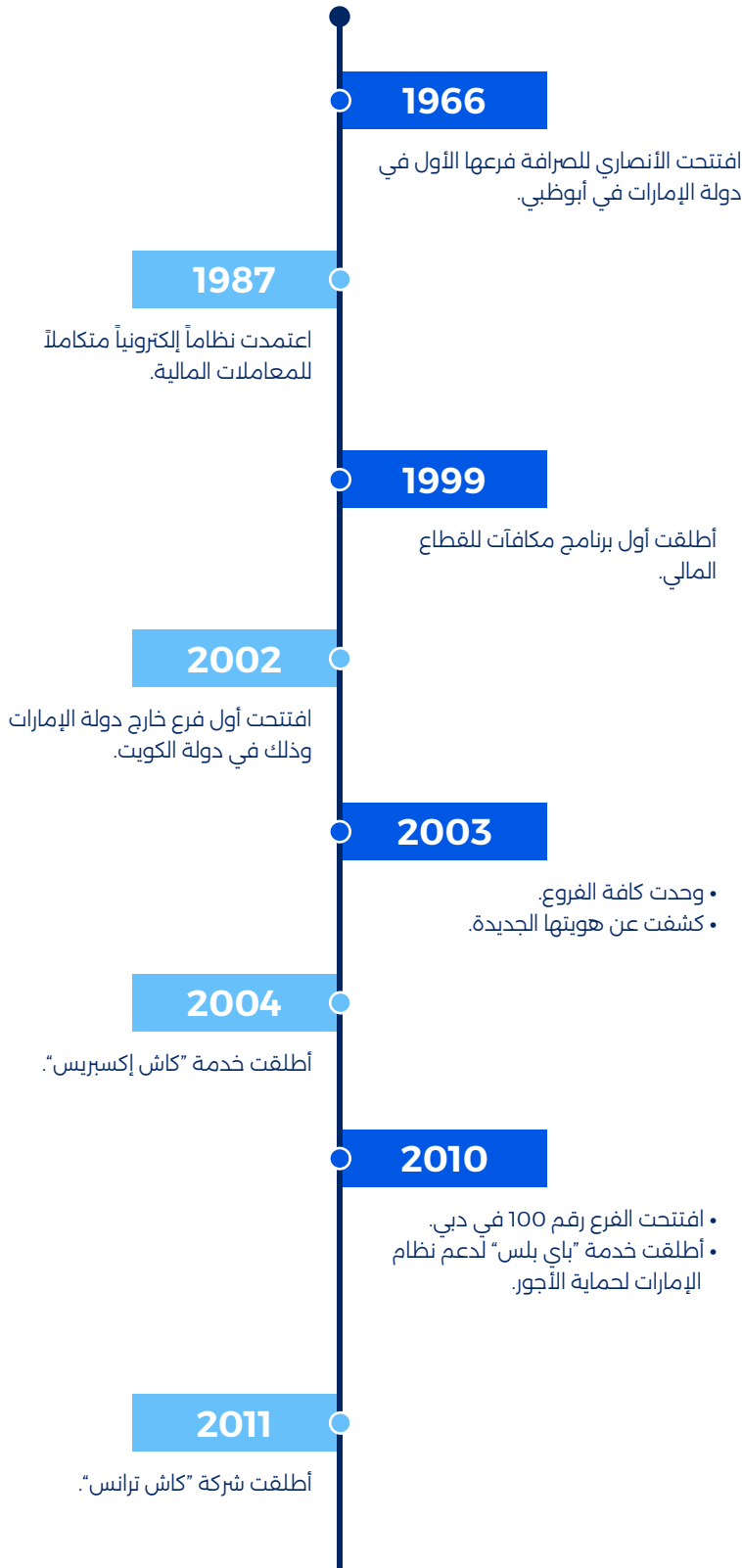
تأتي النزاهة والعمل الجماعي والتميز والابتكار والقيادة الاستراتيجية على رأس أولوياتنا، بالإضافة إلى التزامنا الراسخ تجاه المجتمعات التي نعمل بها.

■ نظرة على المستقبل

تواصل الأنصاري للخدمات المالية تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الخدمات المالية. وتلتزم الشركة بتلبية المتطلبات المالية المتطورة لعملائها مع استيفاء أعلى معايير الأمان وجودة الخدمات، والتركيز على التحول الرقمي والشمول المالي والنمو الاستراتيجي والاطول المخصصة لتلبية احتياجات العملاء.



التاريخ والإنجازات

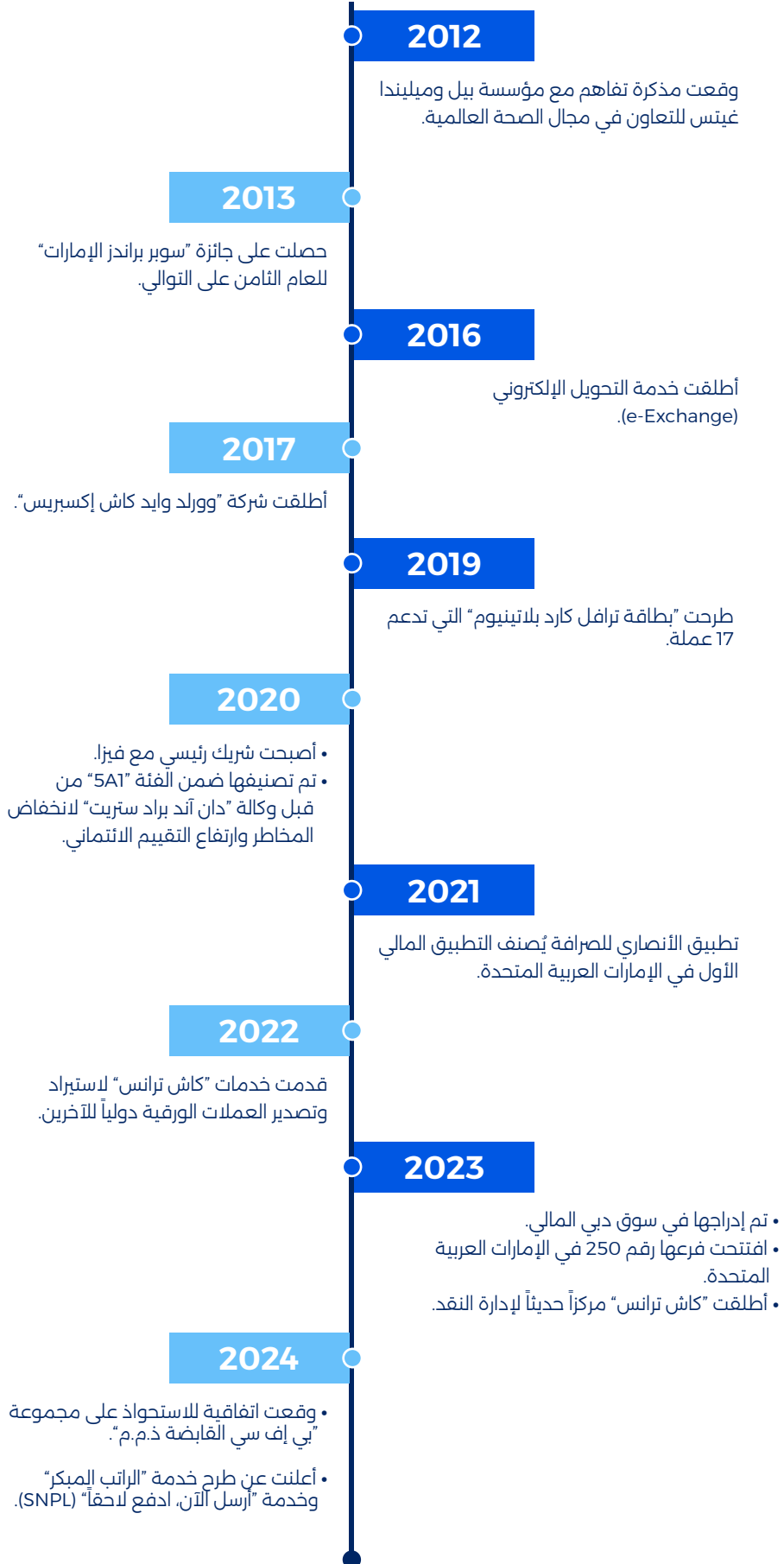


تأسست شركة الأنصاري للصرافة في عام 1966 على يد المغفور له بإذن الله علي أبو الحسن الأنصاري، وكان فرعها الأول في سوق أبوظبي المركزي. وفي خضم توسع المدينة، أصبح هذا السوق الحيوي المركز الرئيس للتجارة، مستقطباً التجار والسكان الباحثين عن السلع المتنوعة على حد سواء. وفي الوقت ذاته، كان مركز دبي التجاري حاضراً في السوق لعدة سنوات بما يقرب من 300 متجر على امتداد جانب ديرة من الخور

وفي ديسمبر من عام 1971، أدى قيام اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تحفيز ودفع نمو شركة الأنصاري للصرافة، فحققت بدورها تطورات عديدة في الدولة، شملت اعتماد نظام إلكتروني لمعاملاتها المالية، وتقديم خدمات تحويل الأموال العالمية، وبطاقات السفر، وتطبيق للهاتف المحمول يتيح إجراء التحويلات المالية بسلاسة

وتحت إشراف رئيس مجلس إدارتها السيد محمد الأنصاري وبغية أفراد العائلة، لعبت الشركة أدواراً محورية منذ افتتاحها، فذاع صيتها واشتهر اسمها وتصدّرت قطاع التحويلات المالية وصراف العملات الأجنبية في المنطقة. ومع توسعها المستمر، واصلت الشركة التزامها بتلبية احتياجات العملاء ومواكبة اختياراتهم المتغيرة، وهو ما تجلّى في الاستثمار الاستراتيجي في القنوات الرقمية، إلى جانب التواجد المادي المستدام لضمان استمرارية التواصل الشخصي

تفخر شركة الأنصاري للصرافة بما حقته من إنجازات منذ تأسيسها وحتى اليوم، وتنتطلع لمواصلة رحلتها الطموحة، مؤكدة التزامها بتقديم الخدمات المالية الشاملة والتكيف مع مشهد القطاع المالي المتغير. وتظهر هذه النظرة بوضوح في التقرير السنوي، والذي يُبرز نمو الشركة ومرونتها وسعيها الثابت إلى تلبية احتياجات العملاء الكرام



البصمة الجغرافية

مركز إدارة النقد - مرفق حديث لإدارة النقد

الخدمات الخاصة
مديرو العلاقات

أنظمة التغذية المتقاطعة

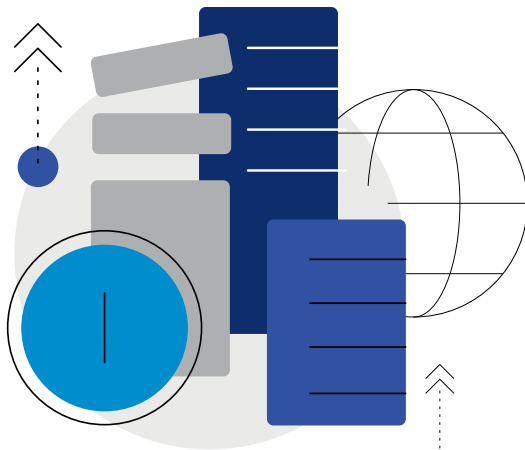
تتضمن منظومة شركة الأنصاري للخدمات المالية عدداً من الأطراف والعمليات، وتعمل على دمج احتياجات السوق، واللوائح التنظيمية، والبنية التحتية للتكنولوجيا من أجل تسهيل نقل الأموال عبر الحدود بكفاءة وبتكلفة فعالة عبر الوسائل التقليدية والرقمية

منظومة تحويل الأموال

التحويلات المالية
نظام حماية الأجرور (WPS)
بلو ريميت (Blue Remit)

منظومة الأوراق النقدية

بطاقات مسبقة الدفع
أوراق نقدية
كاش ترانس



الظهور من خلال قنوات متعددة

تُلبى منصة الخدمات المالية المتكاملة التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية احتياجات الأفراد والشركات من خلال توفير خدماتها عبر قنوات متعددة ضمن الفروع والقنوات الرقمية، مع إتاحة الاهتمام الشخصي والمساعدة المهنية

الفروع

لدى شركة الأنصاري للخدمات المالية 267 فرعاً تشغيلياً على مستوى الإمارات السبع في دولة الإمارات العربية المتحدة (اعتباراً من 31 ديسمبر 2024).

الإمارة	الفروع
أبوظبي	52
العين (أبوظبي)	14
دبي	123
الشارقة	44
عجمان	17
رأس الخيمة	9
الفجيرة	6
أم القيوين	3

المرافق الرقمية

التطبيق الهاتفي
المنصة الإلكترونية
الكاونترات الذكية
الفروع المتنقلة

المركبات

49 مركبة مُصنّعة

ملخص العام 2024

- إجراء فحوصات للعيون والأسنان وفحوصات طبية شاملة مجاناً لجميع الموظفين
- تنظيم دوريات رياضية في كرة القدم وكرة الريشة بين مختلف الأقسام الداخلية للشركة، والتي تحظى بإقبال واسع بين الموظفين
- تنظيم زيارة تطوعية للموظفين إلى مركز سعادة كبار المواطنين التابع لهيئة الصحة بدبي، ضمن مبادرات المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشركة
- تنظيم أنشطة للياقة البدنية، بما في ذلك التمارين الجماعية والفعاليات الرياضية وورش العافية، ضمن تحدي دبي للياقة 2024.
- توفير فحوصات طبية مجانية للكشف المبكر عن سرطان الثدي، بهدف رفع الوعي الصحي والتوعية بأهمية الفحص الدوري.

التمويل المستدام:

- عقد شراكة مع سفارة جمهورية باكستان الإسلامية لافتتاح صالة خدمات قنصلية حديثة مزودة بنظام متطور لإدارة الطوابير في مقر السفارة، دعماً للجالية الباكستانية في دولة الإمارات

العلاقات الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

- تتويج الفائز بجائزة المليونير الحادي عشر لحملة الشركة السنوية "عروض الصيف 2024"
- توزيع 10,000 وجبة إفطار في مختلف أنحاء الإمارات خلال شهر رمضان المبارك.
- تنظيم حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي.
- المشاركة في الدورة الثالثة والعشرين من حملة "الإمارات نظيفة"، وهي مبادرة وطنية تحت رعاية وزارة التغير المناخي والبيئة تهدف إلى تعزيز الوعي البيئي

الجوائز والتكريمات:

- الحصول على شهادة استيفاء معايير أمن بيانات صناعة بطاقة الدفع الإلكترونية (PCI DSS) لعام 2024، لتؤكد الأنصاري للصرافة بذلك التزامها بتلبية أعلى معايير أمن البيانات والامتثال ضمن عملياتها
- الفوز بجائزة أفضل طرح عام أولي عن فئة القطاع المالي في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا للعام 2023، والتي تمنحها المجلة المالية EMEA Finance.
- جائزة التميز لقطاع الأعمال في مجال التكنولوجيا المالية ضمن جوائز ويستفورد (2024)
- جائزة أفضل متجر تجزئة في حفل الجوائز السنوية للموسم 28 من القرية العالمية (2024)
- أحرز السيد محمد بيطار، نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الأنصاري للخدمات المالية، جائزة أفضل مدير تنفيذي في تكنولوجيا المدفوعات للعام في الخدمات المالية من قبل MEA Finance.
- جائزة أفضل مزود لخدمات التحويلات المالية وصراف العملات الأجنبية من قبل MEA Finance.

علاقات المستثمرين:

- الموافقة على توزيع أرباح نقدية مؤقتة بقيمة 157.5 مليون درهم عن النصف الأول من عام 2024.

الالتزام تجاه العملاء:

- عقد شراكة مع مكس جلوبال للخدمات المالية (MEX Global Financial Services LLC) التابعة لمجموعة «ملتي بانك» (MultiBank Group)، لتمكين العملاء من إيداع الأموال وسحبها من حسابات التداول الخاصة بهم في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة في دولة الإمارات
- التعاون مع «الاتحاد للمعلومات الائتمانية» لتسهيل الحصول على التقارير الائتمانية للشركات من خلال أي من فروع الأنصاري للصرافة في أنحاء الدولة
- إطلاق خدمة تحصيل فرائب الشركات عبر شبكة فروع الأنصاري للصرافة على امتداد دولة الإمارات، لتسهيل سداد الشركات للضرائب المستحقة بما يضمن امتثالها للقوانين والتشريعات الضريبية المعمول بها في الدولة
- إبرام اتفاقية شراكة مع "المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر" لتقديم حلول دفع متطورة لأعضاء المنطقة الحرة، بما يضمن تعزيز تجربتهم والارتقاء بسلاسة المعاملات المالية
- عقد شراكة مع «تيرا باي» لتوسيع نطاق عمليات الشركتين وتعزيز قدراتهما على تلبية احتياجات قاعدة عملاء أوسع من خلال إجراء معاملات فعالة وأمنة وسلسة
- توقيع اتفاقية شراكة مع "الاتحاد للطيران" لتعزيز ولاء العملاء والمزايا المقدمة لهم من خلال برنامج الأنصاري للصرافة "بلس" للمكافآت

التوسع الاستراتيجي:

- توقيع اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على مجموعة «بي إف سي القابضة ذ.م.م» مقابل 200 مليون دولار أمريكي، لتوسيع محفظة خدمات المجموعة وحضورها الجغرافي
- إطلاق بوابة (eExchange) الإلكترونية المُخصصة لمعاملات الشركات.

التوطين:

- توظيف أكثر من 562 مواطن إماراتي خلال عام 2024 تماشياً مع أهداف التوطين.
- تكريم إنجازات المرأة الإماراتية في جميع أنحاء العالم احتفالاً بيوم المرأة الإماراتية

مشاركة الموظفين:

- المشاركة الفعالة في "الأسبوع العالمي للتوعية ضد الاحتيال المالي" لرفع مستويات الوعي وتعزيز قدرات الموظفين من خلال التعلم والتدريب

02

لمحة استراتيجية

- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- نظرة عامة على السوق وآفاقه
- رسالة الرئيس التنفيذي
- استراتيجية النمو
- مجموعة "بي إف سي القابضة"
- رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
- المراجعة المالية
- المخاطر والامتثال

كلمة رئيس مجلس الإدارة

محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس الإدارة



تمكين المستقبل المالي.. مواصلة النمو الذكي.. ضمان الازدهار المستدام..

لا تقتصر رؤية الأنصاري للخدمات المالية على المساهمة في تطور قطاع الخدمات المالية، حيث نعمل أيضاً رسم الملامح المستقبلية للقطاع، مرتكزين على أحدث الابتكارات التقنية، لاسيما الذكاء الاصطناعي، لإحداث نقلة نوعية في تجربة العملاء على صعيد الشمول المالي والتمكين

ويؤدي التزامنا الراسخ بالنمو المستدام إلى تعزيز ريادة الأنصاري للخدمات المالية، وترسيخ مكانتها كشريك موثوق في تحقيق الازدهار المالي

تمثل دولة الإمارات العربية المتحدة منارة عالمية للتميز المالي بفضل بيئتها الفريدة التي تتسم بالاستقرار والابتكار والازدهار المستدام. ونجحت الأنصاري للخدمات المالية في تحقيق نتائج متميزة خلال العام 2024، بفضل حضورها الراسخ في السوق وعزيمتها وحرصها الدائم على اعتماد المرونة والابتكار، وتوفير قيمة ملموسة لجميع أصحاب المصلحة

وخلال هذا العام، تمكنت الشركة من مواجهة العديد من التحديات المتعلقة بالأنظمة المالية وتغيرات الاقتصاد العالمي بمرونة، من خلال تعزيز خدماتها الأساسية وزيادة المرونة التشغيلية، وتسريع التحول الرقمي بما أسفر عن نتائج مالية قوية تعزز التزام الشركة بتوفير أفضل الخدمات للعملاء

وأدت استثماراتنا الاستراتيجية في الذكاء الاصطناعي والأتمتة والمنصات الرقمية دوراً محورياً في تبسيط العمليات وتحسين تجربة العملاء، ويعكس تبني خدماتنا الرقمية على نطاق أوسع التزامنا بتوفير حلول مالية سهلة وفعالة تلبي أعلى درجات الأمان

لقد أحرزنا تقدماً كبيراً في جميع ركائزنا الاستراتيجية، بما يضمن النمو المستدام والمحافظة على التميز التشغيلي والريادة في السوق. واستندنا في نجاحنا إلى مجموعة من الركائز الأساسية، من أبرزها قدرتنا على التكيف مع الظروف الاقتصادية المتغيرة، والتركيز على توفير تجربة مثلى للعملاء، وتعزيز التقدم التكنولوجي والامتثال التنظيمي

وفي ظل التوقعات بنمو الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة 5% في العام 2025، وتجاوز قيمة التحويلات المالية العالمية حاجز التريليون دولار أمريكي بحلول العام 2028، فإننا على أتم الاستعداد لاغتنام الفرص الواعدة لتعزيز مكانتنا في السوق وتوسيع نطاق خدماتنا، وسنواصل تركيزنا على نزاهة وسلامة كل معاملة كأولويات رئيسية لترسيخ ثقة عملائنا وشركائنا

وتؤكد الأنصاري للخدمات المالية التزامها الثابت بتوزيع الأرباح، ويسرني، نيابةً عن مجلس الإدارة، أن أقترح مجموعة ثانية من توزيعات الأرباح بقيمة 157.5 مليون درهم إماراتي، وذلك رهنأ بموافقة المساهمين في الاجتماع السنوي العام المقبل، في إطار حرصنا على تقديم عوائد مستقرة ومستدامة. وبذلك، يرتفع إجمالي الأرباح الموزعة للعام 2024 إلى 315 مليون درهم إماراتي (4.2 فلس للسهم)، وهو ما يمثل 78% من صافي الأرباح بعد احتساب الضريبة هذا العام

وبفضل التوجه الاستراتيجي الذي نعتمده وتفاني فريق عملنا، نحن واثقون بقدرتنا على مواجهة التحديات المستقبلية، والاستفادة من الفرص الجديدة، وتحقيق القيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة

أبرز إنجازاتنا في العام 2024

نمو مالي قوي: تعكس نتائجنا المالية القوية فعالية مبادراتنا الاستراتيجية وكفاءتنا التشغيلية. لقد نجحنا في تحقيق التوازن بين التوسع الرقمي وتعزيز حضورنا الفعلي، مما أدى إلى تحسين إمكانية الوصول، وزيادة التفاعل مع العملاء بدرجة كبيرة.

تسريع وتيرة الابتكار واستخدام التكنولوجيا المتقدمة: بإدرانا بزيادة استثماراتنا في التقنيات المتطورة، خاصة الذكاء الاصطناعي والأتمتة، لتحسين جودة الخدمات وتعزيز الأمن ودفع عجلة الابتكار المالي.

التركيز على العملاء: أدى تركيزنا المتزايد على رضا العملاء إلى تحسينات كبيرة في منصاتنا الرقمية، وتوفير خدمات مالية سلسلة ومخصصة تلبي أعلى معايير الأمان.

المواءمة مع رؤية الإمارات العربية المتحدة: يتماشى توجُّهنا الاستراتيجي بشكل وثيق مع الرؤية الاقتصادية الطموحة لدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث نلتزم بدعم مسيرة التنمية الشاملة التي تشهدها الدولة والإسهام بتعزيز الاقتصاد من خلال زيادة الشمول المالي وتقديم أفضل الخدمات المالية.



نظرة نحو المستقبل

مع حلول العام 2025، نؤكد التزامنا بتوسيع خدماتنا، وتعزيز التحول الرقمي وبناء منظومة مالية أكثر قوة واستدامة. وسينصب تركيزنا على دفع عجلة الابتكار، وتعزيز الأمن وتحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات، بما يمكن الأفراد والشركات من تحقيق الاستفادة المثلى من الأدوات المالية التي نوفرها لهم لتوسيع آفاق نجاحهم وازدهارهم.

شركة الأنصاري للخدمات المالية: محرك للنمو في دولة الإمارات ومنطقة الخليج

تحظى الأنصاري للخدمات المالية بمكانة استراتيجية في السوق باعتبارها إحدى المجموعات الرائدة في تقديم الخدمات المالية المتكاملة بدولة الإمارات، حيث تسهم في تسهيل حركة الأموال محلياً وعالمياً

وتُزاوَل المجموعة أعمالها في دولة الإمارات، إحدى أسرع الدول تطوراً في العالم، والتي تُعد مركزاً إقليمياً للتجارة يربط بين أوروبا وآسيا وأفريقيا، فضلاً عن كونها وجهة سياحية رئيسية. وتحظى دولة الإمارات أيضاً بالدعم الحكومي المتواصل بهدف تعزيز استقرار وجاذبية بيئتها الاستثمارية على المدى الطويل

نظرة عامة على السوق وآفاقه المستقبلية



نظرة عامة على المشهد الاقتصادي دولة الإمارات (أبوظبي ودبي) ودول مجلس التعاون الخليجي

لا تزال اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي تتأثر بشكل كبير بأسواق الطاقة العالمية، إلا إن النمو القوي في القطاعات غير النفطية يُخفف من حدة هذا التأثير، ما يعكس نجاح جهود تنويع مصادر الدخل في المنطقة. وبحسب تقرير البنك الدولي عن أحدث المستجدات الاقتصادية لمنطقة الخليج الصادر في ديسمبر 2024، فمن المتوقع أن تشهد دول مجلس التعاون الخليجي نمواً اقتصادياً طفيفاً بنسبة 1.6% خلال عام 2024، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى انكماش القطاع النفطي بنسبة 2% نتيجة قرارات مجموعة "أوبك+" بخفض إنتاج النفط لتحقيق الاستقرار في أسعار الطاقة العالمية. في حين أظهرت القطاعات غير النفطية نمواً قوياً بنسبة 3.7% معوضة الانخفاض الذي شهده قطاع النفط. أما في عام 2025، فمن المتوقع أن ينمو اقتصاد منطقة دول مجلس التعاون الخليجي بوتيرة أكثر قوة وتسرّعاً بنسبة 4.2% مدفوعاً بشكل رئيسي بالتعافي الجزئي للقطاع النفطي، إلى جانب استمرار جهود التنويع الاقتصادي والإصلاحات الحكومية الواعدة في القطاعات غير النفطية

كما يشهد قطاع العقارات نمواً ملحوظاً، حيث سجلت مبيعات العقارات السكنية زيادة بنسبة 34.8% خلال النصف الأول من العام 2024.

وتعمل دبي على إرساء مكانتها كمركز عالمي رائد للخدمات المالية حيث تواصل بذل الجهود لتعزيز دورها في المشهد المالي الدولي. وانطلاقاً من دورها البارز كمركز إقليمي للتجارة والسياحة في منطقة الخليج، عمدت دبي في العام 2023 إلى إطلاق أجنحة دبي الاقتصادية D33، التي تهدف إلى مضاعفة حجم الاقتصاد خلال السنوات العشرة المقبلة، وترسيخ حضورها في مصاف أفضل أربعة مراكز مالية في العالم.

ومن أبرز الإنجازات التي حققتها قطاع الخدمات المالية في دبي والإمارات هي إزالة دولة الإمارات العربية المتحدة من القائمة الرمادية لمجموعة العمل المالي (FATF) في فبراير 2024، بعد إدراجها في هذه القائمة في مارس 2022 بسبب بعض الثغرات الاستراتيجية في منظومتها الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وتمكنت الدولة من معالجة هذه الثغرات، والمبادرة بتطبيق إجراءات إضافية لتعزيز الإطار التنظيمي وضمان توافقه مع المعايير الدولية. وجاء هذا الإنجاز نتيجة لجهود جماعية بمشاركة العديد من الجهات المعنية بما يشمل الهيئات التنظيمية، وجهات القطاعين العام والخاص. ويعزز هذا النجاح مكانة الإمارات في طليعة الدول التي تكافح غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما يساهم في ترسيخ ثقة المستثمرين الدوليين والمؤسسات المالية في الإطار التنظيمي للدولة، ويدعم تدفق الاستثمار الأجنبي المباشر إليها.

المملكة العربية السعودية: من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 1.1% في العام 2024، مدفوعاً بنمو قوي بنسبة 4.6% في أنشطة القطاع غير النفطي، ما يساهم جزئياً في تعويض تراجع بنسبة 6.1% في الناتج المحلي الإجمالي للقطاع النفطي الذي يعود إلى تمديد تخفيضات الإنتاج الطوعية حتى نوفمبر 2024. أما في العام 2025، فمن المتوقع أن يتسارع نمو الناتج المحلي الإجمالي ليصل إلى 4.7%، مدفوعاً بارتفاع إنتاج النفط واستمرار القطاع غير النفطي بأداء دور رئيسي في الاقتصاد، ما يعزز أجندة تنويع الاقتصاد السعودي.

الكويت: برّجح أن يشهد الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي انكماشاً طفيفاً بنسبة 1% في العام 2024، نتيجة لتخفيضات الإنتاج الطوعية التي أقرتها "أوبك+"، وأن يتعافى الاقتصاد الكويتي في العام 2025 بنسبة نمو تبلغ 2.6%، مدفوعاً بزيادة إنتاج النفط وتسارع تنفيذ مشاريع البنية التحتية في البلاد.

البحرين: تشير التوقعات إلى أن الاقتصاد البحريني قد يحقق نمواً بنسبة 3.5% في العام 2024 مدفوعاً بنمو القطاعات غير النفطية، إلى جانب تعاف جزئي في القطاع النفطي نتيجة لزيادة الإنتاج في حقل أبو سعفة النفطي. أما في العام 2025، فمن المتوقع أن يسجل الاقتصاد البحريني نمواً بنسبة 3.3% بسبب الزيادات المستمرة في إنتاج النفط.

خلاصة القول، يُبشّر المشهد الاقتصادي لدول مجلس التعاون الخليجي ودولة الإمارات العربية المتحدة في العام 2025 بأفاق واعدة، مدفوعاً بنمو قوي في الناتج المحلي الإجمالي، وانتعاش قطاع النفط، ومرونة قطاع السياحة، إلى جانب بنية تحتية متطورة، وأنظمة استثمارية وضرورية جاذبة، وسوق عقاري مزدهر.

المصادر: التحديث الاقتصادي لدول الخليج - ديسمبر 2024 الصادر عن البنك الدولي، التقرير الاقتصادي ربع السنوي لمصرف الإمارات المركزي - سبتمبر 2024، مركز الإحصاء - أبوظبي، مكتب أبوظبي الإعلامي، المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

ولا تزال المنطقة تواجه العديد من المخاطر، أبرزها تصاعد حدة بعض التوترات الجيوسياسية الحالية، بما في ذلك الصراع الروسي- الأوكراني، والحرب في غزة، واضطرابات البحر الأحمر، بالإضافة إلى احتمالية قيام مجموعة "أوبك+" بمزيد من تخفيضات إنتاج النفط. ومع ذلك، تمكنت دول مجلس التعاون الخليجي من حماية اقتصاداتها بفعالية من تداعيات الاضطرابات الاقتصادية العالمية بفضل الميزات العمومية السيادية والمؤسسية القوية، ما أتاح لها إعادة الاستثمار في تحقيق وتطوير الرؤى الوطنية لمختلف دول المنطقة.

وتستعد دولة الإمارات العربية المتحدة لمواصلة نموها الاقتصادي خلال عامي 2024 و2025، وفقاً لتوقعات البنك الدولي. ومن المتوقع أن يسجل الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي معدل نمو بواقع 3.3% في العام 2024، مدفوعاً بالنمو القوي للقطاعات غير النفطية بنسبة 4.1%، ما يساهم في تخفيف حدة الانكماش في الأنشطة النفطية، بسبب قوة الطلب المحلي، خاصة في قطاعات السياحة والعقارات والإنشاءات والنقل والصناعات التحويلية. أما في عام 2025، فمن المتوقع أن يحقق الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي نمواً بنسبة 4.1%، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى تعافي القطاع النفطي، إلى جانب استمرار النمو في القطاعات غير النفطية. وتشير التوقعات إلى استقرار معدلات التضخم عند مستوى 2%، ما يعكس نجاح التدابير الاستباقية التي تتخذها الحكومة لضمان استقرار الأسعار واستدامة النمو الاقتصادي.

وحققت العاصمة أبوظبي نمواً اقتصادياً إجمالياً بنسبة 3.7% خلال النصف الأول من العام 2024، ليصل إجمالي الناتج المحلي إلى 297 مليار درهم إماراتي. كما سجلت الإمارة نمواً إجمالياً لافتاً بواقع 4.1% خلال الربع الثاني من العام 2024، مدفوعاً بنمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي بنسبة 6.6%. ويُعزى هذا الأداء القوي إلى التوسع المستمر في الاقتصاد غير النفطي، حيث نما قطاع النقل بنسبة 15.2%، وقطاع الإنشاءات بنسبة 11.5%، وقطاعي الخدمات المالية والتأمين بنسبة 13.4%. بينما شهد قطاع العقارات نمواً بنسبة 5.5%، وبفضل هذا النمو المتواصل، ارتفعت نسبة مساهمة القطاعات غير النفطية إلى 55.2% من الناتج المحلي الإجمالي لإمارة أبوظبي.

أما على صعيد دبي، فقد واصلت الإمارة أداءها الاقتصادي القوي، حيث نما الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 3.2% خلال الفترة من يناير إلى يونيو 2024، ليصل إلى 231 مليار درهم إماراتي. كما سجل نمواً بنسبة 3.3% خلال الربع الثاني من العام نفسه، ويُعزى هذا الأداء القوي خلال الربع الثاني من العام 2024 إلى نمو قطاع النقل بنسبة 7.8%، وقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بنسبة 5.6%، بالإضافة إلى تحقيق قطاع خدمات السكن والطعام نمواً بنسبة 4.7%. ويعكس هذا الاتجاه الإيجابي المستمر قدرة دبي على الحفاظ على مرونتها الاقتصادية ومواجهة التحديات بكفاءة.

ويواصل قطاع السياحة، الذي يُعدّ ركيزة أساسية في مسيرة النمو الاقتصادي بدبي، تحقيق مؤشرات إيجابية قوية حيث يهدف إلى المساهمة بـ 450 مليار درهم، بما يشكّل 15% في الناتج المحلي الإجمالي بحلول العام 2031. وتمكّن قطاع السياحة من استقطاب 9.3 ملايين زائر دولي ليلة واحدة خلال النصف الأول من العام 2024، مسجلاً نمواً سنوياً بنسبة 9%، ما يعزّز مكانة الإمارة كوجهة سياحية عالمية رائدة.

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة



راشد علي الأنصاري
الرئيس التنفيذي للمجموعة

السادة المساهمين وأصحاب المصلحة،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسعدني أن أقدم لكم تقريرنا السنوي للعام 2024، والذي كان عاماً حافلاً بالإنجازات والتوسع الاستراتيجي. ورغم تطورات المشهد المالي عالمياً والتحديات الاقتصادية والتغييرات التنظيمية وتنامي المنافسة على صعيد التكنولوجيا المالية، إلا أننا واصلنا التزامنا الراسخ بالنمو المستدام، والتركيز على تلبية احتياجات العملاء، والابتكار والتميز التشغيلي

تقدمُ رغم التحديات

رغم التحديات التي فرضتها التكاليف المتزايدة والضرائب على الشركات والظروف الجيوسياسية، إلا أننا تمكنا من الحفاظ على الزخم القوي بفضل تنوع عملياتنا، حيث ارتفع إجمالي الدخل التشغيلي بنسبة 2% على أساس سنوي، مسجلاً 1,149 مليون درهم إماراتي، مدعوماً بمساهمات قوية من قطاعات أعمالنا الرئيسية

وسجلت طولنا لنظام حماية الأجور (WPS) زيادة بنسبة 16% على أساس سنوي في عمليات صرف الرواتب، لتصل إلى 8.4 مليون معاملة. وشهدت مبيعات العملات الأجنبية ارتفاعاً بنسبة 3% على أساس سنوي إلى 9.8 مليون، في حين ارتفعت المعاملات الرقمية بنسبة 23% على أساس سنوي، لتمثل الآن 23% من إجمالي التحويلات المالية الصادرة. بالإضافة إلى ذلك، سجل حجم التحويلات المالية للشركات نمواً بنسبة 5% على أساس سنوي ليلبغ 17 مليون معاملة، مما عزز ريادتنا في مجال الأعمال الموجهة للشركات (B2B)

آفاق التكنولوجيا المالية

يشهد قطاع الخدمات المالية تطوراتٍ متسارعة، وتحدث شركات التكنولوجيا المالية تحولاتٍ في نماذج الأعمال التقليدية. وتسهم المنافسة في تعزيز الابتكار، إلا أنّ بعض ممارسات شركات التكنولوجيا المالية غير الخاضعة للتنظيم تفضي إلى بيئةٍ غير متكافئة، مما يفرض تحديات على صعيد الامتثال والشفافية وحماية العملاء. ومن هذا المنطلق، التزمنا بالعمل بشكل وثيق مع الجهات التنظيمية لضمان بيئة تنافسية عادلة تعطي الأولوية للأمن والموثوقية والنزاهة المالية

وفي إطار سعينا إلى الحفاظ على مكانتنا الرائدة، نحرص على مواصلة جهودنا الرامية إلى تعزيز منظومتنا الرقمية، حيث ارتفعت معاملاتنا الرقمية بنسبة 23% على أساس سنوي، وسجلنا زيادة بنسبة 50% على أساس سنوي في عمليات نشر الكاونترات الذكية، إلى جانب نمو بنسبة 13% على أساس سنوي في عدد مستخدمي التطبيق النشطين. ونضمن لعملائنا طولاً مالية سلسة وأمنة وفعالة بالاستعانة بالتقنيات الناشئة.

مواكبة تطوّر السوق

عمل قسم إدارة النقد «كاش ترانس» على توسيع قاعدة عملائه الخارجيين بنسبة كبيرة وصلت إلى 85% على أساس سنوي، مقدماً خدماته اليوم إلى 61 شركة من خلال 49 مركبة مدرعة ومنشأة معالجة نقدية متطورة وعلى صعيد التوسع، نجحنا في دمج شركة الأنصاري للصرافة في الكويت مع شركة عُمان للصرافة، ونحن الآن في طور إنهاء عملية استحواذ الأنصاري للخدمات المالية على شركة الأنصاري للصرافة في الكويت بحلول الربع الأول من العام 2025، على أن يتم الانتهاء من كافة أوجه التكامل بحلول الربع الثاني من عام 2025.

كما أننا في طور الانتهاء من عملية الاستحواذ على مجموعة بي إف سي القابضة ذ.م.م، ومن المتوقع إتمام الصفقة في الربع الأول من عام 2025، في خطوات استراتيجية تعزز حضورنا الإقليمي وتدعم نمونا المستقبلي

نرسي أسس النموّ المستقبلي

يتطلب النجاح على المدى الطويل استثماراً مستمراً، وعليه، فقد أضفنا في عام 2024 فرعاً جديداً، ليصل إجمالي عدد فروعنا إلى 267 فرعاً. وكجزء من استراتيجيتنا للنمو، نستهدف الوصول إلى 300 فرع في الأمد المتوسط لتعزيز إمكانية الوصول والشمول المالي ويُعد إطلاق محفظة الأنصاري الرقمية قريباً خلال الربع الأول من عام 2025، بعد الحصول على الموافقة التنظيمية، أحد أهم إنجازاتنا في مجال التطور الرقمي، وخطوة مهمة على صعيد التزامنا بتوفير حلول مالية سلسة قائمة على التكنولوجيا

القوة المالية والقيمة المتاحة للمساهمين

على الرغم من تقلبات السوق، واصلنا التركيز على الانضباط المالي وتقديم القيمة لمستثمرينا، وبلغ هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 44.4%، مما يعكس كفاءتنا التشغيلية. واقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نهائية بقيمة 157.5 مليون درهم إماراتي، ليصل إجمالي الأرباح لعام 2024 إلى 315 مليون درهم إماراتي، بما يعادل 78% من صافي الربح بعد الضريبة

المسار المستقبلي

يشكل الاقتصاد القوي لدولة الإمارات العربية المتحدة والجهود الرامية لتعزيز تنوع الاقتصاد ركيزة قوية للتوسع المستمر. وفي ظل التوقعات بتجاوز التحويلات المالية العالمية حاجز التريليون دولار أمريكي بحلول عام 2028، نرى أنفسنا في مركز ملائم لاغتنام الفرص الجديدة والحفاظ على دورنا كشريك مالي موثوق.

وننظر بثقة حيال قدرتنا على التكيف مع المشهد المتطور للسوق، ودفع عجلة النمو المستدام، وتعزيز القيمة التي نتيحها لجميع أصحاب المصلحة، في ظل تركيزنا الابتكار والكفاءة في التنفيذ والتميز في خدمة العملاء

شكراً جزيلاً على ثقتكم الراسخة ودعمكم المستمر.



مراجعة الاستراتيجية:

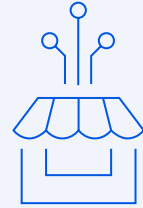
تعزيز النمو من خلال 6 محاور أساسية

يتمحور التزامنا في الأنصاري للخدمات المالية حول تحقيق قيمة للمساهمين من خلال استراتيجية نمو واضحة قائمة على 6 محاور أساسية، تم إرساؤها خلال طرحنا العام الأول، وأدت دوراً محورياً في تقدمنا ولا تزال توجه جهودنا في التوسع والتنوع وتستند خارطة الطريق الاستراتيجية التي نتبناها إلى أساس يتمحور حول العملاء ورؤى السوق والتقدم التكنولوجي. كما نلتزم بتعزيز ريادتنا في السوق من خلال تلبية احتياجات العملاء المتغيرة، وتبني التحول الرقمي، وتعزيز الربحية، ما يتيح للأنصاري للخدمات المالية تعزيز حضورها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتوسيع نطاق أعمالها في دول مجلس التعاون الخليجي

تقدم ملحوظ عبر المحاور الاستراتيجية الستة:



الركيزة الاستراتيجية الأولى



توسيع شبكة فروع المجموعة بدولة الإمارات: تعزيز الحضور المادي

إدراكاً منا لأهمية التفاعلات المباشرة، خاصةً لعملائنا المغتربين ذوي الدخل المنخفض، نعمل على توسيع شبكة فروعنا، معتمدين على استراتيجية مدفوعة برؤى الصناعة، حيث تشير التقارير إلى تفضيل قوي للفروع المادية في معاملات تحويل الأموال

الهدف

تشغيل 300 فرع في المدى المتوسط، بناءً على طلب السوق.

الإنجازات

- قمنا في العام 2024 بافتتاح 11 فرعاً جديداً، ليصل إجمالي عدد الفروع إلى 267.
- تحقق حوالي 99% من فروعنا، التي تعمل لأكثر من ستة أشهر، أرباحاً، ما يُظهر فعالية موقعنا الاستراتيجي ونموذجنا المرن للتسعير

11

فرعاً جديداً تم افتتاحها في العام 2024

267

فرعاً ذات مواقع استراتيجية

الركيزة الاستراتيجية الثانية



التوسع الجغرافي: توسيع وجودنا في دول مجلس التعاون الخليجي

يحقق تركيزنا على النمو الاستراتيجي داخل دول مجلس التعاون الخليجي نتائج ملحوظة

الهدف

تعزيز حصتنا السوقية بشكل استراتيجي في دول مجلس التعاون الخليجي

الإنجازات

- من المتوقع أن يتم إغلاق صفقة الاستحواذ على شركة الأنصاري للمرافة في الكويت في الربع الأول من عام 2025، مع تحقيق أوجه التكمال في الربع الثاني من عام 2025.
- تم توقيع اتفاقية البيع والشراء للاستحواذ على مجموعة "بي إف سي القابضة ذ.م.م"، مع توقع الإغلاق بنهاية الربع الأول من عام 2025 واكتمال عملية الدمج وتحقيق أوجه التكمال بين الربعين الأول والثالث من العام 2026.

الركيزة الاستراتيجية الثالثة



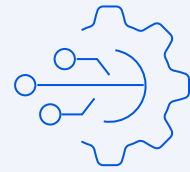
الاستثمار في العروض الرقمية: دفع عجلة التحول الرقمي

نلتزم بتعزيز قدراتنا الرقمية وتوسيع عروضنا الرقمية.

الإنجازات

- زيادة بنسبة 50% في الكاونترات الذكية، وزيادة بنسبة 12% في البطاقات مسبقة الدفع التي تم إصدارها حديثاً، وزيادة بنسبة 13% في عدد المستخدمين النشطين للتطبيق الرقمي، ما يظهر زيادة الاعتماد على الطول الرقمية
- من المتوقع إطلاق محفظة الأنصاري الرقمية، وهي سوق رقمية متكاملة، بحلول الربع الأول من عام 2025، وذلك رهناً بالموافقات التنظيمية

الركيزة الاستراتيجية الرابعة



تحسين الإيرادات: تعزير هوامش الأرباح وتنوع الخدمات

يرتكز هذا المحور، الذي عرف سابقاً بـ "تعزير هوامش مع الحفاظ على التنافسية"، على تحسين الإيرادات من خلال زيادة هوامش الأرباح الاستراتيجية وتنوع الخدمات

الإنجازات

- تم تنفيذ زيادة تدريجية بنسبة 15% في رسوم التحويلات في ممرات محددة، مع تأثير إيجابي على النتائج ودون تأثير سلبي على حصة السوق
- أثمرت الشراكات الاستراتيجية مع شركتي "إم إن تي حالياً" (MNT) و"أبي" (Abhi) خدمات عديدة مثل "سلفة الراتب" و"أرسل الآن، وادفع لاحقاً"، لتلبية احتياجات العملاء

الركيزة الاستراتيجية الخامسة



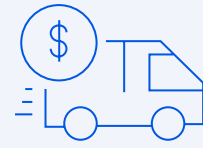
التحويلات المالية العابرة للحدود للشركات: توسيع نطاق حضورنا المؤسسي

نشهد نمواً ملحوظاً في أعمالنا على صعيد التحويلات المالية العابرة للحدود للشركات

الإنجازات

- ارتفاع كبير في عدد العملاء الجدد من الشركات وزيادة بنسبة 7% في معاملات التحويلات المالية الخارجية للشركات في السنة المالية 2024.
- من المتوقع أن يعزز إطلاق (eExchange)، وهي بوابة إلكترونية للمعاملات التجارية، من حضورنا في هذا القطاع

الركيزة الاستراتيجية السادسة



إدارة النقد المتكاملة: تعزيز عمليات "كاش ترانس"

49

مركبة مصفحة

1

منشأة لمعالجة النقد

267

مركز نقدي

ومن خلال التنفيذ الناجح لهذه المحاور الستة، تحظى الأنصاري للخدمات المالية بوضع جيد لتحقيق النمو والنجاح المستمر، مقدمة قيمة معززة للمساهمين والمتعاملين على حد سواء

نواصل الاستثمار في توسيع عملياتنا الخاصة بـ "كاش ترانس".

الإنجازات

- تقدم "كاش ترانس" خدماتها لـ 61 عميلاً خارجياً وتحقق نمواً مستمراً
- نمتلك بنية تحتية قوية، تضم 49 مركبة مصفحة، منشأة واحدة للمعالجة نقدية، و267 مركز نقدي

مقدمة عن مجموعة "بي إف سي القابضة"

المقدمة

- تأسست مجموعة "بي إف سي القابضة" عام 1917 كأولى شركات مصرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية بمملكة البحرين ومنطقة الخليج وتعدّ اليوم رائدة في تقديم الخدمات المالية المتنوعة، حيث تتمتع بحضور واسع في الأسواق بمملكة البحرين والكويت والهند وتتميز مجموعة "بي إف سي القابضة" بمحفظة متنوعة من طول تجارة التجزئة والجملة والتكنولوجيا المالية، التي تشمل خدمات تحويل الأموال عالمياً وصرف العملات الأجنبية والعملات بالجملة، إضافة إلى خدمات الدفع الرقمي ومعالجة مدفوعات البطاقات الائتمانية، وذلك عبر شبكة واسعة تضم 153 فرع (منذ نهاية العام 2023).
- وتهدف المنتجات والخدمات التي تقدمها المجموعة إلى توفير حلول موثوقة وفعالة وملائمة من حيث التكلفة، تناسب كافة المتعاملين وتلبي أعلى معايير الجودة والتميز. وتضمّ هذه العروض والمنتجات ما يلي
 - خدمات تحويل الأموال: تشمل التحويلات المالية والحوالات المصرفية ومدفوعات الفواتير والمدفوعات الدولية والتحويلات المالية الالكترونية وعبر تطبيق الهاتف المحمول
 - خدمات مصرف العملات الأجنبية: تضم خدمات مصرف العملات وبطاقات الدفع المسبق وصرف الرواتب.
 - حلول مصرف العملات بالجملة: تضمّ إدارة سلسلة توريد الأوراق النقدية وصرف الأوراق النقدية الأجنبية وشحنها.
 - حلول التكنولوجيا المالية: تشمل خدمات نظام حماية الأجور ومحاظف الهاتف المحمول والرواتب، كما والمدفوعات عبر الهاتف المحمول ومدفوعات الفواتير والخدمات العامة وبطاقات مصرف الرواتب وتلك المدفوعة مسبقاً وبطاقات السفر متعددة العملات والتحويلات الرقمية العابرة للحدود
- الفروع المتواجدة في كل دولة:
 - مملكة البحرين: 54 فرعاً
 - الكويت: 62 فرعاً
 - الهند: 37 فرعاً
 - مركز الاتصال في الهند
- أما فيما يتعلق بقطاع التجزئة، تقدّم مجموعة "بي إف سي القابضة" خدمات تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية للمتعاملين الأفراد والشركات على حدّ سواء
- كما توفّر المجموعة خدمات مصرف العملات بالجملة للمختلف المؤسسات، بما في ذلك المصارف الكبرى والتجار الأفراد والمؤسسات المالية الرائدة
- كما تتيح المجموعة حلول التكنولوجيا المالية لتشجيع المتعاملين على تسديد مدفوعاتهم عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بها "بي إف سي باي".
- أبرمت العديد من الشراكات الاستراتيجية مع أبرز المؤسسات، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، "أمريكان إكسپرس" و"موني جرام" و"أبل باي" و"فيزا" و"إزريميت" EzRemit و"ترانسفاست" Transfast لتزويد قاعدة عملائها بخدمات مالية سليمة وفعالة وآمنة
- نجحت مجموعة "بي إف سي القابضة" ببناء سمعة جيدة في هذا المجال بهدف توفير خدمات فعالة وموثوقة والارتقاء بتجربة العملاء كما تتمتع بعلاقات متينة مع أهم المصارف المحلية والاقليمية والدولية ضمن كافة مراكز الخدمات المصرفية الرئيسية الخاصة بحسابات العملات الآسيوية والدولار الأمريكي واليورو والجنه الإسترليني

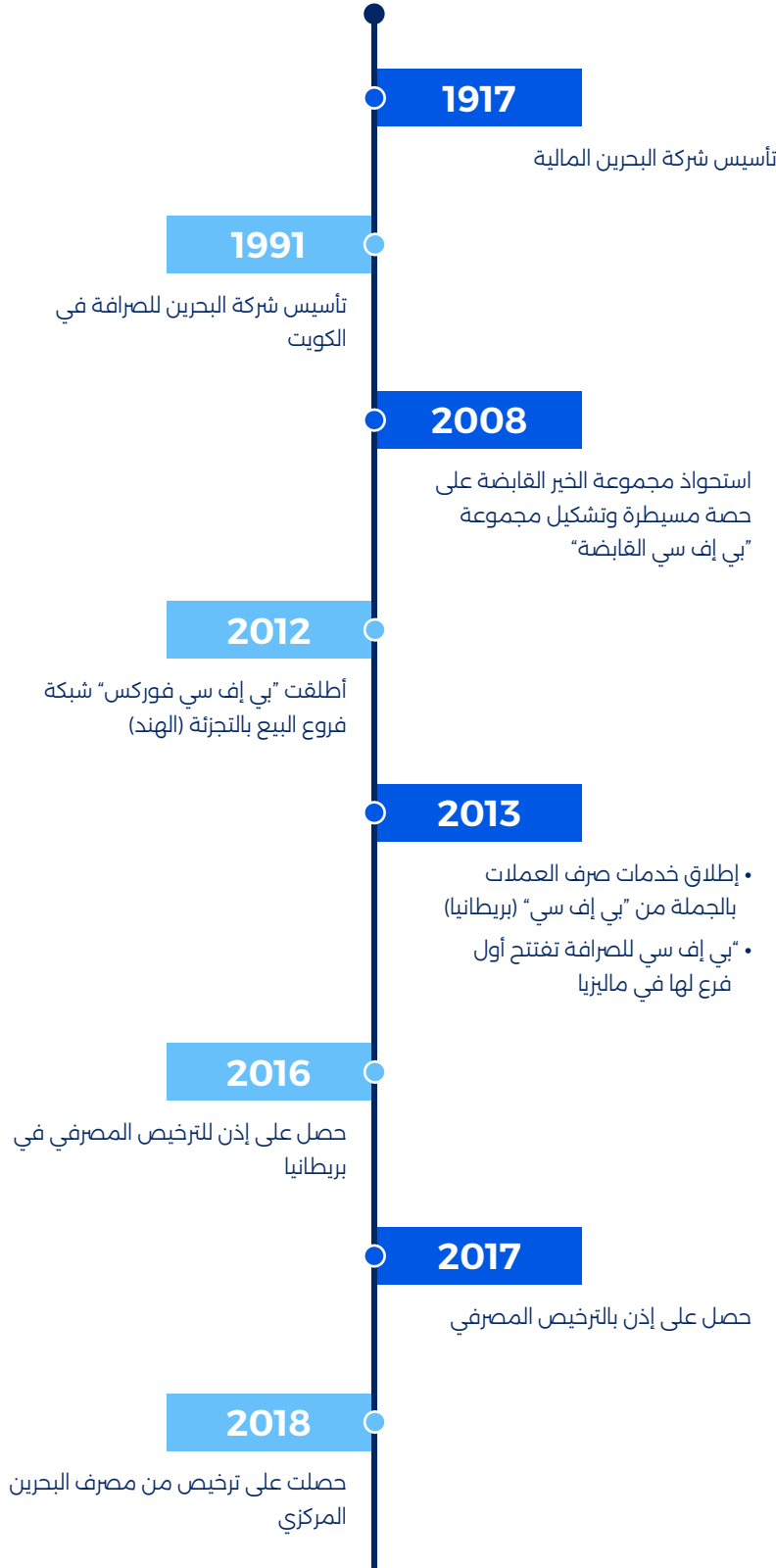
هيكل المجموعة




- شركة البحرين المالية "بي إف سي البحرين": مرخص لها من مصرف البحرين المركزي كصراف نقود ومتخصصة في شراء وبيع الشيكات السياحية بالعملات الأجنبية والتحويلات المالية، وتقديم خدمات الصرافة الأخرى
- شركة البحرين للصرافة "بي إي سي الكويت": مرخص لها من بنك الكويت المركزي بإصدار مسودات الطلب والحوالات التلغرافية وشراء وبيع الشيكات السياحية والعملات الأجنبية
- بي إف سي فوركس: مرخصة من قبل بنك الاحتياطي الهندي كصراف نقود متكامل ومتخصص في شراء وبيع العملات الأجنبية للعملاء الأفراد والشركات والعملات بالجملة
- بي إف سي للمدفوعات: مرخص لها من مصرف البحرين المركزي كمقدم خدمات فرعي لتقديم خدمات معالجة مدفوعات البطاقات وطول الدفع



الجدول الزمني لشركة مجموعة "بي إف سي القابضة"



2020

ADII حصلت على رخصة (الهند)

2021

إطلاق المحفظة الالكترونية من بي إف سي باي

2022

• بيع بنك بي إف سي
• إطلاق بطاقات الدفع المسبق من بي إف سي باي

2023

إطلاق بطاقة العملات المتعددة من بي إف سي باي (Travel Buddy)

2024

إطلاق تطبيق BEC Pay (الكويت)



الاستحواذ على مجموعة ”بي. إف. سي القابضة“



الأنصاري للخدمات المالية
ش.م.ع.
AL ANSARI FINANCIAL SERVICES
P.J.S.C.

المبرر الاستراتيجي

أن نصبح قوة اقليمية رائدة

• أن نصبح أكبر مزود لخدمات التحويلات المالية وصراف العملات الأجنبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي من خلال شبكة فروع تضم أكثر من 410 فرع (زيادة بنسبة 60% عن شبكة فروع الأنصاري للخدمات المالية الحالية) مدعومة بنحو 6,000 موظف (زيادة بنسبة 25% عن القوى العاملة الحالية في الأنصاري للخدمات المالية).

• أن نصبح اللاعب الأول في سوق البحرين، واللاعب رقم ثلاثة في الكويت، وأحد اللاعبين الكبار في سوق الهند.

• توفير أساس قوي للدخول إلى الأسواق الجديدة، من خلال الاستفادة من شبكة مجموعة ”بي. إف. سي القابضة“ المتطورة، ومعرفة الأسواق المحلية، وتعزيز العلاقات مع العملاء

التوسع الجغرافي والتنويع

• تعزيز مكانتنا في السوق من خلال توسيع قاعدة العملاء وزيادة حصتنا في السوق، مما يرسخ مكانة الأنصاري للخدمات المالية كشركة رائدة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي ويعزز إمكاناتها.

• تنويع حضورنا الجغرافي لتقليل الاعتماد على الأسواق الحالية وتعزيز استقرار مصادر إيراداتنا.

إمكانيات خلق قيمة كبيرة

• التكاليف المتوقعة للتكامل والكفاءات التشغيلية جراء تنظيم العمليات والخدمات المشتركة وتحسين شبكة الفروع والانتشار والتوسع.

• امكانات توليد الإيرادات من خلال فرص البيع المتقاطع وتوسيع نطاق السوق والاستفادة من أفضل الممارسات في كلا الشركتين.

• قيمة مضافة من منظور الربحية لمساهمي الأنصاري للخدمات المالية بمجرد تحقيق أوجه التكامل والكفاءات التشغيلية بعد الدمج.

أبرز النقاط



53%

من سكان البحرين هم من الوافدين

69%

من سكان الكويت هم من الوافدين

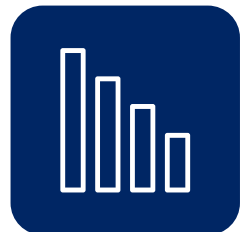


نحو 4 مليار دولار

قيمة سوق التحويلات المالية الخارجية الشخصية في البحرين

نحو 19 مليار دولار

قيمة سوق التحويلات المالية الخارجية الشخصية في الكويت



قيمة كبيرة

للعلامة التجارية في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي الرئيسية والهند

قدرات رقمية قوية

واستخدام واسع لتطبيقات الهواتف المحمولة



شبكة واسعة

من البنوك المراسلة والوكلاء

قاعدة عملاء كبيرة

مع نسبة عالية من العاملين في القطاعات الحرفية



الجدول الزمني للتكامل عالي المستوى وأبرز ما تحقق

الربع الأول من العام 2025

الإغلاق

حتى 9 أشهر

- الحصول على الموافقات التنظيمية في الأماكن التي تعمل فيها "بي إف سي" وتلبية شروط الإغلاق.
- إنهاء خطة التمويل لعملية الاستحواذ.
- تطوير خطة دمج مفصلة وخارطة طريق لتحقيق أوجه التكامل.
- إعداد خطة تواصل شاملة لكافة المساهمين.
- حشد الفرق المخصصة للدمج وإنشاء آلية حوكمة مؤقتة لعملية الدمج.

يوليو 2024

الإعلان عن الصفقة

12-18 شهراً

عملية التكامل

المرحلة 2

- إتمام نموذج التشغيل المستهدف والبنية التنظيمية
- تنسيق السياسات والإجراءات والعمليات
- دمج البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والتطبيقات بالكامل
- الانتهاء من التنفيذ وتحقيق أوجه التكامل
- دمج كافة وظائف الأعمال والتحكم والدعم

المرحلة 1

- البدء بتحسين شبكة الفروع.
- تنفيذ نموذج التشغيل المستهدف والبنية التنظيمية.
- البدء بدمج العلامة التجارية حيثما أمكن ذلك.
- البدء بتنفيذ خطة تولي عملية التكامل.
- البدء بدمج الوظائف والعمليات الرئيسية.

الربع الأول 2026 - الربع الثالث 2026

إتمام عملية التكامل وتحقيق الإندماج



رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية



فيصل أنور

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

ميزانية عمومية قوية: تواصل الشركة حفاظها على مركزها المالي المتين بفضل قاعدة الأصول المتنامية، ومستويات السيولة الوفيرة، ونسبة الدين إلى حقوق المساهمين التي بلغت 0%، وهو ما يُشكل ركيزة أساسية لدعم خطط التوسع المستقبلية واغتنام فرص الاستثمار الواعدة

التطلعات المستقبلية

مع استمرارنا في المضي قدماً، نواصل التزامنا بتحقيق النمو المستدام، والتميز في العمليات التشغيلية، وتقديم ابتكارات متمحورة حول تمكين العملاء، وبفضل الأساس المتين الذي بنيناه والقائم على تنوع مصادر الإيرادات وتعزيز حضورنا الرقمي والمادي، تتمتع الشركة بموقع استراتيجي قوي يمكنها من الاستفادة من الفرص الجديدة في السوق وتعزيز موقعها الريادي في مجال خدمات التحويلات المالية العابرة للحدود للشركات

عمليات الاستحواذ والتوسع الاستراتيجية: خلال العام 2025، نتوقع إتمام صفقة الاستحواذ على مجموعة "مجموعة بي إف سي القابضة"، وستستهم هذه الخطوة الاستراتيجية في تعزيز المكانة الرائدة للشركة في مجال خدمات صرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية في منطقة الخليج العربي.

ونتوقع إتمام عملية الاستحواذ على شركة الأنصاري للصرافة في الكويت بحلول الربع الأول من العام 2025، ويتم الانتهاء من كافة أوجه التكامل بحلول الربع الثاني من عام 2025

الخدمات والابتكارات الجديدة: سيبقى الابتكار أحد أبرز ركائز استراتيجياتنا. وفي هذا الصدد، تخطط الشركة لإطلاق "محفظة الأنصاري الرقمية" بعد الحصول على الموافقات النهائية من الجهات التنظيمية المختصة، لنقدم لعملائنا حلاً مالياً يتسم بالسلاسة والأمان. وسنطرح أيضاً خدمات مثل "أرسل الآن وادفع لاحقاً" وهي خدمة تهدف إلى تلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء وتعزيز مفهوم الشمول المالي بشكل أوسع

تعكس هذه المبادرات التزامنا المستمر بتحقيق النمو، وتعزيز المرونة وترسيخ مكانتنا الريادية في قطاع الخدمات المالية. ونتطلع إلى المستقبل بثقة كبيرة، مرتكزين على رؤى وتوجهات استراتيجية واضحة، وأضعين نصب أعيننا توفير قيمة مستدامة لجميع شركائنا

السادة المساهمين وأصحاب المصلحة.

يسرني أن أضع بين أيديكم أبرز ملامح أدائنا المالي للعام 2024؛ فرغم التحديات التي فرضها المشهد الاقتصادي العالمي، نجحنا في التعامل معها بحكمة، مما مكّننا من الحفاظ على مركز مالي قوي يُرسي دعائم النمو المستقبلي

أبرز الإنجازات

زيادة حجم المعاملات: حققنا زيادة بنسبة 2% في إجمالي حجم المعاملات، لنصل إلى رقم قياسي قدره 50 مليون معاملة، وهو ما يعكس قدرتنا على استقطاب العملاء واستبقائهم بفضل خدماتنا وعروضنا المتنوعة

نمو قوي في المجال الرقمي: واصلت الشركة تعزيز حضورها في الفضاء الرقمي، مسجلة زيادة ملحوظة في المعاملات الرقمية بنسبة 23% مقارنة بالعام السابق، تجسيدا لالتزامنا بتعزيز الابتكار والتطوير لتلبية احتياجات العملاء المتزايدة في عالم التكنولوجيا المتسارع

الأداء المالي: شهد صافي الربح بعد الضريبة للعام 2024 انخفاضاً بنسبة 18% مقارنة بالعام السابق، ليبليغ 406 مليون درهم إماراتي. ويُعزى هذا التراجع إلى زيادة تكاليف القوى العاملة (بما فيها مشروع التوطين) وارتفاع النفقات التشغيلية بسبب افتتاح عدد من الفروع، فضلاً عن تطبيق ضريبة الشركات في 1 يناير 2024.

كفاءة النفقات الرأسمالية: أثمر تركيز الشركة الاستراتيجي على التحول الرقمي والتوسع المدروس في شبكة الفروع عن انخفاض بنسبة 29% في النفقات الرأسمالية للسنة المالية 2024. وبلغ صافي التدفق النقدي من العمليات التشغيلية بعد احتساب النفقات الرأسمالية 478 مليون درهم إماراتي، مع ارتفاع أرباح الشركة قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 94%.

ربحية قوية: حافظنا على هامش جيد للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عند مستوى 44.4%، وهو ما يعكس نجاح استراتيجياتنا لتحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة التكاليف

تدفق نقدي قوي: تمكنت الشركة من تحقيق تدفق نقدي حر قوي بلغ 478 مليون درهم إماراتي في مؤشر على قدرتها على توليد السيولة النقدية وإعادة ضخها في مختلف أنشطة الأعمال

نظرة على إدارة المخاطر في الأنصاري للخدمات المالية

أهمية إدارة المخاطر في بيئة الأعمال اليوم

أصبحت اليوم إدارة المخاطر الفعالة أكثر أهمية من أي وقت مضى لبناء منظومة ديناميكية ومنظمة إلى حد كبير. وباعتبارها شركة رائدة في مجال الخدمات المالية، تعمل شركة الأنصاري للخدمات المالية ضمن أطر تنظيمية صارمة وتواجه مجموعة متنوعة من المخاطر التي قد تؤثر على عملياتنا وسمعتنا. وتتيح لنا ممارسات إدارة المخاطر القوية تخطي هذه التعقيدات، وحماية مصالح مساهميننا، وضمان الاستدامة على المدى الطويل. ومن خلال تحديدنا للمخاطر والتخفيف منها بشكل استباقي، نحافظ على قدرتنا التنافسية مع الالتزام بأعلى معايير الامتثال والحوكمة

إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يمثل إطار إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الأنصاري للخدمات المالية حجر الزاوية لنهجنا في إدارة المخاطر، حيث يوفر منهجية منظمة ومتسقة لتحديد وتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر عبر المجموعة. ويدمج هذا الإطار مفهوم إدارة المخاطر في كل جانب من جوانب عملياتنا، ما يضمن أخذ المخاطر بعين الاعتبار في جميع عمليات اتخاذ القرار. ومن خلال اعتمادنا لأفضل الممارسات في المجال والالتزام بالمعايير التنظيمية، يعزز إطار إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بنا من قدرتنا على التعامل مع حالات عدم اليقين وتحقيقنا لأهدافنا الاستراتيجية

الامتثال التنظيمي

بصفتنا مزوداً رائداً للخدمات المالية، نخضع في الأنصاري للخدمات المالية إلى رقابة العديد من السلطات الرئيسية، بما في ذلك هيئة الأوراق المالية والسلع ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبنك الكويت المركزي وهيئة تنظيم الخدمات المالية وسوق أبوظبي العالمي ومؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية. وبعد الامتثال للوائح التي وضعتها هذه الهيئات أمراً بالغ الأهمية لعملياتنا، حيث نلتزم بالحفاظ على إطار عمل قوي للامتثال من أجل ضمان تطبيق جميع المتطلبات التنظيمية، الأمر الذي يحمي سمعتنا ويضمن ثقة مساهميننا

حوكمة إدارة المخاطر

تؤدي حوكمة إدارة المخاطر دوراً فعالاً في الحفاظ على نزاهة واستقرار مجموعتنا. وتتضمن هيكلية الحوكمة لدينا تمييزاً واضحاً للأدوار والمسؤوليات، ما يضمن المساءلة على جميع المستويات. ويقوم مجلس إدارة الشركة، بدعم من اللجان التابعة له على مستوى المجموعة ولجان الإدارة على مستوى الشركات الفرعية، بالإشراف على إطار إدارة المخاطر وضمان توافقه مع أهدافنا الاستراتيجية. كما تضمن من خلال المراجعات والتحديثات المنتظمة لسياساتنا في مجال إدارة المخاطر تجاوبنا مع المخاطر الناشئة والتغيرات التنظيمية

إدارة المخاطر للمجموعة

يعمل قسم إدارة المخاطر للمجموعة تحت مظلة إدارة المخاطر ومكافحة الاحتيال مع قدر من الاستقلالية عن وحدات الأعمال التي يقوم بمراجعة أنشطتها وتعرضها للمخاطر/الاحتيال. وكخط ثاني للدفاع، يغطي القسم كل من مخاطر التطورات السلبية والفرص التي تشكل جانباً إيجابياً والتي قد تؤثر على قدرة الأنصاري للخدمات المالية في تحقيق أهدافها. كما يدعم هذا القسم تطوير أنظمة رقابية تتمتع بالكفاءة والفاعلية وتتكيف مع بيئات العمل والتشغيل المتغيرة. وتخفف من المخاطر وعمليات الاحتيال إلى أدنى مستوياتها أو إلى مستويات مقبولة (من ناحية المخاطر) وتدعم اتخاذ القرارات السليمة والحوكمة للشركة.

ويدير إدارة المخاطر للمجموعة في شركة الأنصاري للخدمات المالية مدير ذو خبرة لإدارة المخاطر للمجموعة، حيث يقدم تقاريره إدارياً إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، ويملك وصولاً مباشراً إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التحقيق التابعة للمجلس.

ويؤدي مدير المخاطر للمجموعة دوراً محورياً في تطوير وتنفيذ استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر تتماشى مع الأهداف التجارية العامة للشركة عبر المجموعة، حيث يشمل ذلك تطوير وتطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بالمخاطر، وتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية المحلية والدولية. كما يتحمل مدير المخاطر مسؤولية إبقاء مجلس الإدارة ولجنة التحقيق التابعة للمجلس على اطلاع جيد حول مجالات المخاطر الرئيسية وتقديم التوصيات بخصوص استراتيجيات التخفيف من المخاطر عبر المجموعة

وبالإضافة إلى هذه المسؤوليات، يساعد مدير المخاطر للمجموعة مجلس الإدارة في تحديد قابلية تعرض المجموعة للمخاطر، حيث توضح هذه القابلية مستوى المخاطر التي ترغب المجموعة في قبولها في سعيها لتحقيق أهدافها، وتعتبر عنصراً أساسياً لجميع عمليات اتخاذ القرار داخل الأنصاري للخدمات المالية

وعلاوة على ذلك، يتعاون مدير المخاطر للمجموعة، بدعم من فريق إدارة المخاطر ومكافحة الاحتيال، مع مختلف الإدارات لضمان وجود إطار شامل لإدارة المخاطر يشمل السياسات والإجراءات والعمليات اللازمة لتحديد وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر. ويتضمن ذلك إجراء جلسات تدريبية لتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل المجموعة من خلال تقديم التدريب وزيادة الوعي حول ممارسات إدارة المخاطر والمتطلبات التنظيمية. كما يتفاعل مدير المخاطر مع الجهات الخارجية، بما في ذلك الجهات التنظيمية والمدققين والمؤسسات المالية الأخرى، لضمان التواصل الفعال والتعاون في قضايا إدارة المخاطر. ومن خلال ذلك، يساعد مدير المخاطر في تخفيف المخاطر وتعزيز الكفاءة التشغيلية والحفاظ على سمعة المجموعة فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي

وبشكل عام، يعتبر دور مدير الامتثال عاملاً حاسماً في الحفاظ على إطار عمل قوي لإدارة المخاطر يدعم النجاح طويل الأجل للمجموعة والتزامها بممارسات الأعمال المسؤولة

تتضمن مسؤوليات رئيس إدارة المخاطر ما يلي:

1. الإشراف على المخاطر:

من خلال توفير رقابة مستقلة على أنشطة إدارة المخاطر في المؤسسة، تضمن تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بدقة ومعالجتها بكفاءة

2. تحديد الرغبة في المخاطرة والاستراتيجية:

يضع إطاراً محدداً لمستوى المخاطر المقبول للمؤسسة ويطور استراتيجيات متكاملة لإدارة هذه المخاطر ضمن المستويات المعتمدة

3. مراجعة سياسات وضوابط المخاطر:

يقوم بعمليات مراجعة واعتماد دورية لسياسات وإجراءات وضوابط إدارة المخاطر للتأكد من فعاليتها ومواكبتها للمستجدات

4. إعداد التقارير والتواصل:

يضمن إيصال المعلومات المتعلقة بالمخاطر بشكل فعال إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة المعنيين

5. الامتثال والالتزام التنظيمي:

يراقب الامتثال للمتطلبات التنظيمية ويضمن التزام المؤسسة بالقوانين واللوائح ذات الصلة

تعقد لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعات ربع سنوية منتظمة مع رئيس المخاطر، بهدف متابعة وفهم كافة الأنشطة والمشاريع المتعلقة بالمخاطر في الأنصاري للخدمات المالية. وخلال هذه الاجتماعات المهمة، يتم مراجعة الإطار العام لإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة، بما في ذلك السياسات والاستراتيجيات المتبعة. ويقوم رئيس المخاطر بتقديم تقارير شاملة تغطي كافة الأنشطة المتعلقة بالمخاطر، مع التركيز بشكل خاص على القضايا العالقة التي تحتاج إلى متابعة، وشرح الخطوات والإجراءات التي يتم اتخاذها لمعالجة هذه القضايا

تستند حوكمة إدارة المخاطر في الأنصاري للخدمات المالية إلى أربعة عناصر رئيسية:

مجلس الإدارة:

يوظف مجلس الإدارة بدور محوري في الإشراف على المخاطر، حيث يضع المعايير والضوابط لإدارة المخاطر والامتثال لبيانات الرغبة في المخاطرة. كما يعمل على تعزيز ثقافة المساءلة فيما يتعلق بالالتزام بممارسات إدارة المخاطر في المؤسسة، ويعتمد إطار الرغبة في المخاطرة لمجموعة الأنصاري للخدمات المالية وبيانات الرغبة في المخاطرة للمؤسسات التابعة، لضمان مواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية للمجموعة. كما يراجع المجلس بشكل دوري ملف المخاطر المؤسسي لمقارنته بملف الرغبة في المخاطرة المعتمدة

لجان مجلس الإدارة:

توجد لجان فرعية متخصصة منبثقة عن مجلس الإدارة تركز على حوكمة المخاطر والإشراف عليها، حيث يتم تكليفها بمراجعة سياسات المخاطر، وتقييم فعالية ممارسات إدارة المخاطر، وضمان بقاء التعرض للمخاطر ضمن الحدود المقبولة. وتتولى لجنة التدقيق هذا الدور على مستوى المجموعة، بينما تضمن لجنة المخاطر أو مجالس الإدارة المعنية حوكمة المخاطر والإشراف عليها على مستوى الشركات التابعة. تجتمع هذه اللجان بشكل دوري (وفق فترات محددة) لمناقشة قضايا المخاطر وتقديم التوجيه بشأن استراتيجيات تخفيف المخاطر

نموذج خطوط الدفاع الثلاثة:

يتم تطبيق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لضمان إدارة شاملة للمخاطر، حيث تتولى الإدارة التشغيلية، وهي خط الدفاع الأول، المسؤولية المباشرة عن إدارة المخاطر. ويشمل خط الدفاع الثاني وظائف إدارة المخاطر والامتثال التي توفر الإشراف والدعم. أما خط الدفاع الثالث فهو وظيفة التدقيق الداخلي، التي تقدم تأكيداً مستقلاً على فعالية ممارسات إدارة المخاطر.

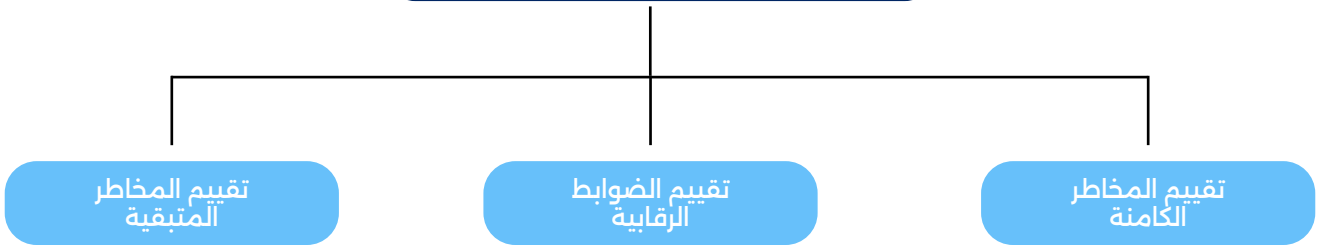
إدارة المخاطر ومنع الاحتيال:

تعمل هذه الإدارة كذراع تشغيلي لإطار إدارة المخاطر، ويكون عملها مستقلاً عن وحدات الأعمال التي تراجع أنشطتها وتعرضها للمخاطر. تتولى هذه الإدارة مسؤولية تنفيذ سياسات إدارة المخاطر، وإجراء تقييمات المخاطر، ومراقبة التعرض للمخاطر. يعمل الفريق بالتعاون وثيق مع الإدارات الأخرى لضمان تحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي. ويتلقى موظفو هذه الإدارة تدريباً مستمراً لمواكبة أحدث اتجاهات الصناعة والمتطلبات التنظيمية.

منهجية تقييم المخاطر المؤسسية

تعتمد الأنصاري للخدمات المالية منهجية شاملة لتحديد وتقييم المخاطر التي قد تواجهها. ويعتمد هذا النظام على دراسة عاملين رئيسيين لكل خطر محتمل: مدى احتمال وقوعه، وحجم الضرر الذي قد يسببه لأهداف المؤسسة. تتم هذه العملية عبر ثلاث مراحل أساسية

مراحل تقييم المخاطر



من المُقرر حوكمة الإشراف الإداري على المخاطر المتبقية المحددة وفقاً للجدول الآتي:

التعرض للمخاطر والإشراف الإداري		
المخاطر المتبقية	الإشراف الإداري	الشرح
عالية	إدارة نشطة	مخاطر مع احتمالية حدوث مرتفعة للغاية وتتطلب معالجة عاجلة
بين المتوسطة والعالية	مراقبة مستمرة	مخاطر احتمالية حدوثها مرتفعة وتستدعي متابعة ومراقبة مستمرة من قبل الإدارة
متوسطة	مراقبة دورية	مخاطر محتملة الحدوث وتستوجب اهتماماً دورياً من الإدارة
منخفضة	لا تشكل مصدر قلق رئيسي	مخاطر يمكن إدارتها بسهولة

الرغبة في المخاطرة

يُعد تحديد الرغبة في المخاطرة عنصراً أساسياً ضمن أطر العمل الفعّالة لإدارة المخاطر والحوكمة؛ إذ تؤدي دوراً محورياً في تعزيز أداء المؤسسات وتمكين الإدارات من اتخاذ قرارات واعية بالمخاطر في الوقت المناسب. وتدرك الأنصاري للخدمات المالية أهمية الإدارة الفعّالة للمخاطر في تحقيق أهداف المؤسسات وحماية حقوق أصحاب المصلحة. ويحدد هذا الإطار العام للرغبة في المخاطرة تحديداً شاملاً استراتيجياً لإدارة المخاطر الخاصة بشركة الأنصاري للخدمات المالية عبر مختلف المجالات، لضمان تحقيق النمو المستدام والحفاظ على الثقة التشغيلية

وصف الرغبة في المخاطرة والاستجابة	مستوى الرغبة في المخاطرة
غير مقبولة / لا يمكن التهاون فيها تشير إلى انعدام رغبة المؤسسة في تحمل أي مخاطر أو تهديدات أو فرص غير مضمونة تحت أي ظرف. وتستوجب اتخاذ جميع التدابير العملية الممكنة للقضاء على المخاطر.	معدومة
حذرة تشير إلى استعداد المؤسسة لتقبل مستوى ضئيل جداً من المخاطر، بشرط أن تكون الفوائد المحتملة كبيرة، مع ضمان التحكم الصارم في المخاطر.	منخفضة
مقبولة / متحفظة تشير إلى استعداد المؤسسة لتحمل مستوى معتدل من المخاطر في سبيل تحقيق أهدافها. شريطة أن تبرر العوائد المحتملة تلك المخاطر.	متوسطة

تخفيف المخاطر ومعالجتها

يُعد التخفيف من المخاطر ومعالجتها عنصراً أساسياً ضمن استراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بنا. إذ نطبق مجموعة من الاستراتيجيات الفعّالة لإدارة المخاطر، بما في ذلك تجنب المخاطر وتقليلها ونقلها وتقبلها، بهدف تقليل تأثير الأحداث السلبية وضمان استمرارية الأعمال. وبفضل المراقبة والإبلاغ المنتظمين، نتمكن من تتبع فعالية هذه الاستراتيجيات وإجراء التعديلات اللازمة عند الحاجة

أبرز جهود إدارة المخاطر لعام 2024

- تواصل الأنصاري للخدمات المالية التزامها بتعزيز وتطوير إدارة المخاطر، وإدارة استمرارية الأعمال، وتعزيز إجراءات منع الاحتيال من خلال تبني أفضل الممارسات والمعايير العالمية. وتشمل أبرز جهودنا في هذا المجال ما يأتي
- تحديث ميثاق فريق العمل:** تم تحديث ميثاق فريق العمل مع تحديد الأدوار والمسؤوليات المنوطة بهم، لضمان الوضوح والاتساق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة
- الإبلاغ المنتظم:** تقديم تقارير دورية بانتظام إلى لجان مجلس الإدارة مثل لجنة التدقيق، واللجان الفرعية مثل لجنة المخاطر، بشأن تقييم المخاطر وأبرز المخاطر المحتملة وتحديثات خطط العمل التصحيحية
- تقييمات سنوية حول موضوعات محددة:** إجراء تقييمات سنوية حول موضوعات بعينها في مجالات رئيسية، تشمل الاحتيال وقواعد السلوك ومخاطر الجرائم المالية، بهدف قياس مدى فعالية الضوابط الخاصة بنا
- تحديث بيانات الرغبة في المخاطرة:** تحديث بيانات الرغبة في المخاطرة تماشياً مع المستجدات التنظيمية والتجارية، واعتمادها من قبل مجلس الإدارة
- تحسين الأطر التنظيمية:** تحديث جميع الأطر التنظيمية المتعلقة بالمخاطر ومنع الاحتيال ونظام إدارة استمرارية الأعمال، لضمان توافقها مع أحدث التغييرات في بيئة الأعمال والتشريعات، واعتمادها من قبل مجلس الإدارة
- برامج التوعية:** تنظيم جلسات وبرامج توعوية لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية.
- مراجعة شاملة للمخاطر:** إجراء مراجعة شاملة على مستوى المؤسسة لأبرز المخاطر، مع التركيز على تحديد المخاطر وتقييمها وتحليلها ومعالجتها، إلى جانب تطوير خطط تصحيحية فعالة للحد منها
- تبني أفضل الممارسات:** نواصل الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير العالمية لضمان قوة وفعالية عمليات إدارة المخاطر.
- إشراك أصحاب المصلحة:** نحرص على التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة لضمان شفافية واتساق جهودنا المتعلقة بإدارة المخاطر.

• **التحسين المستمر:** نلتزم بالتحسين المستمر من خلال مراجعة استراتيجيات إدارة المخاطر وتحديثها بشكل منتظم، للتصدي للمخاطر والتحديات الجديدة.

وتعكس هذه المبادرات التزامنا باتباع نهج استباقي قوي في إدارة المخاطر، بما يضمن سلامة المؤسسة واستقرارها على المدى الطويل.

استراتيجية إدارة المخاطر المستقبلية

مع نمو الأعمال تتطور البيئة التنظيمية وتتغير، لذا تُركز الأنصاري للخدمات المالية على تعزيز وإعادة تكييف آليات التعامل مع حالات عدم اليقين. لا سيما أن إدارة المخاطر أصبحت أكثر تعقيداً من أي وقت مضى، ما يجعل المؤسسة تواجه مجموعة واسعة من المخاطر المرتبطة بالسمعة والامتثال التنظيمي والتشغيل. وفي ظل هذا المشهد المالي المتغير شديد التعقيد، تظل الأنصاري للخدمات المالية ملتزمة بتطوير ممارساتها في إدارة المخاطر لضمان المرونة والامتثال والنمو الاستراتيجي. ويعتمد نهجنا المستقبلي على عدة ركائز أساسية تشمل

توظيف التقنيات المتقدمة: تعزز الأنصاري للخدمات المالية مواصلة دمج أحدث التقنيات في عمليات إدارة المخاطر، بما يعزز قدرتها على رصد المخاطر الناشئة والتعامل معها في الوقت الفعلي، وبالتالي تحسين استراتيجيات تقليل المخاطر بشكل عام

الامتثال التنظيمي والتكيف مع المتغيرات: تلتزم الأنصاري للخدمات المالية بمواكبة التغييرات التنظيمية من خلال تحديث أطر العمل باستمرار لضمان الامتثال للمتطلبات الجديدة. ويضمن هذا النهج الاستباقي الوفاء بجميع الالتزامات التنظيمية وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة

تعزيز ثقافة إدارة المخاطر: تستهدف الأنصاري للخدمات المالية ترسيخ ثقافة ذات أسس متينة لإدارة المخاطر داخل المؤسسة من خلال رفع مستوى الوعي وتعزيز المساهمة على جميع المستويات، ولتحقيق ذلك يجب تنظيم برامج تدريبية ومبادرات للتواصل باستمرار، لضمان فهم الموظفين لأدوارهم المتعلقة بإدارة المخاطر بفعالية

اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات: نسعى إلى تحسين قدرتنا على اتخاذ قرارات مستنيرة اعتماداً على تحليلات البيانات. فمن خلال تحليل البيانات التاريخية وتحديد الاتجاهات المستقبلية، يمكننا التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات استباقية لمعالجتها

التحسين المستمر والابتكار: تلتزم الأنصاري للخدمات المالية بالتحسين المستمر من خلال مراجعة وتحديث ممارسات إدارة المخاطر بصورة دورية، ويشمل ذلك المقارنة المعيارية أمثالاً لأعلى المعايير الدولية وتطبيق أفضل الممارسات العالمية، بما يضمن قوة وفعالية الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر

إشراك أصحاب المصلحة: يُعد إشراك أصحاب المصلحة عنصراً أساسياً في إدارة المخاطر بفعالية. لذا ستواصل الأنصاري للخدمات المالية فتح قنوات التواصل مع الجهات التنظيمية والمستثمرين وغيرهم من الأطراف المعنية لضمان شفافية واتساق جهودنا المتعلقة بإدارة المخاطر

وبفضل التركيز على هذه المجالات الاستراتيجية، تتمتع الأنصاري للخدمات المالية بمكانة قوية تمكنها من التعامل بفعالية مع التحديات والفرص المستقبلية. وسنواصل المضي قدماً في تحقيق المزيد من النجاحات انطلاقاً من التزامنا بالتميز في إدارة المخاطر، بما يضمن الاستقرار والنمو المستدام لمؤسستنا



أهمية الامتثال

في عالم اليوم سريع التطور، يعتبر الامتثال ركيزة أساسية لضمان الحماية القانونية، ولتحقيق النمو المستدام وإدارة السمعة المؤسسية وكسب ثقة العملاء والكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر

وأظهر مجلس إدارة شركة الأنصاري للخدمات المالية التزامه القوي والمستمر لضمان أن تلتزم عملياتنا بأعلى معايير الامتثال وأفضل الممارسات الدولية. فقد حافظنا دائماً على سياسة عدم التسامح المطلق تجاه عدم الامتثال. وباعتبارنا شركة مدرجة في سوق الأسهم ولها مصالح كبيرة في خدمات مالية منظمة بشكل كبير، نجحنا في دمج الامتثال في صميم عملياتنا التجارية. كما نضمن في الأنصاري للخدمات المالية أن تتماشى خدماتنا وعروضنا ومعاملاتنا مع الممارسات الأخلاقية والمعايير القانونية. ومن خلال التزامنا بروتوكولات الامتثال الصارمة، نهدف إلى تقليل المخاطر وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والحفاظ على سمعتنا بوصفها جهة موثوقة شعارها الشفافية والنزاهة.

وتوافق عملياتنا التجارية المتنوعة مع اللوائح والمتطلبات الخاصة بالعديد من الجهات التنظيمية، من ضمنها هيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق دبي المالي، والبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وسوق أبوظبي العالمي، وهيئة تنظيم الخدمات المالية، وغيرها الكثير. ويضمن هذا التوافق عملنا ضمن الأطر القانونية التي وضعتها هذه الجهات، ما يحافظ على أعلى معايير الامتثال التنظيمي

وإلى جانب الالتزام بالمتطلبات التنظيمية المحلية، تعزز الأنصاري للخدمات المالية إطار الامتثال الخاص بها من خلال الالتزام بتطبيق أفضل الممارسات الدولية، حيث يشمل ذلك تبني سياسات وإجراءات صارمة بشأن مسائل الامتثال الأساسية مثل مكافحة الرشوة والفساد، وتضارب المصالح، والمعلومات السرية، والإفصاحات. ومن خلال تنفيذ تدابير قوية لمكافحة الرشوة والفساد، تضمن الأنصاري للخدمات المالية إتمام جميع التعاملات التجارية بنزاهة وشفافية، الأمر الذي يحد من أي ممارسات غير أخلاقية

ومن خلال تبني هذه الممارسات الدولية الأفضل في إطار الامتثال الخاص بها، لا تكتفي الأنصاري للخدمات المالية بتلبية التوقعات التنظيمية، بل تضع أيضاً معياراً للسلوك الأخلاقي وحوكمة الشركات. وتساهم هذه المقاربة الاستباقية للامتثال في تقليل المخاطر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والحفاظ على سمعة الشركة من حيث النزاهة والموثوقية على الساحة المالية العالمية.

حوكمة الامتثال

يمارس مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية عملية إشراف مستمرة ويقوم بمشاركة فعالة في مسائل الامتثال لضمان حفاظ المجموعة على قيم الامتثال والتصرف بشكل مسؤول. كما تركز الشركة على المجتمع الذي تخدمه في كل قرار يتم اتخاذه. وينعكس هذا الالتزام بالامتثال في النهج الاستباقي لمجلس إدارة الشركة تجاه الحوكمة والسلوك الأخلاقي

ويقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد سياسات الامتثال بشكل منتظم لمعالجة المتطلبات التنظيمية الناشئة وتبني أفضل الممارسات في المجال، الأمر الذي يضمن بقاء الأنصاري للخدمات المالية في طليعة معايير الامتثال والحوكمة. كما يعمل مجلس الإدارة على تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة من خلال تشجيع التواصل المفتوح والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات الشركة

ولا يعمل مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية على مراقبة مسائل الامتثال فحسب، بل يشارك مشاركة فاعلة أيضاً في تعزيز ثقافة السلوك الأخلاقي والمسؤولية الاجتماعية، وتضمن هذه المقاربة الشاملة أن تعمل المجموعة بطريقة تتوافق مع القوانين وتتمتع بالمسؤولية الاجتماعية، مع الأخذ بعين الاعتبار المجتمع الذي تخدمه عند اتخاذ القرار

ولتعزيز عملية الإشراف على مسائل الامتثال، كلف المجلس لجنة التدقيق التابعة له بمراقبة وتقديم المشورة للمجلس بشكله الأوسع بشأن مسائل الامتثال عبر المجموعة. وتؤدي لجنة التدقيق دوراً محورياً في ضمان تنفيذ سياسات وإجراءات الامتثال بشكل فعال والالتزام بها في جميع أنحاء الشركة، حيث تتولى هذه اللجنة مراجعة تقارير الامتثال، وتقييم فعالية برامج الامتثال، وتقديم التوصيات لإضفاء التحسينات عند الحاجة

وبغية إدارة مسائل الامتثال اليومية، أنشأ مجلس الإدارة جهاز امتثال خاص بالمجموعة، مدعوماً بوظائف رقابية حيوية أخرى مثل إدارة المخاطر ومنع الاحتيال. وتشكل هذه الوظائف مجتمعة الخط الثاني ضمن نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة" الخاص بالمجموعة

كما يضمن مجلس الإدارة تزويد جهاز الامتثال في المجموعة الموارد والدعم الكافيين، ما يمكنه من العمل بكفاءة والاستجابة للتحديات التنظيمية الناشئة. ومن خلال الحفاظ على إطار امتثال قوي، يساعد المجلس ولجنة التدقيق التابعة له في حماية سمعة المجموعة، وتقليل المخاطر، وتعزيز ثقافة النزاهة والمسؤولية.

وتعكس هذه المقاربة الشاملة لمراقبة الامتثال التزام الأنصاري للخدمات المالية بالممارسات التجارية الأخلاقية وحرصها على خدمة المجتمع وفق أعلى معايير المسؤولية والشفافية

ومن خلال إنشائه لهذه الوظائف المخصصة، يبدي مجلس الإدارة التزامه بالحفاظ على أعلى معايير الامتثال وإدارة المخاطر. ولا تحمي هذه الخطوة الاستباقية الشركة من العواقب القانونية والمالية المحتملة فحسب، بل تعزز أيضاً من سمعتها باعتبارها جهة أعمال رائدة مسؤولة وأخلاقية

امتثال المجموعة

يضمن جهاز الامتثال في المجموعة مطابقة جميع الأنشطة التجارية للمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية، حيث يشمل ذلك مراقبة الامتثال للقوانين واللوائح، وإجراء تدقيقات منتظمة، وتقديم الإرشادات بشأن القضايا المتعلقة بالامتثال. كما يتم تفويض عمل جهاز الامتثال في المجموعة من خلال ميثاق معتمد من قبل مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية، حيث يمنح هذا الميثاق الاستقلالية والسلطة لجهاز الامتثال في المجموعة لتنفيذ المهمة الموكلة إليه

ويقود جهاز الامتثال في مجموعة الأنصاري للخدمات المالية مدير امتثال ذو خبرة، والذي يقدم تقاريره إدارياً إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة ويتاح له الوصول المباشر إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

ويؤدي مدير الامتثال في المجموعة دوراً محورياً في تطوير وتنفيذ السياسات والإجراءات المتعلقة بالامتثال عبر شركات المجموعة، حيث يشمل ذلك ضمان التزام جميع العمليات بالمتطلبات التنظيمية الخارجية والسياسات الداخلية للامتثال التي وضعها مجلس الإدارة. كما يتولى مدير الامتثال مسؤولية إطلاع مجلس الإدارة ولجنة التدقيق التابعة له بشكل جيد على مسائل الامتثال في جميع شركات المجموعة، ويتضمن ذلك تقديم تقارير دورية حول إذا ما كانت المجموعة تعمل ضمن الحدود القانونية وتلتزم بالمعايير الداخلية للامتثال

وبالإضافة إلى هذه المسؤوليات، يساعد مدير الامتثال للمجموعة مجلس الإدارة في تحديد قابلية المجموعة للمخاطر المتعلقة بالامتثال، وتوضح هذه القابلية مستوى المخاطر التي ترغب المجموعة في قبولها خلال سعيها لتحقيق أهدافها، وتعتبر عنصراً أساسياً لجميع عمليات اتخاذ القرار ضمن الأنصاري للخدمات المالية. ومن خلال وضع معايير واضحة لمخاطر الامتثال، يضمن مدير الامتثال توافق عمليات المجموعة مع أهدافها الاستراتيجية، مع الحفاظ على معايير عالية من النزاهة والمساءلة

كما يتعاون جهاز الامتثال في المجموعة مع مختلف الأقسام لضمان التواصل مع سياسات الامتثال بفاعليو ودمجها في العمليات اليومية. ويشمل ذلك إجراء جلسات تدريبية، وتقديم الإرشادات بشأن قضايا الامتثال، وتعزيز ثقافة الامتثال في جميع أنحاء المجموعة. ومن خلال القيام بذلك، يساعد مدير الامتثال في تقليل المخاطر، وزيادة الكفاءة التشغيلية، والحفاظ على سمعة المجموعة فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي

ويعتبر جهاز الامتثال في المجموعة حيويًا للحفاظ على إطار امتثال قوي يدعم النجاح المستدام للمجموعة والتزامها بممارسات الأعمال المسؤولة

وتجتمع لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة مع مدير الامتثال كل ثلاثة أشهر للحصول على رؤية شاملة لحالة الامتثال الحالية للمجموعة فيما يتعلق باللوائح الخارجية والسياسات الداخلية. وتعتبر هذه الاجتماعات ربع السنوية ضرورية لمراجعة وتقييم فعالية السياسات والإجراءات الأساسية للامتثال. ويقدم مدير الامتثال خلال هذه الجلسات تقارير مفصلة عن أنشطة الامتثال، كما يسلط الضوء على أية قضايا محتملة، ويناقش التدابير المتخذة لمعالجتها

وتشمل مسؤوليات لجنة التدقيق النظر في تنفيذ برامج الامتثال، وضمان التزام المجموعة بالمتطلبات التنظيمية، وتقييم توافق السياسات الداخلية مع أفضل الممارسات، وتساعد هذه العملية الدقيقة في تحديد مجالات التحسين وتضمن بقاء إطار الامتثال قوياً وفعالاً

وبالاستناد إلى عملية الإشراف التي تقوم بها والنتائج الخاضعة للتدقيق والتحقق، تقدم لجنة التدقيق تحديثات منتظمة إلى مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية، حيث تتضمن هذه التحديثات رؤى حول أداء المجموعة في مجال الامتثال، وأية مخاطر امتثال كبيرة، بالإضافة إلى الخطوات المتخذة للتخفيف من تلك المخاطر. ومن خلال إبقاء المجلس على اطلاع، تضمن لجنة التدقيق بقاء الامتثال أولوية قصوى مع استمرار المجموعة في العمل بنزاهة ومسؤولية

وتسلط هذه الطريقة المنظمة في الإشراف على الامتثال الضوء على التزام مجلس الإدارة بالحفاظ على معايير عالية من الحوكمة والسلوك الأخلاقي، ما يضمن بقاء الأنصاري للخدمات المالية كياناً موثوقاً ومسؤولاً في صناعة الخدمات المالية

وإدارة مسائل الامتثال اليومية، يتلقى مدير الامتثال لمجموعة دعماً من فريق مخصص يتمتع بالخبرة ويتولى مسؤولية إدارة مخاطر الامتثال عبر المجموعة. ويملك القسم خطة الامتثال السنوية، المصممة لتحديد وتقييم وإدارة مخاطر الامتثال الخاصة بمجموعة الأنصاري للخدمات المالية وشركاتها التابعة المملوكة بالكامل. ومن أجل تعزيز الامتثال عبر المجموعة، يتم تزويد كل شركة تابعة (عند الحاجة) بجهاز امتثال مستقل خاص به بحيث يكون لديها مدير امتثال على مستوى الشركة، على أن يكون تابعاً لمجلس إدارة الشركة التابعة المعنية وكذلك مدير الامتثال للمجموعة، وتمثل وظيفة مدير الامتثال على مستوى الشركة في ضمان توافق عمليات الشركة التابعة مع اللوائح الخاصة والسياسات الداخلية للمجموعة. كما يساعد مديرو الامتثال في الشركات التابعة مدير الامتثال للمجموعة في تنفيذ مهام جهاز الامتثال في المجموعة

ويدعم التأكيد على أن الامتثال هو محور كل قرار يتم اتخاذه في الأنصاري للخدمات المالية الأداء المتميز للمجموعة في العام 2024، حيث لم تحدث طوال هذا العام أية حالات من الغرامات التنظيمية أو العقوبات أو الإجراءات السلبية ضد المجموعة. ويعد هذا الإنجاز جديراً بالذكر نظراً للتدقيق التنظيمي المتزايد على الامتثال في مجالات حيوية مختلفة

وزادت الجهات التنظيمية من تركيزها على الأمور الاحترازية، وذلك لضمان إدارة المؤسسات المالية لمخاطر الامتثال بفاعلية. كما تم فحص سلوك السوق عن كثب، حيث تضمن الجهات التنظيمية أن تعمل الشركات بشكل عادل وشفاف في الأسواق المالية. وبالإضافة إلى ذلك، تم التأكيد بشكل كبير على الامتثال لمكافحة الجرائم المالية، مع اتخاذ تدابير صارمة لمنع غسل الأموال، وعمليات الاحتيال، وغيرها من الأنشطة غير المشروعة. وعلاوة على ذلك، أصبحت حماية المستهلك مصدر قلق بالغ، حيث تفرض الجهات التنظيمية إرشادات صارمة لحماية مصالح المستهلكين.

وفي هذا البيئة التنظيمية الصعبة، واجهت العديد من الشركات المماثلة عقوبات كبيرة وإجراءات سلبية بسبب عدم الامتثال. ومع ذلك، مكن التزام الأنصاري للخدمات المالية الثابت بالامتثال من تخطي هذه التحديات بنجاح. وكان النهج الاستباقي للمجموعة، ووجود إطار امتثال قوي، واستثمارها المستمر في موارد الامتثال، بمثابة عوامل حاسمة في تحقيق هذه النتيجة الملحوظة، حيث يعكس هذا الأداء تفاني الأنصاري للخدمات المالية في الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والمسؤولية في جميع عملياتها.



03

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- نبذة عن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- البيئة
- المجتمع
- الحوكمة

نبذة عن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تشكل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أولويةً رئيسية ضمن نموذج عملياتنا. وتتمثل الركائز الأساسية لهذا الإطار في **البيئة والمجتمع** (عملاؤنا ومجتمعاتنا وموظفونا) و**الحوكمة**

وتتواءم هذه الركائز مع مستهدفات "مئوية الإمارات 2071" و"استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030" و"استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050" و"استراتيجية التنمية الخضراء 2015-2030" و"رؤية نحن الإمارات 2031"، إلى جانب المستهدفات والطموحات الدولية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

01 البيئة



02 المجتمع



03 الحوكمة



01 البيئة

ندرك في شركة الأنصاري للخدمات المالية مسؤوليتنا تجاه حماية البيئة، وملتزم بتخفيف آثار التغير المناخي، إيماناً بالانعكاسات الإيجابية لذلك على مجتمعاتنا وأعمالنا التجارية أيضاً. ونعمل على دمج الاستدامة والمواطنة المؤسسية المسؤولة في ممارساتنا التجارية الأساسية، وذلك عبر التركيز على خدمة العملاء المتميزة، وتقليل بصمتنا البيئية، وحماية قيمة الشركة على المدى الطويل

1. دفع عجلة الاستدامة من خلال الابتكار الرقمي:

• **تطبيق الأنصاري للمرافة:** يُعد تطبيقنا الذكي أداة أساسية لكل من التمكين المالي والمسؤولية البيئية، حيث يقلل من الاعتماد على الفروع المادية بشكل كبير عبر إتاحة خيار المعاملات المالية الرقمية، ما يؤدي إلى

- خفض استهلاك الطاقة.
- تقليل استخدام الورق.
- تقليل انبعاثات النقل.
- رفع الكفاءة التشغيلية.

• تعزيز الشمول المالي للمجتمعات النائية والمحرومة.

• **نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP):** ساهم تطبيقنا لنظام تخطيط الموارد المؤسسية في تبسيط العمليات الأساسية، مما أسفر عن خفض استخدام الورق بنسبة 30% في الأقسام المعنية. بالتوازي مع ذلك، نعمل على توسيع نطاق مبادرة التحول الرقمي هذه لتشمل مجالات أخرى من العمل

• **الإيصالات الإلكترونية (eReceipts):** نعمل على عقد شراكة مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE) لتوفير الإيصالات الرقمية لكافة المعاملات في الأنصاري للمرافة، حيث ستعزز هذه المبادرة تحولنا الرقمي وتساهم في ضمان عمليات أكثر استدامة



2. تحسين استخدام الموارد وإدارة النفايات:

- **الإدارة المسؤولة للنفايات:** نعمل مع شريك متخصص في إدارة النفايات لضمان فصل النفايات بشكل فعال في المصدر، ما يقلل من آثار المكبات ويدعم إعادة التدوير
- **الإضاءة الموفرة للطاقة:** نستخدم جميع فروع الأنصاري للصرافة الآن مصابيح "ليد" (LED) الموفرة للطاقة، ما يؤدي إلى انخفاض استهلاك الكهرباء للإضاءة بنسبة 50%.

3. التزامنا المستمر بتطوير البيئة:

- نلتزم الأنصاري للخدمات المالية بالتطوير البيئي المستمر، وتسعى إلى ذلك من خلال المبادرات التالية:
- **تعزيز الرقمنة لتقليل استخدام الورق:** نعتمد على نظام تخطيط الموارد المؤسسية وسير العمل الرقمي لتقليل استخدام الورق في جميع أقسام الشركة
- **خفض استهلاك البلاستيك:** نلتزم بتنفيذ تدابير مخصصة لتقليل استخدام القوارير البلاستيكية، كتوفير موزعات المياه والأكواب القابلة لإعادة الاستخدام
- **مبادرات توفير الطاقة:** نطبق تدابير عديدة تهدف إلى توفير الطاقة، من ضمنها:
 - تركيب مصابيح استشعار الحركة في المناطق المشتركة.
 - استكشاف جدوى حلول الطاقة الشمسية.
- **تحسين إدارة النفايات:** نعمل على تحسين ممارسات فصل النفايات من خلال توفير سلات مهملات محددة بوضوح لمختلف أنواع النفايات
- **تعزيز التنقل الأخضر:** نشجع الموظفين على اعتماد خيارات تنقل صديقة للبيئة، مثل المشي وركوب الدراجة وتشارك السيارات ووسائل النقل العام
- **التدريب على التوعية البيئية:** نقدم تدريباً للموظفين حول الممارسات المسؤولة بيئياً والاستدامة.

المبادرات البيئية المستمرة لدى الأنصاري للخدمات المالية

تلتزم الأنصاري للخدمات المالية بمواصلة استكشاف وتبني الطول الصديقة للبيئة، حيث تركز مبادراتنا الحالية على عدة مجالات أساسية:

1. الرقمنة وخفض استهلاك الورق:

- نعمل على تحقيق أعلى استفادة من نظام تخطيط الموارد المؤسسية ونظام التوقيع الذكي (SmartSign) لعمليات الموافقة الرقمية من أجل تقليل استهلاك الورق إلى الحد الأدنى
- نعمل باستمرار على اعتماد الإيصالات الإلكترونية في جميع المعاملات. وستساهم هذه المبادرة بشكل كبير في دعم أهدافنا المتعلقة بالتحول الرقمي والكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية

2. تقليل استخدام البلاستيك:

- نعمل على استبدال القوارير البلاستيكية بموزعات المياه مع توفير أكواب قابلة لإعادة الاستخدام.

3. توفير الطاقة:

- نطبق مجموعة من تدابير توفير الطاقة على مستوى المجموعة، بما في ذلك:
 - تركيب مصابيح استشعار الحركة في المساحات المشتركة.
 - استكشاف استخدامات تكنولوجيا الطاقة الشمسية الكهروضوئية حيثما أمكن تطبيقها.

4. تحسين إدارة النفايات:

- نعمل على توسيع نطاق جهودنا في فصل النفايات من خلال توفير سلات مهملات إضافية في أماكن مخصصة لفصل النفايات القابلة للتحلل البيولوجي عن النفايات غير القابلة للتحلل

5. تشجيع التنقل الأخضر:

- نطلق حملات تهدف إلى تشجيع الموظفين على اعتماد خيارات التنقل الأخضر، مثل المشي وركوب الدراجة وتشارك السيارات ووسائل النقل العام
- نعزز تقديم حوافز للموظفين الذين يعتمدون وسائل النقل الصديقة للبيئة.

الممارسات الاجتماعية/ الرفاهية المجتمعية

نؤمن في الأنصاري للخدمات المالية بأهمية رفاه مجتمعاتنا وأفرادها كركيزة أساسية لنجاحنا. وباعتبارنا إحدى مجموعات الخدمات المالية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، نحرص على الاضطلاع بدورنا المحوري في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ويُعد إطارنا الاجتماعي الشامل المُتمثل في **”تمكين الأفراد وتقوية المجتمعات”** بمثابة القوة الدافعة لجهودنا ضمن محورين رئيسيين، وهما **”عملاؤنا ومجتمعاتنا”** و**”موظفونا”**، اللذان يشكلان معاً حجر الأساس لأجندتنا على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية واستراتيجيتنا طويلة الأمد للأعمال

تقوية مجتمعاتنا

يتجلى التزامنا تجاه تنمية مجتمعاتنا وتمكين عملائنا في:

• **نهجنا المتمحور حول العملاء:** باعتبارهم أولوية لدينا، فإننا نحرص على رفق عملائنا بتجربة استثنائية، وتمكينهم من إدارة شؤونهم المالية بكفاءة.

وينعكس ذلك في تحقيق الأنصاري للصرافة معدلًا استثنائيًا لرضا العملاء بلغ 98.97% في عام 2023، وفق دراسة شارك فيها أكثر من 8.4 مليون عميل. وتحرص الشركة على التطور بصورة مستمرة، وتستهدف تحقيق معدل رضا عملاء يبلغ 100% من خلال التركيز على تلبية احتياجاتهم وتبني الأدوات الرقمية، لتواصل الشركة تعزيز مكانتها كمنظومة خدمات مالية رائدة تركز على العملاء

وتمكنت شركتنا «الأنصاري للصرافة» و«كاش ترانس» التابعتان للمجموعة من مواصلة الامتثال للمعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة عبر حصولهما على شهادة ISO 9001:2015، تجسيدا لالتزام المجموعة بالتحسين المستمر لتجاوز توقعات عملائها



• **الشمول المالي:** تظطلع الأنصاري للخدمات المالية بدور حيوي في تعزيز الشمول المالي، حيث تسعى لتسهيل الوصول إلى الخدمات المالية، خاصة بالنسبة لشريحة غير المتعاملين مع البنوك والشريحة التي لا تحصل على خدمات مصرفية، فضلاً عن تعزيز الوعي المالي



ونعمل على تمكين الأفراد من المشاركة بفاعلية في المنظومة الاقتصادية من خلال حلولنا وخدماتنا المبتكرة، مثل حلول نظام حماية التجوّر، وخدمات تسهيل مدفوعات العمالة المساعدة، وخدمات الادخار من خلال "الصكوك الوطنية"، وسداد أقساط نظام التأمين ضد التعطل عن العمل

وباعتبارنا شريكاً موثوقاً للتحويل النقدي لتذاكر الطيران وسداد الفواتير وغيرها من الخدمات، فإننا نتيح فرصاً أوسع لشريحة الأفراد غير المتعاملين مع البنوك، ونضمن وصولهم إلى الخدمات التي عادة ما تقتصر على المتعاملين مع البنوك وخدمات المدفوعات الرقمية

• **التحويلات المالية:** تُعد التحويلات المالية العصب الرئيسي لأعمال شركة الأنصاري للخدمات المالية، وتُمثّل أداة محفزة للتغيير الإيجابي من خلال ضخ الموارد المالية الحيوية للدول منخفضة ومتوسطة الدخل، والتي غالباً ما تشكّل التحويلات نسبة كبيرة من ناتجها المحلي الإجمالي

ونظراً لأهمية التحويلات المالية على صعيد التنمية عالمياً، تسعى الأنصاري للخدمات المالية إلى توفير حلول تحويلات مالية سلسلة بتكلفة معقولة، لضمان استلام العملاء للأموال بسرعة وأمان عبر الأنصاري للصرافة. ويتماشى ذلك مع هدف المجموعة الرامي إلى تعزيز الشمول المالي لأجيال الحاضر والمستقبل

وبالإضافة إلى تحقيق رضا العملاء، تُعد المجموعة رائدة على صعيد الشمول المالي، بما يتماشى مع العديد من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

• تقدم المجموعة خدماتها لفئة غير المتعاملين مع البنوك والفئة التي لا تحصل على خدمات مصرفية بغرض تمكينهم (أول أهداف التنمية المستدامة: القضاء على الفقر؛ وخامس أهداف التنمية المستدامة: التوازن بين الجنسين)

• تُسهم في ضخ الموارد المالية الحيوية ضمن الاقتصادات النامية لدفع عجلة نموها (ثامن أهداف التنمية المستدامة: توفير العمل اللائق للجميع وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل والمستدام)

• تعتمد إيراداتنا بشكل رئيسي على التحويلات المالية، التي تبقى صامدة حتى أثناء الأزمات، ما يعزز المرونة المالية ويُسهم في بناء مستقبل أكثر إنصافاً (عاشر أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة)

• نساهم أيضاً في تعزيز الرفاه من خلال دعم الأسر والمجتمعات عبر توفير خدمات التحويلات المالية الموثوقة بتكلفة معقولة (ثالث أهداف التنمية المستدامة: الصحة الجيدة والرفاه)

• **الاستثمار في المجتمعات:** تُولي المجموعة منذ تأسيس أولى شركاتنا في العام 1966 اهتماماً خاصاً بالمشاركة المجتمعية بصفتها واحدة من أهم أولوياتنا، ويتمثل هدفنا الرئيسي في تزويد المجتمعات بكافة المقومات اللازمة لتحقيق النمو والازدهار. وتُشكّل المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الداعمة للمجتمعات جزءاً من التزامنا بدعم المجتمعات التي نعيش ونمارس أعمالنا فيها والارتقاء بمستواها.

ونشارك بفاعلية في دعم المبادرات المحلية والعالمية التي تخدم بشكل رئيسي القنوات التي نعمل من خلالها وتلبي احتياجات ملحة في مجالات مثل التعليم والرعاية الصحية وخطط التعافي من الكوارث فضلاً عن الاستثمارات الخيرية العامة

• **منع الاحتيال:** التزاماً متّاً بتعزيز رضا العملاء، نولي حماية مصالح عملائنا أهمية قصوى من خلال اتخاذ تدابير استباقية.

منذ يناير 2023، أطلقنا حملات شاملة للتوعية ضد الاحتيال تضمنت 14 منشوراً على منصة فيسبوك و14 منشوراً على منصة إنستغرام ورسائل إلكترونية تم إرسالها إلى أكثر من 6 ملايين عميل على أربع مراحل، بالإضافة إلى الإشعارات الفورية التي وُزعت على 8 ملايين من مستخدمي تطبيق الأنصاري للصرافة على خمس مراحل

وُصّمت هذه المبادرات لتثقيف العملاء وتمكينهم من التعرّف على العمليات الاحتيالية والحدّ منها بصورة فعالة، بما يضمن لهم الرفاه المالي والراحة.



أهدافنا للعام 2024

- اعتماد سياسة المسؤولية المجتمعية للشركات بحيث تتيح لنا تخصيص 2% من صافي أرباح المجموعة لصالح الاستثمارات الاجتماعية
- الحفاظ على معدل رضا العملاء بنسبة تفوق 98%
- الحفاظ على الامتثال لمتطلبات التوظيف التنظيمية.
- مواصلة الاستثمار بشكل استراتيجي في المشاريع المجتمعية المتوافقة مع مستهدفات القطاع والتي تحدث تأثيراً مستداماً وتُعزز الشراكات المجتمعية طويلة المدى مع نخبة مختارة من الشركاء
- تعزيز ثقافة العمل التطوعي
- مراقبة وتحليل الآثار المترتبة عن فعاليتنا وحملات جمع التبرعات
- الاستثمار في الطول الدائمة للشمول المالي

الاستثمار في موظفينا: التدريب والتطوير الشامل

نلتزم في الأنصاري للخدمات المالية بتطوير بيئة تدعم التعلم المستمر وتمكّن الموظفين من الازدهار والتطور، بما يساهم في تحقيق تطلعاتهم المهنية وإنجاح المجموعة. ويمتد هذا الالتزام إلى ما هو أبعد من نطاق مؤسستنا، إذ ندرك التأثير الإيجابي للكوادر البشرية الماهرة في دفع عجلة النمو الاقتصادي.

تطوير مجموعة متنوعة من المهارات

نوقّر برامج تدريب وتطوير متكاملة مصممة لتحسين المهارات الشخصية والتقنية على حد سواء، لتشمل المعارف والخبرات اللازمة المرتبطة بالعمل وبرامج تدريبية في المجالات المهمة مثل

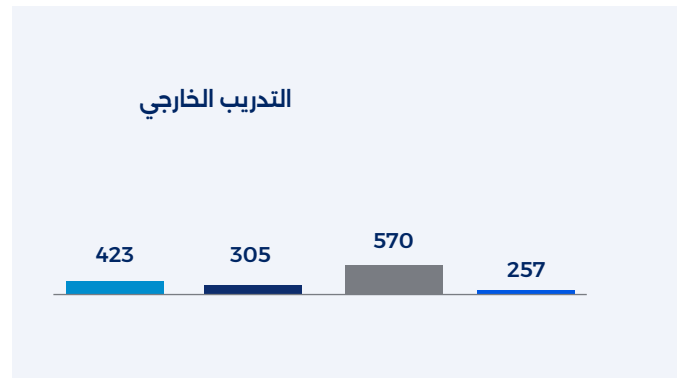
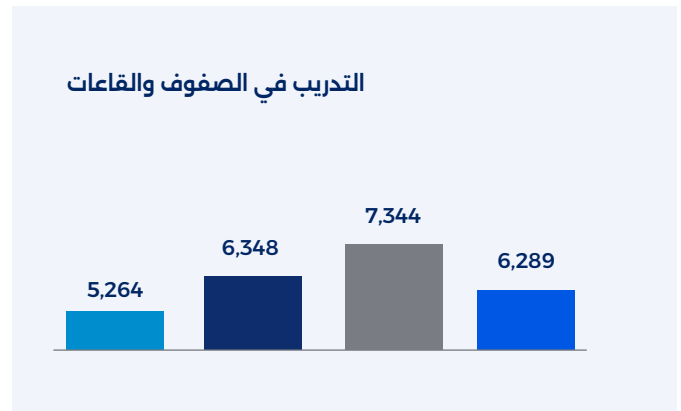
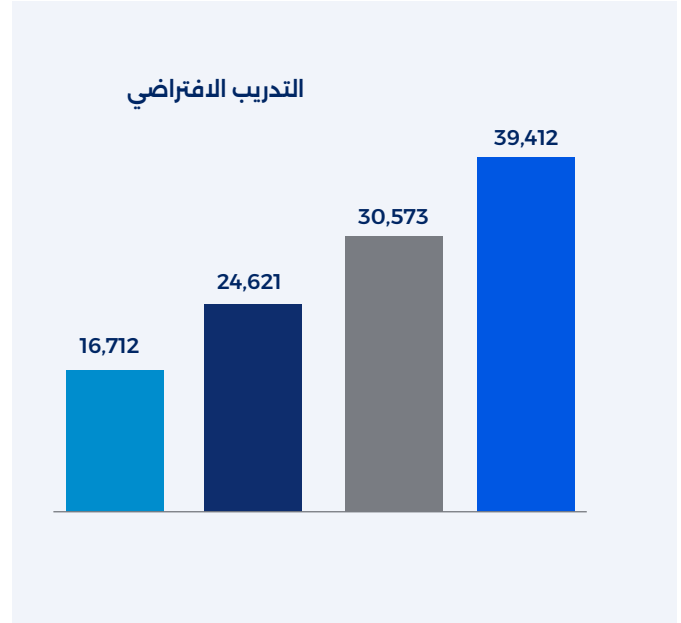
- مكافحة غسل الأموال: ضمان الامتثال للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والحماية من الجرائم المالية.
- تجنب المخاطر والاحتيال: تحديد المخاطر المحتملة والأنشطة الاحتيالية والتخفيف من حدتها.
- كشف التزييف والتزوير: حماية عملائنا والنظام المالي من العملات والمستندات المزيفة.
- خدمة العملاء المتقدمة: رفد الموظفين بالمهارات الأساسية لتطوير عملية تقديم الخدمات وضمان الامتثال
- حماية المستهلك: الالتزام بتطبيق أفضل الممارسات لحماية حقوق العملاء، وضمان النزاهة التجارية، وتعزيز الثقة في السوق.
- الإدارة المالية الشخصية: تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للإدارة المالية الفعالة، بما في ذلك التخطيط وإعداد الميزانية، والائتمان، والاستثمارات، والتقاعد.



فرص تدريب متنوعة

نقدم مجموعة شاملة من البرامج التدريبية لرفد فرق العمل لدينا بالمهارات التي يحتاجون إليها للتفوق، وتتضمن

- التدريب في الصفوف والقاعات: تعزيز تجارب التعلم التفاعلي.
- التدريب الافتراضي: توفير فرص تدريبية أكثر مرونة وسلاسة من خلال التعلم الذاتي.
- التدريب الخارجي: اكتساب خبرات متخصصة لتنمية المهارات في مجالات محددة.



2021 2022 2023 2024

بناء بيئة عمل آمنة وشاملة

رفاهية الموظفين: تعزيز الصحة والسلامة والشمول
 نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وداعمة تُمكن موظفينا من الازدهار، كما نضع رفاهيتهم على رأس أولويتنا؛ إذ نتجاوز المتطلبات التنظيمية من خلال تقديم تأمين صحي شامل لعائلات الموظفين كافة في جميع أنحاء دولة الإمارات باستثناء أبوظبي

برامج الموظفين

في عام 2024، أقمنا 39 من الأنشطة الرياضية و4 فحوصات صحية لجميع موظفي المكاتب الخلفية و3 حملات حول المسؤولية المجتمعية للشركات و6 مسابقات لتوزيع الهدايا، فضلاً عن إتاحة عروض خصم للموظفين 8 مرات بهدف تعزيز الرفاهية والرضا الوظيفي

إشراك الموظفين وتقديرهم

نؤمن في الأنصاري للخدمات المالية بأهمية إشراك الموظفين لضمان ازدهار الشركة. ونحرص في هذا الإطار على فهم احتياجاتهم وتطلعاتهم من خلال منهجية متعددة الجوانب

- استبيانات مشاركة الموظفين: نعمل، بالتعاون مع "Mercer"، على إجراء استبيانات شاملة ضمن مختلف الأقسام للتعرف أكثر على حالة الموظفين وتحديد مجالات التحسين. وتتيح لنا هذه المنهجية التي تركز على البيانات تطوير مبادرات تلبى متطلبات الموظفين بشكل مباشر وتعزز بيئة عمل إيجابية

ووفقاً لتقرير "Mercer"، تمكنا من الإبقاء على معدل مشاركة الموظفين عند مستويات مرتفعة، حيث شارك 87% من موظفينا بفعالية في استبيان عام 2024، ما يعكس سعينا المستمر لتعزيز اندماج الموظفين.

برامج تقدير الموظفين

نحتفل بالإنجازات الفردية والجماعية من خلال برامج تقدير الموظفين العديدة، بما فيها برنامج "موظف الشهر" الذي ننظمه تقديراً للمساهمات المميزة التي يقدمها الموظفون، و"جوائز الولاء" التي نكرم من خلالها الموظفين ونكافئهم على التزامهم وفي العام 2024، قمنا بمكافأة 537 موظفاً تقديراً لتفانيهم في خطوة لتحفيز الآخرين على التفوق.

التنوع والشمول والمساواة

نحرص على توفير بيئة عمل إيجابية تقدّر اختلاف وجهات النظر وتستفيد من تنوع الخبرات التي يتمتع بها الموظفون. وبشكل العام 2024 محطة مهمة في هذا الإطار حيث شهد قيامنا بتطوير "سياسة التنوع والشمول بين الجنسين" التي تعكس التزامنا الراسخ بإيجاد بيئة عمل عادلة، يشعر فيها جميع الموظفين بالتشجيع والتقدير بغض النظر عن الجنس

وعززنا أيضاً التزامنا بالتفاعل المهني القائم على الاحترام من خلال تحديث "مدونة السلوك" التي تحظر بشكل واضح أي معاملة غير لائقة وفقاً للقوانين المعمول بها في الدولة بما يضمن بيئة عمل آمنة وشاملة للجميع

كما نفخر بالإعلان أن قوة العمل لدينا تضم الآن موظفين من 29 جنسية، فيما بلغت نسبة الموظفات لدينا 33% من إجمالي القوى العاملة بما يعكس تقدماً ملحوظاً نحو تحقيق توازن أكبر بين الجنسين داخل المؤسسة

برنامج "فكرتي"

يؤدي الابتكار الجماعي للموظفين دوراً بارزاً في التميز التشغيلي وتحقيق أعلى درجات الكفاءة، ويقوم برنامج "فكرتي" على هذا الأساس حيث يعمل على تشجيع الابتكار وتحفيز الموظفين لطرح الأفكار التي تساهم في تحسين العمليات عبر جميع الإدارات.

- توليد الأفكار والتقدير: نشجع الموظفين على المشاركة الفعالة في إطار حرصنا على تعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- في العام 2024، تم تقديم 304 أفكار مبتكرة عبر نظام "فكرتي" ما يعكس شغف موظفينا وحماسهم.
- المكافآت والتنفيذ: يتم تقدير الأفكار المختارة ومكافأتها ماليًا، ما يحفز الموظفين على مواصلة الابتكار. كما نحرص على تنفيذ الاقتراحات القابلة للتطبيق، وتحويل الأفكار الفائزة إلى حلول واقعية تعزز نجاح المؤسسة.

وقمنا بإطلاق نظام إدارة الموارد البشرية كمنصة للشكاوى والتظلمات، إضافةً إلى قناة للإبلاغ عن المخالفات ما يتيح للموظفين الإبلاغ عن أي حوادث قد تشكل خطراً على الصحة والسلامة العامة بما يشمل التحرش الجسدي أو النفسي أو الجنسي. تعكس هذه المبادرات التزامنا بتوفير آليات واضحة تُمكن الموظفين من التعبير عن مخاوفهم، وضمان بيئة عمل آمنة ومحترمة للجميع.

التوطين

تماشياً مع توجهات حكومة دولة الإمارات، نفخر بأن حوالي 16.95% من إجمالي القوى العاملة لدينا عبر المجموعة هم من المواطنين الإماراتيين، بدعم من مبادرات حكومية مثل "نافس" وبرنامج "دوامي".

ولتعزيز استبقاء وتطوير المواهب الإماراتية داخل المؤسسة، قمنا بإطلاق "سياسة استبقاء الموظفين الإماراتيين"، والتي تشمل برنامجي الإحالة والرفيق المهني إلى جانب خطة التطوير الوظيفي المصممة خصيصاً لدعم مسارات النمو المهني للمواطنين الإماراتيين.

برامج التدريب

نؤمن بأهمية تنمية الجيل القادم من المواهب وتمكين كوادرنا الحالية من خلال تجارب تعليمية عملية، ويتجلى هذا الالتزام في برنامجنا الاستراتيجي للتدريب.

برنامج التدريب في المكاتب الخلفية

يتيح هذا البرنامج للطلاب اكتساب مهارات عملية قيّمة من خلال العمل في إدارات المكاتب الخلفية ضمن مؤسستنا. كما يساهم في بناء جيل جديد من الكفاءات، مع توفير فرص متعددة للطلاب تشمل:

- تطوير المهارات التقنية والمهنية ذات الصلة بمجال تخصصهم.
- الاطلاع على العمليات التجارية وكيفية تنفيذها على أرض الواقع، وفهم ثقافة الشركة.
- التعامل مع موظفي المؤسسة واستكشاف الفرص الوظيفية المناسبة.

برنامج العمل في المكاتب الأمامية

يمنح هذا البرنامج الموظفين الحاليين الفرصة لتعميق فهمهم لطبيعة العمليات التجارية من خلال العمل في الخطوط الأمامية ما يساهم في:

- تعزيز التعاون وتبادل المعرفة بين الإدارات.
- تحسين خدمة العملاء من خلال زيادة تفهم الموظفين لتحديات العمل في الخطوط الأمامية.
- تعزيز تفاعل الموظفين وتطويرهم، مع توفير فرص للنمو الشخصي والمهني.

في العام 2024، استقبلنا 9 طلاب ضمن برنامج التدريب في المكاتب الخلفية، كما شارك 7 موظفين في برنامج العمل في الخطوط الأمامية. ونحن فخورون بمساهمتنا في تطويرهم، ونتطلع إلى مساهمتهم الفعالة في نجاح المؤسسة.



03 الحوكمة

أدرجت "الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع" (يشار إليها فيما بعد باسم "الشركة") في سوق دبي المالي خلال أبريل 2023.

وتُعَدُّ الحوكمة الفعّالة سر نجاح الشركة والشركات التابعة لها. وتستند الحوكمة المؤسسية الفعّالة للشركة إلى مبادئ الشفافية والإفصاح، حيث تستعين بمجلس إدارة مستقل، وتتبع ضوابط مؤسسية وسياسات محددة وواضحة

وتخضع "الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع" المدرجة في سوق دبي المالي لرقابة هيئة الأوراق المالية والسلع وتلتزم بجميع القواعد واللوائح الصادرة عنها، والتي تحدد معايير الإشراف الواجب اتباعها من قبل أعضاء مجلس إدارة الشركة ومسؤوليها

ويلتزم مجلس إدارة الشركة (يشار إليه فيما يلي بعبارة "المجلس") بتطبيق معايير الحوكمة المؤسسية الملائمة وفق أفضل الممارسات العالمية

لمحة عن الحوكمة

يتكون مجلس إدارة الشركة من ثلاث لجان منبثقة، وهي "لجنة التدقيق" و"لجنة الترشيحات والمكافآت" و"اللجنة التنفيذية"، ويلتزم مجلس الإدارة بسياسة ترشيحات مجلس الإدارة التي تنص على قواعد محددة بشأن تكوينه، بما في ذلك وجوب انضمام سيدة واحدة علي الأقل إلى المجلس. ويحدد إطار الحوكمة هيكل الحوكمة العام وينسق أيضاً وثائق السياسة ذات الصلة ويضع القواعد التي تُسهّل على مجلس الإدارة والمسؤولين أداء واجباتهم وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها

وتعزز الشركة إصدار تقرير سنوي للحوكمة في نهاية كل سنة مالية في إطار التزامها بمبادئ الشفافية والمساءلة. وترفع الشركة هذا التقرير الذي يُلخّص جهودها ذات الصلة بالحوكمة إلى كل من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي. وتؤكد المجموعة التزامها بالمعايير العالمية للحوكمة المؤسسية من خلال تنفيذ جملة من التدابير والسياسات على مستوى المجموعة لتعزيز الضوابط الداخلية والحد من المخالفات المؤسسية

سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا

تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار عام يدعم استراتيجية الشركة ويُعزّز نجاحها المستدام، من خلال الالتزام بمبدأ ربط المكافآت بتحقيق قيمة طويلة الأجل للمساهمين. كما تحدد السياسة آلية عادلة وموضوعية لمنح المكافآت، بما يتماشى مع القواعد والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها فيما يتعلق بمنح المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، ويشمل ذلك الأحكام الواردة في قانون الشركات ودليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة

وتُوفر سياسة الإبلاغ عن المخالفات قنوات آمنة للكشف عن السلوكيات غير الأخلاقية وغير القانونية والإبلاغ عنها، تماشياً مع سعيها لترسيخ ثقافة السلوك الأخلاقي. وتلتزم الشركة بتوفير بيئة مشجعة لجميع المعنيين وأصحاب المصلحة للإبلاغ بأمان عن حالات المخالفات المشتبه بها أو ممارسات الأعمال غير السليمة داخل الشركة أو تلك التي تتعلق بأطراف أخرى مرتبطة بالمجموعة



وتُحدد سياسة حظر التداول بناءً على معلومات داخلية الإرشادات الواجب اتباعها من قبل الأفراد الذين يمكنهم الاطلاع على معلومات داخلية، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتعاقدين المستقلين. وتحظر هذه السياسة بشكل صارم تداول الأوراق المالية للشركة بناءً على معلومات داخلية غير متاحة للجمهور وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي في هذا الشأن. وتفرض هذه السياسة تقديم سجل محدث يتضمن قائمة بالأفراد المطلعين على المعلومات الحساسة للشركة بشكل منتظم إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية

وتتبع سياسة "المكتب النظيف والشاشة الخالية"، مما يعكس التزامنا بالحفاظ على سرية وسلامة المواد داخل مكان عملنا. ويُطلب من جميع الموظفين إزالة جميع المواد السرية والحساسة من أماكن عملهم عند عدم استخدامها أو قفل هذه المواد بشكل آمن، خاصة عند مغادرة مكاتبهم. ويضمن ذلك حماية المعلومات الحساسة في كافة الأوقات، ويقلل من خطر الوصول غير المصرح به إلى البيانات أو تسريبها

وتسعى الشركة إلى ترسيخ ثقافة الأداء العالي وتنفيذ ممارساتها من خلال سياسة تقييم الأداء، التي تضع إطاراً موضوعياً لقياس أداء الموظفين وإدارته ومتابعته بهدف تنمية قدراتهم الفردية ودعم التطوير المؤسسي الشامل، مع دمج الآليات اللازمة لتعزيز السلوك المهني والأخلاقي

وتعد الأنصاري للصرافة الشركة الرائدة في مجال التحويلات المالية وصراف العملات الأجنبية في دولة الإمارات العربية المتحدة وإحدى الشركات التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية، وتخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتعتمد حالياً هيكل وسياسات الحوكمة الواردة أدناه

سياسة تضارب المصالح

تُحدد هذه السياسة الإرشادات الواجب اتباعها لمنع وتقليل وإدارة حالات تضارب المصالح داخل الشركة، وضمان معاملة العملاء بإنصاف وفقاً للوائح حماية المستهلك والمعايير ذات الصلة. كما توفر السياسة توجيهات واضحة حول كيفية تحديد حالات تضارب المصالح والإبلاغ عنها، بالإضافة إلى سبل الحد من المواقف التي قد تؤدي إلى تعارض المصالح الشخصية للفرد مع واجباته ومسؤولياته المهنية، بما قد يؤثر على نزاهة عملية اتخاذ القرار

إطار عمل وسياسة منع الاحتيال

في الأنصاري للصرافة، نلتزم بإرساء ثقافة قائمة على النزاهة والشفافية. وتولي الشركة اهتماماً بالغاً بحماية مصالحها التجارية وعملائها وموظفيها وشركائها من جميع أشكال الاحتيال. ولهذا، طورت الشركة إطار عمل وسياسة خاصة بمنع الاحتيال بهدف تيسير استحداث آليات رقابية فعالة تدعم استراتيجيات الوقاية من الاحتيال واكتشافه. كما تحدد هذه السياسة بوضوح مسؤوليات جميع الأطراف المعنية بالإبلاغ عن حالات الاحتيال المؤكدة أو المشتبه بها

سياسة الامتثال لسلوك السوق

تؤكد شركة الأنصاري للصرافة عزمها على التطوير المستمر لعملياتها بما يضمن الحفاظ على ممارسات وسلوكيات سوقية عادلة. وإن سياسة الشركة في هذا المجال تتجاوز مجرد الالتزام بالمتطلبات التنظيمية المعمول بها، لتشمل تبني منظومة متكاملة تضمن تحقيق أعلى درجات العدالة والشفافية وتوفير تجربة مرضية للعملاء، مع الالتزام الكامل باللوائح المتعلقة بحماية المستهلك

منظومة إدارة استمرارية الأعمال: السياسة والإجراءات والإطار العام

تُمثل إدارة استمرارية الأعمال ركيزة أساسية في قدرة الأنصاري للصرافة على التعافي السريع من الأزمات. وتتبنى الشركة نهجاً استباقياً لتحديد المخاطر وتقييم تأثيراتها المتوقعة، بما يساهم في تعزيز مرونة الشركة وقدرتها على التكيف مع مختلف الظروف.

توفر هذه المنظومة المتكاملة إطاراً شاملاً لحماية مصالح جميع الأطراف المعنية بأعمال الشركة، والحفاظ على سمعتها المؤسسية، وضمان استمرارية الأنشطة التي تخلق قيمة مضافة، وهو ما يعكس التزامنا بتحقيق أعلى مستويات التميز التشغيلي والاستمرارية في أصعب الظروف

إطار مخاطر السلوك

تضع الشركة عملاءها كأولوية ضمن قراراتها الاستراتيجية. ولهذا، طورت الشركة إطاراً متكاملًا لإدارة المخاطر السلوكية لضمان الامتثال للتشريعات والمعايير الخاصة بحماية المستهلك، بما يضمن حماية مصالح العملاء عند استخدام المنتجات والخدمات المالية

سياسة الهدايا والضيافة والترفيه

تلتزم الشركة بأعلى المعايير الأخلاقية في قطاع الأعمال، مع تطبيق حظر صارم على جميع أشكال الرشوة والفساد. وفي الوقت الذي ندرك فيه الدور الإيجابي الذي يمكن أن تلعبه الهدايا والضيافة والفعاليات الترفيهية في تعزيز العلاقات المهنية البناءة، فإننا نشدد على ضرورة أن تتم هذه الممارسات في إطار من الشفافية الكاملة والالتزام بالمعايير الأخلاقية الراسخة. وتحدد هذه السياسة الممارسات المقبولة في هذا الإطار، وتوجه الموظفين نحو السلوك المهني المناسب، كما أنها تتكامل مع إطار عمل وسياسة منع الاحتيال، مع منحها أولوية التطبيق فيما يتعلق بالبنود والأقسام ذات الصلة بمكافحة الرشوة والفساد

إطار حوكمة حماية المستهلك

انطلاقاً من فلسفتنا القائمة على "العملاء أولاً"، نعمل باستمرار على تعزيز ثقة عملائنا في خدماتنا المالية. ويتوافق هذا الإطار مع لوائح حماية المستهلك ويحدد هيكل الحوكمة اللازم لضمان الرقابة الفعالة على مخاطر السلوك المؤسسي وإثبات الامتثال لها ضمن نطاق أعمالنا

إطار إدارة المخاطر المؤسسية

تُمثل المرونة التنظيمية والتشغيلية ركيزة أساسية في نجاحنا. ومن هذا المنطلق، قمنا بتطوير نهج موحد لإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة، بهدف التعامل مع المتغيرات المستمرة والامتثال للمتطلبات التنظيمية. ويرتكز هذا الإطار على اللوائح الحالية والمعايير الدولية ذات الصلة

سياسة مكافحة غسل الأموال

تلتزم الأنصاري للصرافة بمكافحة جرائم غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. وحرصاً على نزاهة العمليات، تبنت الشركة حزمة من السياسات الرصينة في مجال مكافحة غسل الأموال والامتثال للتشريعات، مدعومة ببنية تحتية متطورة في مجال تكنولوجيا المعلومات وطول تقنية متقدمة مخصصة لمكافحة غسل الأموال. كما خصصت الشركة فريقاً من مسؤولي الامتثال في جميع الفروع، لضمان الالتزام التام باللوائح التنظيمية ذات الصلة

سياسة الخصوصية

انطلاقاً من التزامنا بترسيخ الثقة المتبادلة التي تقوم عليها أعمالنا، نولي خصوصية بيانات عملائنا وحمايتها أولوية قصوى. كما نحرص على ضمان أقصى درجات الأمان والسرية لجميع البيانات التي نتلقاها، سواء كان عبر اللقائات المباشرة، المكالمات الهاتفية، الموقع الإلكتروني، أو عبر أي من منصاتنا الرقمية. وتلتزم الأنصاري للصرافة وموظفوها بالحفاظ على سرية المعلومات، وفقاً لأعلى المعايير المعتمدة في هذا المجال

السياسات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات، الإنترنت، البريد الإلكتروني، واستخدام الحواسيب

تخضع جميع عمليات الاستخدام للمعلومات والتجهيزات والموارد التكنولوجية المختلفة، سواء المرتبطة بشركة الأنصاري للصرافة أو المملوكة لها، لمنظومة متكاملة من الضوابط والسياسات الأمنية التي تضمن أعلى مستويات الحماية والأمان. وتطبق الشركة معايير صارمة لحماية معلومات الأعمال وبيانات العملاء، مع الالتزام التام بمبادئ السرية المطلقة والنزاهة المؤسسية

السياسات المتعلقة بالمخالفات والعقوبات، إنهاء الخدمة، توظيف الأقارب، والقواعد والإجراءات التأديبية الأخرى

تبنى استراتيجية متكاملة لدعم وتشجيع كوادرن البشرية لتحقيق أعلى مستويات الرضا الوظيفي والإنتاجية والأمان في بيئة العمل. وانطلاقاً من هذه الرؤية، قمنا بوضع إطار يضمن حماية حقوق الموظفين منذ انضمامهم إلى المؤسسة وحتى مغادرتهم لها. نطبق منهجية صارمة للتحقق من الخلفيات الشخصية والمهنية لجميع المرشحين للوظائف قبل تعيينهم، حيث تشمل هذه الإجراءات الحصول على شهادة خلو من السوابق الجنائية من الجهات الأمنية المختصة، وإجراء فحوصات دقيقة للتأكد من عدم وجود أي ارتباط بقوائم العقوبات الخاصة بمكافحة غسل الأموال، والتحقق من صحة المراجع المهنية، بالإضافة إلى التدقيق في قاعدة بيانات نظام الأشخاص غير المرغوب في تعيينهم بالمنشآت المالية التابع للمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

وفي الحالات التي تستدعي إنهاء الخدمات الوظيفية نتيجة لقضايا تتعلق بالنزاهة، نلتزم بإبلاغ الجهات التنظيمية والرقابية وسلطات إنفاذ القانون بهذه الوقائع وفقاً لما تطلبه علينا المتطلبات التنظيمية، وهو ما يساهم في تعزيز بيئة عمل تقوم على الثقة والنزاهة. تركز سياسة التوظيف بالأنصاري للخدمات المالية على مبادئ العدالة والالتحاق والشفافية، بهدف تعزيز التنوع وضمان تكافؤ الفرص للجميع. يعتمد هذا الإطار على استقطاب واختيار وتعيين الكفاءات المتميزة، مع التشديد على منع أي شكل من أشكال التمييز الذي قد يستند إلى اعتبارات العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو وجود إعاقة من أي نوع. كما تكفل هذه المنظومة شغل كافة المناصب والوظائف المؤسسية بكوادر بشرية تتمتع بالمهارات والمؤهلات المطلوبة، مع الالتزام الصارم بالأطر التشريعية والتنظيمية ممثلة في المرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لسنة 2021، والضوابط والمعايير الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين، بالإضافة إلى التقيد الكامل ببنود اتفاقيات العمل والسياسات المؤسسية ذات الصلة.

سياسة تخطيط التعاقب الوظيفي

على نحو مماثل، تتبنى الأنصاري للخدمات المالية سياسة متكاملة لتخطيط التعاقب الوظيفي، والتي ترسم إطاراً منهجياً يهدف إلى تحديد المناصب والأدوار الحيوية والاستراتيجية داخل الهيكل التنظيمي للمؤسسة، مع العمل على تطوير المهارات والقدرات للكوادر التي يمكن أن تشكل خط الإمداد المستقبلي للقيادات المؤسسية. كما تدعم هذه السياسة استمرارية الأعمال من خلال التحديد الاستباقي للكوادر البشرية القادرة على تولي المسؤوليات والمهام القيادية في الحالات الطارئة أو عند غياب أو عدم توفر شاغلي الوظائف الحرجة في المؤسسة.



044

حوكمة الشركات

• نظرة عامة

تقرير الحوكمة

1. الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024، وطريقة تنفيذها

نلتزم في الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع («الشركة»)، بالحفاظ على إطار عالمي لحوكمة الشركات يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المحلية، ويرسخ مكانتنا باعتبارنا مؤسسة مالية تتمتع بالمرونة وتعي المخاطر. ويعزز هذا الالتزام قدرتنا على خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. كما يعدّ نهجنا متجذراً في قيمنا الأساسية، مع التركيز على النزاهة والاحترام والانضباط في كل جانب من جوانب ممارسات حوكمة الشركات لدينا. تمثل الشركة للوائح ومتطلبات الحوكمة المعمول بها، ولا سيما نصوص وأحكام قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة («دليل الحوكمة»)

يلتزم مجلس إدارة الشركة («المجلس» أو «مجلس الإدارة») بتطبيق حوكمة مؤسسية قوية وفعالة تدعم عملية اتخاذ القرارات السليمة، وتبني سلوكيات مسؤولة وشفافة لضمان تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأجل للمساهمين. انطلاقاً من التزام الشركة بتطوير وتطبيق هيكل قوي للحوكمة المؤسسية يحمي أعمالها ويدعم تقدمها الإستراتيجي، حدثت المجموعة السياسات الرئيسية التي تشكل أساساً الحوكمة الخاص بها، وتقوم بمراجعتها بشكل دوري وتعديلها حسب الاقتضاء. وليس التزامنا مجرد امتثال للوائح، بل هو أيضاً مبادرة إستراتيجية لإدارة جميع مخاطر الامتثال بفعالية، الأمر الذي يجعلنا أكثر جاهزية واستعداداً للتكيف مع المشهد المالي الحيوي. ومن خلال الامتثال التام للمتطلبات التنظيمية، فإننا نعزز ثقة أصحاب المصلحة، ونرسخ التزامنا بالسلوكيات الأخلاقية والممارسات التجارية المسؤولة

وتتمسك الشركة بمجموعة من القيم الأساسية التي تشكل حجر الأساس لممارسات الحوكمة الخاصة بنا، وأبرزها النزاهة والعمل الجماعي والتميز في خدمة العملاء والابتكار والالتزامات الاجتماعية والقيادة الإستراتيجية. ونحرص على تطبيق هذه القيم في التعامل مع موظفينا وعملائنا وموردنا، مع التركيز على أهمية احترام حقوق الإنسان

وبوصفنا إحدى أبرز مجموعات الخدمات المالية المتكاملة الرائدة في المنطقة، فإننا ندرك ونفهم توقعات أصحاب المصلحة على اختلافهم وتنوعهم. وللحفاظ على هذه المكانة، نحرص على الالتزام بالممارسات الرائدة في حوكمة الشركات، بما يضمن تلبية المتطلبات التنظيمية والوفاء بمسؤولياتنا الائتمانية

اعتمد مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع. ميثاق مجلس إدارة الشركة، والذي يتوافق مع جميع المتطلبات والأحكام الرئيسية دليل الحوكمة الشركات

أما فيما يتعلق بطريقة تطبيق أحكام دليل الحوكمة، فقد قامت الشركة بتطبيق العديد من السياسات التي اعتمدها مجلس إدارة الشركة مع مراعاة مصالح الشركة والمساهمين وجميع أصحاب المصالح الآخرين

يتم توثيق جميع الموثائق والسياسات والأطر الرئيسية المتعلقة بحوكمة الشركات والتي تلي متطلبات حوكمة هيئة الأوراق المالية والسلع تقوم إدارة الامتثال التنظيمي بصياغة ومراجعة المستندات ذات الصلة وتقديم التقارير إلى لجنة التدقيق حول التقدم المحرز فيها والامتثال لها

2. ملكية ومعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2024:

الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهام المملوكة كما في 31/12/2024	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
السيد/ محمد علي الأنصاري	رئيس مجلس الإدارة	41,500,588	400,000	38,300,588
السيد/ عيسى علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة	18,514,734	0	8,377,074
السيد/ راشد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة	47,015,262	0	29,126,214
السيد/ حامد محمد علي الأنصاري	ابن السيد/ محمد الأنصاري	0	94,060	94,060
السيد/ حمدان راشد علي الأنصاري	ابن السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560	0	0
السيد/ يوسف راشد علي الأنصاري	ابن السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560	0	0
السيد/ نبيل راشد علي الأنصاري	ابن السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560	0	0
السيدة/ عبير الرضا	زوجة السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560	0	0
السيدة/ فرانه ابرج محمود	زوجة السيد/ فؤاد الأنصاري	202,309	0	202,309

3. تشكيل المجلس الحالي

- يتوافق تشكيل مجلس الإدارة مع متطلبات دليل الحوكمة ، إلى جانب المرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، والنظام الأساسي للشركة، بالإضافة إلى الأحكام والقوانين ذات الصلة المعمول بها
- تلتزم الشركة بالمسؤوليات والواجبات التي حددها مجلس الإدارة فيما يتعلق بتشكيلها وإجراءات التشغيل والمسؤوليات، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر
- أ. وضع الإستراتيجية العامة للشركة وخطط العمل الرئيسية ومراجعتها باستمرار.
 - ب. إقرار استراتيجية الشركة وأهدافها الرئيسية والإشراف على تنفيذها.
 - ت. ضمان إنشاء وظيفة معيّنة بالامتثال بهدف الإشراف على الامتثال للقوانين واللوائح والقرارات المعمول بها، إلى جانب المتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية واللوائح والإجراءات التي وضعها مجلس الإدارة.
 - ث. تقييم الأداء العام وفعالية مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه واتخاذ الإجراءات التصحيحية حسبما تقتضي الحاجة.
 - ج. تقييم أداء وعمل المجلس وأعضائه.
 - ح. التوصية بسياسة المكافآت لمجلس الإدارة من أجل اعتمادها من قبل المساهمين.
 - خ. يقع على عاتق مجلس الإدارة واجب التأكد من قيام الشركة بتنفيذ أهدافها الموضحة في النظام الأساسي. كما يتحمل المسؤولية ويتمتع بالسلطة لتحديد الأطر والسياسات والممارسات التي تحكم وتراقب وتضبط إدارة عمليات الشركة ومخاطرها بغرض تحقيق هذه الأهداف.
 - د. يقدم مجلس الإدارة إرشادات واضحة وموضوعية وملائمة، ويوفّر معرفته وخبرته الجماعية بما يصب في صالح الشركة.
 - ذ. يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن تطبيق لوائح ومعايير حوكمة الشركات وفقاً لدليل الحوكمة الذي يتم تطبيقه على جميع الشركات المساهمة العامة المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - ر. يحتفظ مجلس الإدارة بحق تفويض بعض المهام إلى لجانه أو أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا بما يراه ملائماً.
 - ز. أكد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وضعهم المستقل خلال عام 2023 وتحققت الشركة من استيفاء المتطلبات القانونية المتعلقة بالحد الأدنى لعدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

خبرات ومؤهلات وعضوية مجلس الإدارة

محمد علي الأنصاري

رئيس مجلس الإدارة وعضو إدارة غير تنفيذي

تاريخ التعيين:

مارس 2023



المسار الوظيفي والخبرات:

يشغل السيد/ محمد علي الأنصاري منصب رئيس مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية ش م ع، وهي مجموعة مالية مدرجة بالبورصة وتمتلك العديد من الكيانات البارزة في القطاع المالي، بما في ذلك الأنصاري للصرافة و"بلو ريميت" المعروفة سابقاً ب"وورد وايد كاش إكسبريس" و"كاش ترانس" والأنصاري للصرافة الكويت.

وأصبحت المجموعة تحت قيادته واحدة من القوى الأساسية في صناعة الخدمات المالية، حيث تقدم قيمة استثنائية وخدمات مبتكرة لملايين العملاء في دولة الإمارات وخارجها.

كما يشغل محمد علي الأنصاري أيضاً منصب الرئيس المؤسس لمجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي، وهي مؤسسة غير ربحية لشركات الصرافة في دولة الإمارات تأسست بالتعاون مع مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتابع محمد الأنصاري تعليمه العالي في الولايات المتحدة، وعاد إلى دولة الإمارات في أوائل الثمانينات ليتولى إدارة أعمال عائلته.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



فؤاد علي الأنصاري
نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو إدارة غير تنفيذي
تاريخ التعيين:
مارس 2024

المسار الوظيفي والخبرات:

يشغل السيد/ فؤاد علي الأنصاري منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الأنصاري للخدمات المالية. انضم إلى المجموعة في عام 1995 وقاد جهود التحول الرقمي للمنظمة حيث أشرف على تطوير نظم آلية لمعالجة حجم المعاملات. وقبل انضمامه إلى المجموعة، عمل لمدة عشر سنوات مع شركة أبوظبي للعمليات النفطية البرية "أدكو" حصل السيد فؤاد علي الأنصاري على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة بيتسبرغ بالولايات المتحدة الأمريكية.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



عيسى علي الأنصاري
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
تاريخ التعيين:
مارس 2023

المسار الوظيفي والخبرات:

يتمتع السيد/ عيسى الأنصاري بخبرة تمتد لأكثر من 27 عاماً في العمل مع المجموعة. وقاد السيد/ عيسى الأنصاري جهود الشركة لجعل العلامة التجارية لشركة الانصاري للصرافة في طليعة القطاع المالي وتوسيع نطاق الشركة من 10 فروع إلى أكبر شركة للصرافة في دولة الإمارات لغاية اليوم. كما قام بدور محوري في توحيد تجربة العملاء، مما مكن شركة الأنصاري للصرافة من الحصول على العديد من الجوائز مثل "جائزة دبي للجودة" و"جائزة الشيخ خليفة للتميز" ويحمل السيد/ عيسى الأنصاري بكالوريوس العلوم في الهندسة الكهربائية من الولايات المتحدة. كما حصل على تعليم تنفيذي في مجالات مهارات الإدارة المالية وإدارة الأعمال في كلية ميشيغان للأعمال

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



راشد علي الأنصاري
الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة تنفيذي
("الرئيس التنفيذي")

تاريخ التعيين:
مارس 2023

المسار الوظيفي والخبرات:

انضم السيد/ راشد علي الأنصاري إلى المجموعة في العام 2010.

ويتولى السيد/ راشد الأنصاري أيضاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الأنصاري للصرافة منذ العام 2010، وهي أكبر شركة لصرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية في دولة الإمارات مع شبكة مما يزيد على 250 فرعاً. بالإضافة إلى توليه منصب الرئيس التنفيذي لـ "بلو ريميت" المعروفة سابقاً بـ "ورلد وايد كاش إكسبريس" و "كاش ترانس". وكان راشد الأنصاري في السابق يشغل منصب الرئيس التنفيذي ونائب رئيس مدينة دبي الصناعية لمدة ثلاث سنوات ونصف، حيث تولى مسؤولية الإدارة اليومية للعمليات وتحديد التوجه الاستراتيجي للمدينة الصناعية. كما أسس راشد الأنصاري مشاريع استراتيجية مثل أكاديمية دبي الصناعية و"ترانس بارك لوجستيكس". وتم في العام 2005، تعيين راشد الأنصاري كعضو في مجلس بورصة دبي للطاقة، وهي مشروع مشترك بين حكومة دبي وبورصة نيويورك للطاقة. وقبل ذلك، شغل راشد الأنصاري مناصب في "دبي القابضة" والمكتب التنفيذي في دبي

ويحمل السيد/ راشد الأنصاري درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة برادفورد، بالإضافة إلى الماجستير في إدارة الأعمال من كلية الأعمال بجامعة ليدز في المملكة المتحدة. ويعد الأنصاري عضواً مشاركاً في المعهد البريطاني للهندسة الميكانيكية في المملكة المتحدة، وعضو في برنامج محمد بن راشد للقيادات. وتم في شهر يونيو من العام 2021 تعيين راشد الأنصاري عضواً في المجلس الاستشاري لغرفة دبي. وفي الجانب الاجتماعي، يشارك راشد الأنصاري بنشاط في العديد من البرامج الإنسانية المتعلقة بالتعليم والصحة على الصعيدين المحلي والدولي، وهو عضو أيضاً في المجلس الاستشاري لدولة الإمارات في برنامج زمالة روزالين كارتر لصحافة الصحة العقلية.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



نيتين خانا
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل

تاريخ التعيين:
مارس 2023

المسار الوظيفي والخبرات:

يحظى السيد/ نيتين خانا بخبرة تتجاوز 40 عاماً في منطقة الشرق الأوسط، تركز بصفة أساسية في العمل لدى شركة برايس ووترهاوس كوبرز. وقد شغل العديد من المناصب العليا أثناء عمله لدى شركة برايس ووترهاوس كوبرز في فرق الإدارة وإدارة الصفقات بمنطقة الشرق الأوسط، حيث ترأس إدارة خدمات المعاملات وإدارة تمويل الشركات في المنطقة

ويعمل أيضاً بصفة مستشار للعديد من الشركات التابعة لشركة ترانسفيد القابضة وهو شريك أول في شركة نيكولاس كونسالتينج ش.م.ج. وقد شغل في السابق منصب عضو في المجلس الاستشاري لمجموعة مستشفيات الإمارات وهو مستشار لرئيس شركة بي إن سي أي المحدودة، وهي شركة خاصة تزاوّل أنشطتها في القطاع العقاري

حصل السيد/ نيتين خانا على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة دلهي بالهند، وهو محاسب معتمد من معهد المحاسبين القانونيين في الهند

ويتولى حالياً منصب عضو في اللجنة التنفيذية لشركة بن داود القابضة المحدودة، وهي شركة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول). وقد شغل منصب عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي لدى شركة بن داود القابضة حتى مايو 2022. كما يواصل خانا عمله كمدير لشركة فيوتشر الأنصاري تكنولوجي ريتيل، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة بن داود القابضة وتعمل في مجال الاستثمارات المرتبطة بالتكنولوجيا.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



مارسيلو باريكوردي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل

تاريخ التعيين:

مارس 2023

المسار الوظيفي والخبرات:

السيد/ مارسيلو هو مسؤول تنفيذي يتمتع بخبرة تزيد عن 25 عامًا في النمو المتسارع خاصة للشركات متعددة الجنسيات في الأسواق الناشئة والمدفوعات. يجلب مارسيلو خبرة الأدوار العليا التي شغلها في شركة نتورك إنترناشيونال (رئيس المجموعة قسم المعالجة)، وفيزا الدولية (المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا)، وفيرست داتا (المدير الإداري لإيطاليا، حاليًا فيسيرف)، كما كان سابقاً عضواً في المجلس الاستشاري لشركة ستاندرز (برشلونة) حصل السيد/ مارسيلو على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة فينيسيا بإيطاليا ودبلوم حوكمة الشركات وشهادة الحوكمة البيئية والاجتماعية من معهد حوكمة الشركات

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: يساعد السيد مارسيلو حاليًا الشركات على تسريع نموها في المنطقة بصفته عضواً لمجموعة إنزا (أبوظبي) ومستشار أول لشركة كيرني



رجاء المزروعي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل

تاريخ التعيين:

مارس 2023

المسار الوظيفي والخبرات:

اختيرت السيدة/ رجاء المزروعي من قبل مؤسسة Innovate Finance لتكون ضمن أفضل 100 امرأة في مجال التكنولوجيا المالية على مستوى العالم، وتعد من الشخصيات الرئيسية في ترسيخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كواحدة من أفضل عشرة مراكز عالمية للتكنولوجيا المالية

وتتمتع رجاء المزروعي برؤية ثاقبة، وقد التزمت بتوسيع نطاق الإمكانيات الكامنة لكل فرد وإطلاق العنان بكل شجاعة للقيام بكل ما هو ممكن بدأت رجاء المزروعي مسيرتها المهنية في مجال التكنولوجيا المالية بحصولها على درجة الماجستير في إدارة الأعمال في القيادة والإدارة العالمية من جامعة الإمارات العربية المتحدة في 2005 وقد شغلت منذ ذلك الحين مناصب تنفيذية عليا في تكنولوجيا المعلومات وإدارة العمليات والتسويق في شركة دبي القابضة وشركة الصكوك الوطنية ومركز دبي المالي العالمي

بالإضافة إلى ذلك، شغلت منصب نائب رئيس نادي كلية هارفارد للأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي، وهي منظمة غير ربحية تعزز النمو المهني والشخصي لأكثر من 1200 خريج من كلية هارفارد للأعمال في منطقة الخليج إن الرؤية الريادية التي تحلت بها رجاء المزروعي وشغفها بالابتكار، فضلاً عن التزامها بنمو الأفراد والمؤسسات على حد سواء وتطويرهم، جعلتها مساهماً رئيسياً في النجاح الكبير للتكنولوجيا المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي منطقة الخليج وغيرها

وقد وسعت نطاق مؤهلاتها من خلال استكمال البرامج في كلية هارفارد للأعمال وكلية لندن للأعمال وجامعة كاليفورنيا في بيركلي وجامعة التفرد ومعهد حوكمة الشركات

تساعد رجاء المزروعي في تشكيل مستقبل الخدمات المالية في المنطقة من خلال العمل في مجالس إدارة مختلفة بما في ذلك المجلس الاستشاري لكلية هارفارد للأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومجالس إدارة بنك زائد الرقمي، وشركة الاتحاد للتأمين التعاوني والمصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية وعضو في مجلس أمناء كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: شركة الأسمنت الوطنية

- نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024

تلتزم الشركة بدعم التنوع وتمثيل المرأة في مجلس الإدارة، وفقاً لمتطلبات دليل الحوكمة. حيث قامت الشركة بتعيين السيدة/ رجاء المزروعى بمنصب عضو مجلس الإدارة عام 2024 والتي تجعل نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة % 14.29

بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة**• مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023.**

دفعت شركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع مكافآت إجمالية قدرها 622,500 درهم إماراتي (بما في ذلك رسوم الجلسة) مقابل الخدمات المقدمة في عام 2023، على النحو المعتمد من قبل الجمعية العمومية السنوية للشركة في 19 مارس 2024.

مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها

سُيقدّم رفع مقترح مكافآت مجلس الإدارة لعام 2024 بقيمة 1,980,000 درهم إماراتي (شاملة بدلات الحضور) إلى المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي بتاريخ 20 مارس 2025 للموافقة عليه

• بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2024:

يحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، وفقاً لقانون الشركات، النظام الأساسي وسياسة المكافآت لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا التي تم التوصية بها من لجنة الترشيحات والمكافآت واعتمدها مجلس الإدارة ورفع توصية بشأنها إلى الجمعية العمومية للشركة التي سوف تعقد بتاريخ 20 مارس 2025 للموافقة عليها يُوضح الجدول الوارد أدناه البدلات المقترحة لحضور الجلسات والتي سيتم عرضها على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي لاعتمادها والموافقة عليها

بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
اسم عضو مجلس الإدارة	اسم اللجنة	قيمة البدل	عدد الاجتماعات
السيد / محمد الأنصاري	-	-	-
السيد / فؤاد الأنصاري	لجنة التدقيق	10,000	6
السيد / عيسى الأنصاري	لجنة الترشيحات والمكافآت	10,000	1
السيد / راشد الأنصاري	-	-	-
السيدة/ رجاء المزروعى	لجنة الترشيحات والمكافآت	10,000	1
السيد/ نيتين خانا	لجنة التدقيق	10,000	7
السيد/ مارسيلو باريكوردي	لجنة الترشيحات والمكافآت	10,000	1

• تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها. لم ولن يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية باستثناء بدلات حضور اجتماعات اللجان وراتب السيد راشد علي الأنصاري بصفته الرئيس التنفيذي

• عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة (يجب أن تطابق أسماء أعضاء مجلس الإدارة حسب ما هو مذكور في البند (3 أ) أعلاه). عقد المجلس 7 اجتماعات خلال العام المنتهي 31/12/2024.

تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	عدد الحضور شخصياً	عدد الحاضرين بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
13 فبراير 2024	7	لا يوجد	لا يوجد
9 مايو 2024	7	لا يوجد	لا يوجد
29 يوليو 2024	7	لا يوجد	لا يوجد
8 أغسطس 2024	7	لا يوجد	لا يوجد
19 سبتمبر 2024	7	لا يوجد	لا يوجد
6 نوفمبر 2024	7	لا يوجد	لا يوجد
12 ديسمبر 2024	7	لا يوجد	لا يوجد

عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع تواريخ انعقادها.

المواضيع	ديسمبر	نوفمبر	سبتمبر	اغسطس	يوليو	مايو	فبراير
الأداء المالي والتخطيط والرقابة		X		X		X	X
العوائد			X				X
الميزانية والاستراتيجية	X				X		
اختبار إجهاد السيولة			X				
تحديثات الأعمال		X		X		X	X
الرقابة الداخلية والمخاطر والامتثال		X				X	
تحديثات الحوكمة	X	X				X	X
تقارير لجنة مجلس الإدارة		X					
تحديثات المجموعة (بما في ذلك الفروع والشركات التابعة)					X		
التقدم الاستراتيجي	X	X			X		
التقارير التنظيمية				X		X	

4. لجان مجلس الإدارة لجنة التدقيق

- أ- إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته. يُعزَّز نيتين خانا، رئيس لجنة التدقيق، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وكذلك مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.
- ب- أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.

الاسم	الفئات ضمن مجلس الإدارة	المنصب في مجلس الإدارة
السيد/ نيتين خانا	عضو مستقل، غير تنفيذي	رئيس اللجنة
السيد/ فؤاد الأنصاري	نائب رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي	عضو
السيد/ مارسيلو باريكوردي	عضو مستقل غير تنفيذي	عضو

تتمثل المهمة الأساسية للجنة التدقيق في مراجعة ومراقبة صحة البيانات المالية المرحلية والسنوية للشركة. وفي هذا السياق، تشمل مسؤولياتها ضمان استقلالية وفعالية وظيفة التدقيق الخارجية للحسابات من خلال استعراض نطاق ونوعية العمل الذي يقوم به التدقيق الداخلي والخارجي على حد سواء، والمشاركة في تعيين مدقق الحسابات الخارجي والإشراف على العلاقة معهم. كما توفر لجنة التدقيق إشرافاً مستقلاً لمجلس الإدارة فيما يتعلق بممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والرقابة الداخلية للمجموعة، بما في ذلك مراجعة معاملات الأطراف ذات العلاقة للتأكد من إجراءاتها. وتستعرض لجنة التدقيق أيضاً مختلف السياسات والأطر والمواثيق المتعلقة بالحوكمة

أسماء أعضاء لجنة التدقيق وعدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024

عقدت لجنة التدقيق سبعة (7) اجتماعات عام 2024 وفق الملخص التالي:

الاسم	الحضور	التاريخ	الاجتماع
السيد/ نيتين خانا	100 %	12 يناير 2024	الأول
السيد/ مارسيلو باريكوردي	100 %	13 فبراير 2024	الثاني
السيد/ فؤاد الأنصاري	86 %	9 مايو 2024	الثالث
		10 يونيو 2024	الرابع
		15 يوليو 2024	الخامس
		8 أغسطس 2024	السادس
		6 نوفمبر 2024	السابع

ت- تقرير لجنة التدقيق السنوي:

1. **المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وطريقة معالجة هذه المسائل.** استعرضت اللجنة العديد من المواضيع الهامة المتعلقة بالقوائم المالية، بما في ذلك الالتزام بالمعايير المحاسبية، ودقة التقارير المالية، ومعاملات الأطراف ذات العلاقة بمبدأ الاستقلالية، ونزاهة الرقابة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، حرصت اللجنة على أن تكون جميع الإفصاحات المالية شفافة وتفي بالمتطلبات التنظيمية، مما يعزز ثقة أصحاب المصلحة. وقد تم مناقشة هذه المسائل خلال اجتماعات متعددة خلال العام وعند الاقتضاء تمت مناقشتها في اجتماع مجلس الإدارة

2. **شرح للكيفية التي قيمت بها استقلالية وفعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات، والنهج المتبع في تعيين أو إعادة تعيين مدقق الحسابات الخارجي، ومعلومات عن مدة عمل شركة تدقيق الحسابات الحالية.** يعتمد اختيار المدققين الخارجيين وإعادة تعيينهم واستقلاليتهم المستمرة بما في ذلك تجنب أي تضارب في المصالح في ضوء إرشادات هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل الممارسات في القطاع على سياسة استقلالية المدقق الخارجي للمجموعة. تشرف اللجنة على فعالية عملية التدقيق الخارجي من خلال مراجعة نطاق المهام والمخرجات ذات الصلة. تم تعيين شركة التدقيق الحالية، ديلويت آند توش الشرق الأوسط في عام 2023.

3. **بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه أو عزله، وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة برفض تلك التوصية.** بناءً على أداء شركة التدقيق الخارجي خلال السنة السابقة، توصي اللجنة بإعادة تعيين مراجع الحسابات الخارجي. واللجنة واثقة من فعالية المدقق المستمرة وتنصح مجلس الإدارة بالموافقة على إعادة التعيين للحفاظ على نزاهة وموثوقية عملية التدقيق الخارجي. وقد وافقت اللجنة على هذه التوصية

4. **شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة.** خلال عام 2024، لم يقدم مدقق الحسابات الخارجي أي خدمات غير تدقيق حسابات الشركة

5. **الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر.** خلال عام 2024، عملت الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر بفعالية دون الإبلاغ عن أي إخفاقات كبيرة. تتم مراجعة أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية تم إبرازها في خطاب الإدارة الصادر عن المدقق ويتم مساهلة موظفي الإدارة المعنيين لاتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة المخاوف

6. **ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما إذا كانت ناشئة عن إخفاقات كبيرة أو نقاط ضعف كبيرة في الرقابة الداخلية.** تقوم اللجنة بمراجعة تقارير التدقيق الداخلي الربع سنوية التي يقدمها الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي للمجموعة قبل اجتماعات لجنة المراجعة الربع سنوية، وتناقش اللجنة أي اهتمامات رئيسية أو إجراءات تصحيحية مقترحة خلال الاجتماع. مع المراجعة المستمرة للتأكد من أن التصحيحات قد تمت

7. **معلومات شاملة عن الخطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية.** تراجع اللجنة حالة خطط العمل التصحيحية لمعالجة أوجه القصور المبلغ عنها خلال الاجتماعات الفصلية

8. **ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة، وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج، ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن.** راجعت اللجنة المعاملات التي تمت خلال عام 2024 والصفقات ذات العلاقة في نهاية كل فترة تقريرية. تمت مناقشة استفسارات اللجنة مع أصحاب المصلحة المعنيين خلال الاجتماع وعند الاقتضاء، كما تمت مناقشتها أيضاً خلال اجتماع مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت:

إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته: يُعزّ مارسيلو باريكوردني، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وكذلك مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.

الاسم	الفئات ضمن مجلس الإدارة	المنصب في مجلس الإدارة
السيد/ مارسيلو باريكوردني	عضو مستقل، غير تنفيذي	رئيس اللجنة
السيدة/ رجاء المزروعى	عضو مستقل، غير تنفيذي	عضو
السيد/ عيسى الأنصاري	عضو غير مستقل، غير تنفيذي	عضو

تعمل لجنة الترشيحات والمكافآت بشكل رئيسي على:

1. وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة والادارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن التشكيل وتشجيع المرأة من خلال مزايا وبرامج تحفيزية وتدريبية، وموافاة الهيئة بنسخة عن هذه السياسة وبأي تعديلات تطرأ عليها.
2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.
3. التحقق من استمرار توافر شروط العضوية لأعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي.
4. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
5. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتناسب وأداء الشركة في المدى الطويل.
6. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة، بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال مجلس الإدارة.
7. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
8. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
9. ضمان وجود خطة مناسبة ومحدثة لاستمرار وتتابع أعمال كبار التنفيذيين بالشركة ورؤساء لجان مجلس الإدارة.
10. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ب. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2023 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاً واحداً (1) في عام 2024 بتاريخ 24 يناير 2024. وقد حضر الاجتماع جميع أعضاء اللجنة.

- لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين**أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته**

يضع مجلس الإدارة إرشادات سياسة الأشخاص المتطلعين للأفراد الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات الداخلية، بما في ذلك: أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتقاعدين المستقلين. وتحظر هذه السياسة بشكل صارم تداول الأوراق المالية للأنصاري المالية بناءً على معلومات غير متاحة للجمهور العام، وتتطلب من الأنصاري للخدمات المالية أن تقدم سجل محدث يضم الأشخاص المتطلعين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى معلومات الشركة الحساسة بصورة منتظمة إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي وقرر فيصل أنور، أمين سر المجموعة، بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين في الشركة ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليتها

ب- أسماء أعضاء لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.

ترأس السيدة دانا خلف فريق علاقات المستثمرين، وتؤدي دور الإشراف على سجل تعاملات الأشخاص المتطلعين لشركة الأنصاري للخدمات المالية بالإضافة إلى تثقيف الموظفين بشأن فترات حظر التداول

د- ملخص لتقرير عمل اللجنة خلال عام 2024. (يجب توضيح الأسباب في حال عدم تشكيل اللجنة).

لم تقم الشركة بتشكيل لجنة للمتابعة لكنها أوكلت المهام إلى السيد فيصل أنور والسيدة دانا خلف.

يلتزم فريق علاقات المستثمرين بدعم أعلى معايير الحوكمة المؤسسية ونزاهة السوق. ولتحقيق هذه الغاية، قمنا بتنفيذ عملية شاملة للإشراف على معاملات التداول الداخلي ومراقبتها

• **تحديد وتسجيل الأشخاص المّطلعين:** نحتفظ بقائمة شاملة ومحدّثة تشمل جميع الأفراد المصنّفين على أنّهم من الأشخاص المّطلعين بموجب لوائح سوق دبي المالي. ووُضعنا هذه القائمة في إطار تعاون وثيق مع فرق أخرى، ما يضمن تحديد جميع الأفراد الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات غير المتاحة للجمهور العام بشكل مناسب. وتُسجّل بعد ذلك هؤلاء الأشخاص في نظام مراقبة التداول الداخلي الخاص بسوق دبي المالي

• **فترات حظر التداول:** تُحدّد فترات واضحة لحظر التداول خلال الأحداث الحساسة، ما يُساعد على ضمان أسواق عادلة وفعالة من خلال منع المط الأشخاص المّطلعين من الاستفادة من المعلومات غير المتاحة للجمهور العام. ويتمّ إعلام جميع الموظّفين بفترات حظر التداول عبر البريد الإلكتروني

• **إجراءات التخليص المُسبق:** يتعين على الأشخاص المّطلعين تقديم جميع نوايا التداول إلى قسم علاقات المستثمرين للحصول على الموافقة المسبقة، وتُساعد عملية المراجعة الشاملة هذه في تحديد تضارب المصالح المحتمل وتضمن الامتثال للوائح المعمول بها وسياسات الشركة

(هـ) (يجب توضيح الأسباب في حال عدم تشكيل اللجنة)

وبما أن تشكيل اللجنة ليس إلزامياً وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع، فلم تُشكّل الشركة لجنة "داخلية" لتعاملات الأشخاص المّطلعين

4. اللجان الأخرى التي يقرها مجلس الإدارة

أقر مجلس الإدارة تشكيل اللجنة التنفيذية للمجلس، والأحكام المرجعية للجنة.

أ) إقرار من رئيس اللجنة، أو الشخص المخول، بمسؤوليته حيال نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعته لآلية عمله وضمّان فعاليته

يقر السيد/ محمد علي الأنصاري، رئيس مجلس الإدارة، بمسؤوليته حيال نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعته لآلية عمله وضمّان فعاليته

أقر المجلس تعيين الأعضاء التالية أسماؤهم:

1.	السيد/ محمد علي الأنصاري	رئيس مجلس الإدارة
2.	السيد/ فؤاد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة
3.	السيد/ عيسى علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة
4.	السيد/ راشد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة

بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها ، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

تفويض من المجلس، مع تحديد مدة وصلاحيّة التفويض

بما يتوافق مع تفويض السلطة المعتمد، كما حدد المجلس ووافق على تفويض صالحيات المجموعة والذي يحدد أنواع وحدود الصالحيات الممنوحة للرئيس التنفيذي، والمسائل التي تقع ضمن نطاق مسؤولية الجمعية العمومية ومجلس الإدارة ولجان المجلس المجموعة السوق

فوض مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي بمتابعة الأمور اليومية المتعلقة بإدارة الشركة وتسيير أعمالها، بما يتماشى مع تفويض الصالحيات المعتمدة وسلطات التوقيع. يحدد مجلس الإدارة وبوافق على تفويض صالحيات الشركة، والذي يحدد أنواع والحد الأقصى لعدد الالتزامات التي قد يوافق عليها الرئيس التنفيذي، وسلطات التوقيع لمختلف أنواع المعاملات الخاضعة لآلية أمور أو مواضيع خاضعة لموافقة الجمعية العمومية أو مجلس الإدارة أو لجنة مجلس الإدارة.. ويساعد تفويض الصالحيات على اتخاذ القرارات بكفاءة وتمكين الشركة من اتخاذ القرارات واتمام عملية التوقيع اللازمة بالإضافة إلى تمكين الشركة من مواكبة احتياجات السوق تشمل المسؤوليات الرئيسية المفوضة ما يلي:

• تنفيذ استراتيجية الشركة على النحو الذي يحدده مجلس الإدارة، وتطوير وتنفيذ إطار إدارة المخاطر، على النحو الذي يحدده مجلس الإدارة والخاضع لإشراف لجنة التدقيق، وإدارة جميع الجوانب الإدارية والفنية والمالية والقانونية

• تطوير وتنفيذ أطر الرقابة الداخلية والامتثال، تحت إشراف لجنة التدقيق.

• تطوير وتنفيذ سياسة المكافآت الخاصة بالشركة وتحديد سياسات التوظيف والتفويض بتنفيذ هذه السياسات التي يحددها مجلس الإدارة وتخضع لرقابة لجنة الترشيحات والمكافآت وبما يتماشى مع الإرشادات ذات الصلة المنصوص عليها في السياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة أو الجمعية العمومية (حسب الحالة). قام مجلس الإدارة بتفويض الرئيس التنفيذي أو تفويض الآخرين في كل أو جزء من الصالحيات أو الصالحيات المذكورة أعلاه

أسم الشخص المفوض: الرئيس التنفيذي ومنذويه

صلاحية التفويض: تولي الإدارة اليومية للشركة، مع مراعاة الحدود التي يحددها مجلس الإدارة.

مدة التفويض: صالحة حتى إلغائها أو تعديلها من قبل مجلس الإدارة

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024

يتم الإفصاح عن جميع التعديلات الجديدة أو التعديلات التي أدخلت على المعاملات الحالية للأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 في الإيضاح رقم 9 على البيانات المالية المدققة والتي تحدد تفاصيل المعاملات الرئيسية ذات العلاقة. وتنفذ هذه المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة في سياق العمل العادي وفقاً للشروط المتفق عليها بين الطرفين

تقييم مجلس الإدارة

تقييم مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية

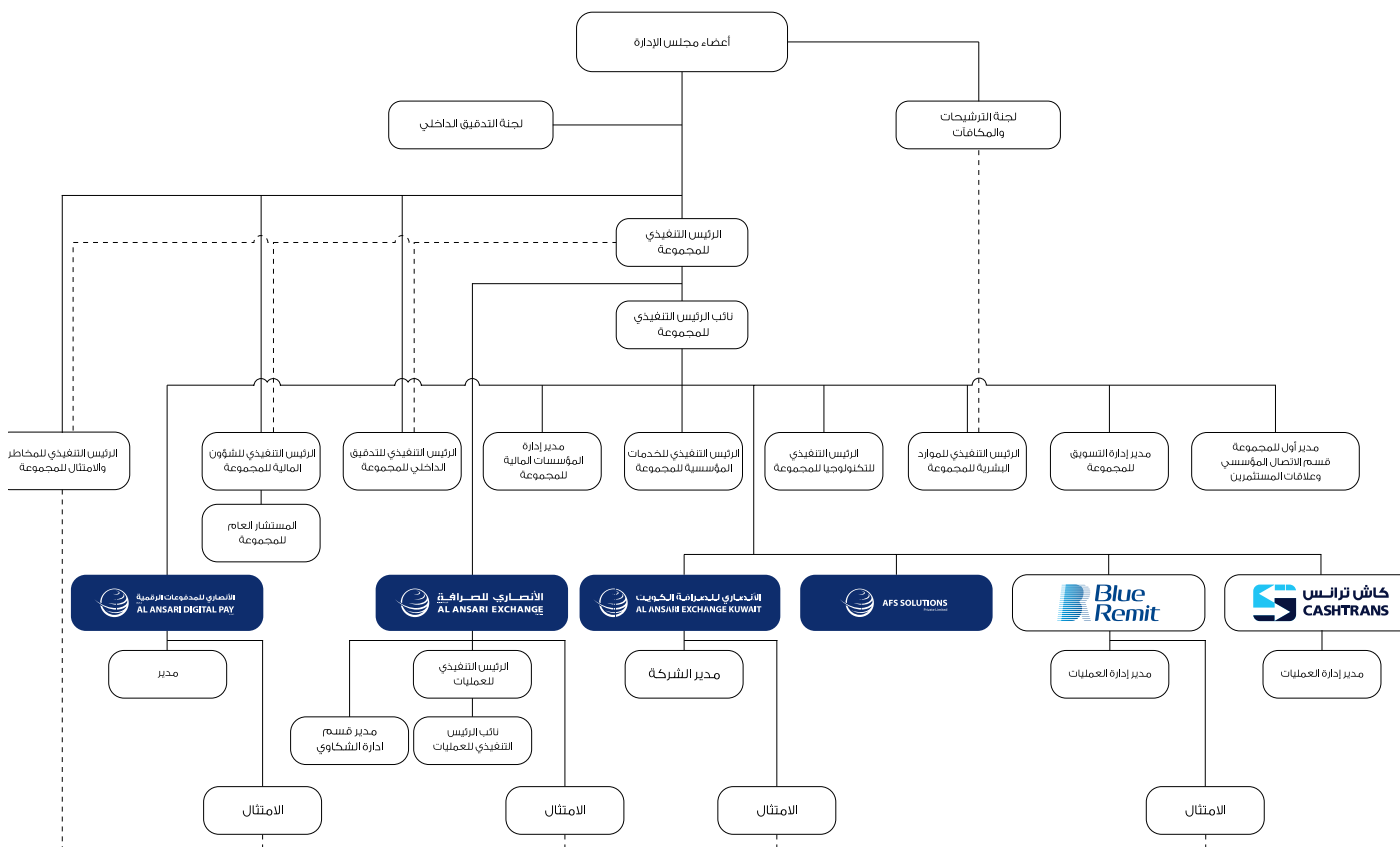
أ- التقييم السنوي لأداء مجلس إدارة الشركة وأداء أعضائه ولجانه.

تم التقييم من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت وقد تبين أن أعضاء مجلس إدارة الشركة قد استوفوا متطلبات أدوارهم ومسؤولياتهم وظلوا ملتزمين بالقوانين واللوائح، والتزموا بالقيم الأساسية ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة وتأكدوا من تخفيف أي شكل من أشكال المخاطر. وقد ثبت أن جميع الأعضاء كانوا متوفرين وداعمين وملتزمين بشكل استثنائي. كما ظلوا عاملين على تعزيز النهج الاستراتيجي للشركة لضمان أفضل ممارسات السوق.

ب- تقييم مجلس إدارة الشركة وأعضاؤه ولجانه عن طريق جهة مهنية مستقلة لا تربطها بالشركة أو بأي من أعضاء مجلس إدارتها أو إدارتها التنفيذية أي مصلحة أو علاقة.

غير منطبق، حيث تم الانتهاء من التقييم من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت.

5. الهيكل التنظيمي لشركة الأنصاري للخدمات المالية



- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين:

نسعى من خلال هياكلنا للمكافآت إلى استقطاب واستبقاء وتحفيز الموظفين الموهوبين

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2024 (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/ عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
1.	الرئيس التنفيذي للمجموعة	2010	1,440,000	-	-
2.	نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة	2018	1,506,000	250,000	-

6. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.

تم إعادة تعيين المدققين الخارجيين ديلويت أند توش الشرق الأوسط من قبل المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية التأسيسية في 19 مارس 2024 للسنة الثانية علي التوالي. ويتولى شريك التدقيق لدى ديلويت أند توش الشرق الأوسط مسؤولية التدقيق الخارجي، على أن تتم المداورة كل 3 سنوات، علماً أن شركات التدقيق الخارجي لا يمكن تعيينها لفترات تتجاوز ست سنوات متتالية كحد أقصى.

ب. رسوم وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها المدقق الخارجي: 740,250 درهم إماراتي

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، وذلك حسب الجدول التالي:-

اسم شركة التدقيق	ديلويت أند توش الشرق الأوسط
اسم المدقق الشريك	السيد/ علي عبد العزيز
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	السنة الثانية كمدقق
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	2
إجمالي قيمة أتعاب التدقيق لعام 2024 (درهم)	=740,250 درهم إماراتي
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قام بها مدقق حسابات الشركة (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
إجمالي قيمة أتعاب التدقيق لعام 2024 (درهم)	1. خدمات الاستشارات الضريبية الاسم: KPMG الخليج السفلي المحدود تفاصيل الخدمات: خدمات الاستشارات الضريبية - تقييم وتنفيذ ضريبة الشركات
	2. خدمات الاستشارات الضريبية والقانونية الاسم: شراكة برايس ووترهاوس كوبرز المحدودة تفاصيل الخدمات: الخدمات الضريبية والاستشارات القانونية المتعلقة بتأسيس شركة تابعة في المنطقة الحرة لمركز دبي المالي العالمي
	3. الإجراءات المتفق عليها الاسم: جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة تفاصيل الخدمات: الإجراءات المتفق عليها فيما يتعلق بالامتثال لمعايير الامتثال لمكافحة غسل الأموال لللائحة الترخيص والمراقبة لأعمال الصرافة ("المعايير") المؤرخة في فبراير 2018 الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسوية للعام 2023 وفي حال عدم وجود أي تحفظات يجب أن يتم ذكر ذلك صراحةً.

(لا توجد تحفظات أو مخاوف)

7. نظام الرقابة الداخلية

- **إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لتلبية عمله والتأكد من فعاليته.** يتألف نظام الرقابة الداخلية للشركة من ثلاثة خطوط دفاع، تتضمن بدورها فصل المسؤوليات، والضوابط والمراقبة ورفع التقارير.
- **يتضمن خط الدفاع الأول وحدات الأعمال المسؤولة عن التحاق العملاء وإجراء المعاملات وتطوير المنتجات.** كما يشمل خط الدفاع الأول وحدات الدعم، مثل تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والخدمات المؤسسية، والمراسلات والتسويق وعلاقات المصارف، والتي تساعد وحدات الأعمال في تأدية مسؤولياتها. كما تعد تلك الوحدات مسؤولة ومُشاعلة للإدارة المتواصلة للمخاطر، والتي تشمل التقييم والرقابة والحد من المخاطر.
- **يتضمن خط الدفاع الثاني وحدات الامتثال ومكافحة غسل الأموال، والشؤون المالية وإدارة المخاطر.** وتشكل هذه الوحدات متمماً للنشطة إدارة المخاطر من خلال الاضطلاع بمسؤوليات الرقابة والمراقبة ورفع التقارير. كما تتحمل هذه الوحدات مسؤولية تقييم المخاطر بشكل مستقل عن وحدات الأعمال، تحت إشراف الإدارة العليا، وتتولى التنسيق مع رؤساء وحدات الأعمال لتحديد المخاطر المرتبطة بالشركاء، وتوثيق المخاطر ذات الصلة بالأنظمة والعمليات والمنتجات الضمنية.
- **ويتألف خط الدفاع الثالث من وحدة مستقلة وفعالة للتدقيق الداخلي.** وهي وحدة مستقلة وفعالة تحت إشراف لجنة التدقيق التابعة للمجلس. وهي توفر مراجعة مستقلة، وتأكيد موضوعي على ضمان جودة وكفاءة نظام الرقابة الداخلية، بما في ذلك خطا الدفاع الأول والثاني.

وقد صمم نظام الرقابة الداخلية بحيث يتبع نهجاً متعدد المستويات، وينفذ عبر أنحاء المجموعة. ويعتمد نظام الرقابة الداخلية على المساءلة والتفويض والتعاون بين مختلف الإدارات ووظائف الأعمال. مما يشجع على مواءمة الأهداف والموارد والعمليات، ويعد نظاماً مبنياً على التحديد الواضح للمسؤوليات، ومحكوماً بالسياسات والإجراءات المتخذة لخدمة لوائح الأعمال والدعم والرقابة ضمن المجموعة. وترفع وحدة التدقيق الداخلي تقاريرها على أساس ربع سنوي إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، والتي تتولى بدورها تقديم التقارير حول المسائل الهامة إلى المجلس كلما اقتضت الضرورة ذلك. وتلعب لجنة التدقيق دوراً محورياً في تقييم وضمان جودة ونزاهة إفصاحات المجموعة والبيانات المالية والتقارير المالية والامتثال للمتطلبات التنظيمية. وتراجع لجنة التدقيق فعالية الضوابط الداخلية للمجموعة وبيئة الحوكمة المؤسسية، إلى جانب الإشراف على وحدات التدقيق الداخلي والخارجي.

تقدم وحدات إدارة المخاطر والامتثال ومكافحة غسل الأموال تقارير ربع سنوية إلى اللجنة على المستوى الإداري، والتي تقوم بدورها بتقديم التقارير إلى المجلس حول أية مسائل هامة كلما اقتضت الضرورة. كما تعمل وحدة الشؤون المالية تحت الإشراف المباشر للرئيس التنفيذي للمجموعة، وتقدم النتائج المالية على أساس ربع سنوي إلى لجنة التدقيق التابعة للمجلس وإلى المجلس. وتشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم، إلى جانب مكافآت وعلاوات وحوافز الإدارة العليا وغيرها من المزايا المقدمة لها.

• اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ تعيينه

يشغل السيد فيسواناث راماسوبرامانيان منصب الرئيس التنفيذي للالتزام ومكافحة غسل الأموال للمجموعة منذ 1 أكتوبر 2019. إن فيسواناث راماسوبرامانيان هو الرئيس التنفيذي للتحقيق الداخلي للمجموعة، ويتمتع فيسواناث بخبرة مهنية تفوق 30 عاماً في مجال التدقيق الداخلي، والامتثال التنظيمي، والعمليات المصرفية، والحوكمة، وإدارة المخاطر، والتحقيق في الاحتيال والخدمات الاستشارية التجارية ذات الصلة بالمجالات المصرفية والمالية، وذلك في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ. وقد عمل فيسواناث سابقاً في مؤسسات مرموقة، من بينها بنك الاتحاد الوطني، وآر إم إس إنترناشيونال - الكويت، وكي بي إم جي - الكويت، ودويتشه بنك - مومباي وغيرها، حيث قاد العديد من أقسام التدقيق الداخلي.

ويعد فيسواناث محاسباً قانونياً معتمداً من «معهد المحاسبين القانونيين الهندي»، إضافةً إلى كونه خبيراً معتمداً لمكافحة الجرائم المالية ومدقق معتمد لتنظيم المعلومات ومراجع داخلي معتمد.

• اسم ضابط الامتثال ومؤهلاته وتاريخ تعيينه

انضم السيد صادق علي أنصاري إلى شركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع في 26 فبراير 2024 بصفته الرئيس التنفيذي للامتثال للمجموعة. يتمتع السيد صادق أنصاري بخبرة واسعة في القطاع المالي، يأتي معظمها من العمل في هيئة تنظيم القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث لعب دوراً محورياً في الإشراف على القطاع المالي وكذلك في تطوير السياسات. صادق أنصاري هو محاسب قانوني معتمد من المملكة المتحدة ومدير مخاطر مالية معتمد من الولايات المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، صادق حاصل على شهادات متعددة في مجال الامتثال.

كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشكلات كبيرة في الشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

تأسست شركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع في أبريل 2023 ولم تواجه أي مشكلات من هذا القبيل خلال عام 2024.

• عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية إلى مجلس إدارة الشركة.

أصدرت إدارة التدقيق الداخلي وقدمت 3 تقارير إلى لجنة التدقيق منذ إدراج الشركة في 6 أبريل 2023. ويتم إصدار تقرير ربع سنوي وتقديمه إلى لجنة التدقيق ليشمل أنشطة التدقيق الداخلي وحالات التحقيق في السلوكيات الأخلاقية والاحتيال ودالة خطة التدقيق يتم إصدار تقارير ربع سنوية من قبل إدارة التدقيق الداخلي وتقديمها إلى لجنة التدقيق وتتضمن أنشطة التدقيق الداخلي وقضايا التحقيق في الأخلاقيات والاحتيال

8. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها و تجنب تكرارها مستقبلاً

لم ترتكب الشركة أي مخالفات لدليل الحوكمة خلال عام 2024.

9. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.

الشهر	المبادرة	القيمة (بالدرهم الإماراتي)
يناير 2024	الحملة السنوية للتبرع بالدم	عينية
مارس 2024	وجبات إفطار في رمضان	190,000 درهم
يونيو 2024	إعادة ترميم صالة خدمات قنصلية في مقر السفارة الباكستانية في أبوظبي	194,000 درهم
يونيو 2024	مساعدة متعاملي مركز سعادة المتعاملين من كبار السن	عينية
أكتوبر 2024	زيارة مستشفى الجليلة للأطفال	عينية
ديسمبر 2024	حملة الامارات نظيفة	عينية

10. معلومات عامة:

1. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024.

أ. بدأ تداول أسهم الأنصاري في سوق دبي المالي بتاريخ 6 أبريل 2023. ويوضح الجدول أدناه نشاط وأداء أسهمها بالإضافة إلى هيكل المساهمين منذ إدراجها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

الشهر 2024	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير	1.090	1.040	1.08
فبراير	1.120	1.050	1.06
مارس	1.110	1.040	1.06
أبريل	1.060	1.040	1.06
مايو	1.060	1.000	1.02
يونيو	1.040	1.000	1.02
يوليو	1.050	1.010	1.02
أغسطس	1.030	0.995	1
سبتمبر	1.010	0.997	0.997
أكتوبر	0.998	0.977	0.981
نوفمبر	0.990	0.970	0.983
ديسمبر	0.998	0.970	0.998

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024.

الشهر 2024	الأنصاري	المؤشر العام لسوق دبي المالي	التمويل/الأموال
يناير	1.080	4169.08	2994.64
فبراير	1.060	4308.77	3177.61
مارس	1.060	4246.27	2996.04
أبريل	1.060	4155.77	2904.37
مايو	1.020	3977.93	2806.37
يونيو	1.020	4030.00	2892.02
يوليو	1.020	4268.05	3123.49
أغسطس	1.000	4325.45	3170.42
سبتمبر	0.997	4503.48	3285.28
أكتوبر	0.981	4591.05	3278.13
نوفمبر	0.983	4847.34	3381.63
ديسمبر	0.998	5158.67	3478.95

ج. توزيع ملكية المساهمين في 31 ديسمبر 2024 (أفراد، شركات، حكومة) بحسب التصنيف الآتي: محلياً، وخليجياً، وعربياً، ودولياً

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
1	محلي	3.674	95.269	0.107
2	عربي	0.5803	0.0887	-
3	أجنبي	0.1900	0.0915	-
4	المجموع	4.445	95.449	0.107

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31/12/2024 حسب الجدول التالي:
تمتلك شركة الأنصاري القابضة عدد 6,750,000,000 من الأسهم ما يعادل 90%

ج. توزيع المساهمين حسب حجم الملكية كما في 31 ديسمبر 2023

الفترة	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	10,401	28,387,050	0.379
ما بين 50,000 و500,000	441	65,401,488	0.872
ما بين 500,000 و5,000,000	91	131,924,502	1.759
أكثر من 5,000,000	16	7,274,286,960	96.991
المجموع	10,949	7,500,000,000	100.000

وبيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

الاسم: دانا خلف

تفاصيل الاتصال:

+971 50 459 5597

Dana.khalaf@alansari.ae

/https://aafs.ae/investor-relations

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها.

الموافقة على تخصيص 2% من صافي الأرباح السنوية للشركة كمسؤولية اجتماعية طوعية للشركة لغرض خدمة المجتمع، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد جوانب استخدام النسب المخصصة بما يتماشى مع سياسة المسؤولية الاجتماعية المعتمدة للشركة

ح. اسم مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعينه.

عين المجلس السيد فيصل أنور كأمين سر للشركة اعتباراً من 6 أبريل 2023.

ويتولى فيصل أنور أيضاً منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة، ويقود استراتيجيات النمو المالي للشركة، والميزانية والتنبؤ، وأداء الأعمال وتطيلها، وتطبيق الأنظمة والضرائب. قبل انضمامه إلى المجموعة، شغل فيصل أنور عدة مناصب رئيسية في مجموعة ماتكس وماجد الفطيم وكي بي إم جي و شركة برايس ووترهاوس كوبرز. وتمتد مسيرة أنور المهنية لأكثر من 30 عاماً من العمل في مختلف القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية والبنوك التجارية وشركات إدارة الأصول والتصنيع والطاقة. وهو محاسب قانوني مؤهل وعضو في معهد المحاسبين القانونيين في باكستان منذ عام 1997.

ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2023

إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة البيانات المالية السنوية المدققة لعام 2023 وتاريخ ووقت وجدول الأعمال المقترح للجمعية العامة العمومية السنوية والسياسات المختلفة والمسؤولية الاجتماعية للشركة وامور اعتيادية.	9 فبراير 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة المتضمن اعتماد البيانات المالية السنوية المدققة لعام 2023، والدعوة لعقد الجمعية العمومية العادية يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2024، ورفع جدول أعمال الجمعية العمومية، ورفع التوصية بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بقيمة 300 مليون درهم، ورفع توصية للجمعية العامة بالموافقة على تخصيص 2% من أرباح الشركة السنوية كمسؤولية اجتماعية للشركة. رفع توصية إلى الجمعية العامة للموافقة على السياسات المختلفة والمسائل العادية.	14 فبراير 2024
البيانات المالية لعام 2023	14 فبراير 2024
بيان صحفي بخصوص النتائج المالية لعام 2023	14 فبراير 2024
دعوة الجمعية العامة للعام 2023	26 فبراير 2024
التقرير المتكامل لعام 2023	8 مارس 2024
قرارات الجمعية العمومية	19 مارس 2024
"الأنصاري للخدمات المالية" توافق على توزيع أرباح نقدية بقيمة 300 مليون درهم عن النصف الثاني من عام 2023 في اجتماع هيئتها العمومية السنوي	20 مارس 2024
إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة البيانات المالية المرطبة للربع الأول من عام 2024 ، والمسائل العادية الأخرى.	6 مايو 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة والموافقة على البيانات المالية المرطبة الموحدة للربع الأول من عام 2024 والمسائل العادية الأخرى.	9 مايو 2024
البيانات المالية المرطبة الموحدة للربع الأول من عام 2024	9 مايو 2024
إخطار من الشركة: عدم تجديد لمزود السيولة	30 مايو 2024
تعيين شركة الرمز كابيتال ش.م.ع كمزود سيولة لأسهم الشركة	6 يونيو 2024

إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة توسعات مستقبلية استراتيجية وغيرها من الأمور الاعتيادية.	24 يوليو 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة والموافقة على الاستحواذ على 100% من إجمالي رأس مال شركة بي اف سي جروب هولدينجز ذ.م.م وشروط توقيع وتنفيذ اتفاقية شراء الأسهم والمستندات المتعلقة بالصفقة.	29 يوليو 2024
إخطار بخصوص الاستحواذ الأخير على الشركة على 100% من رأس المال رأس مال شركة بي اف سي جروب هولدينجز ذ.م.م	30 يوليو 2024
إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة البيانات المالية المرحلية الموحدة للنصف الأول من عام 2024 والمسائل العادية الأخرى.	6 أغسطس 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة والموافقة على البيانات المالية المرحلية الموحدة للنصف الأول من عام 2024 والمسائل العادية الأخرى.	9 أغسطس 2024
البيانات المالية للنصف الأول من عام 2024	9 أغسطس 2024
إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة توزيع الأرباح النقدية المرحلية للنصف الأول من عام 2024 والمسائل العادية الأخرى	17 سبتمبر 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة والموافقة على توزيع أرباح نقدية مرحلية عن النصف الأول من عام 2024 بقيمة 157,500,000 درهم إماراتي بواقع 2.10 فلس للسهم الواحد.	20 سبتمبر 2024
"الأنصاري للخدمات المالية" (ش.م.ع) تعلن عن توزيع أرباح مرحلية عن عام 2024	23 سبتمبر 2024
إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة البيانات المالية لفترة 9 أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2024، وبعض أمور الحوكمة، والسياسات التشغيلية.	4 نوفمبر 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة بالموافقة على البيانات المالية لفترة الـ 9 أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2024، وبعض أمور الحوكمة المؤسسية، والسياسات التشغيلية.	7 نوفمبر 2024
البيانات المالية لفترة 9 أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2024.	7 نوفمبر 2024
إخطار بخصوص اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة خطط العمل والميزانية لعام 2025 وغيرها من الأمور الاعتيادية.	10 ديسمبر 2024
نتائج اجتماع مجلس الإدارة بالموافقة على خطط العمل والميزانية لعام 2025 وغيرها من الأمور الاعتيادية.	12 ديسمبر 2024


ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة. لم تبلغ أي معاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 5% من رأس مال الشركة أو أكثر

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2022, 2023, 2024 (يستبعد العمال بالنسبة للشركات العاملة في مجال المقاولات). بلغت النسبة المئوية لمواطني الإمارات العاملين في الأنصاري للخدمات المالية 13.34% في 31 ديسمبر 2023 و 16.95% في 31 ديسمبر 2024.

ل.بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024

التاريخ	اسم المشروع	ملخص عن المشروع	التاريخ
الربع الرابع 2024	آني كوسيلة دفع على تطبيق الهاتف المتحرك كطريقة دفع على تطبيق الهاتف المحمول	انقر للموافقة على طلب الدفع من آني، مما يجعل تجربة الدفع أكثر تفوقا وسلاسة من جميع طرق الدفع الأخرى الموجودة حاليا على التطبيق.	1
الربع الثاني من عام 2024	ترميز البطاقة مسبقة الدفع لبطاقات ترافل كارد	تضمن عملية ترميز البطاقة (إضافة إلى آبل باي و سامسونج باي) بسلاسة حيث يوجد مفتاح متاح على تطبيقنا لإضافة البطاقة، بدلا من إدخال التفاصيل يدويا على محفظة سامسونج أو آبل مما يزيد من استخدام الترميز من قبل العملاء.	2
2025	إصدار البطاقة الافتراضية	يعد إصدار البطاقة الافتراضية خيارا خاليا من المتاعب لعملاء الأنصاري للصرافة للحصول على البطاقة دون الحاجة إلى الذهاب إلى الفروع. يتم إصدار البطاقة الافتراضية في لحظة وتكون جاهزة للاستخدام عبر تطبيق الهاتف المتحرك الحاص بالشركة.	3
2024	التحويلات المالية عبر بطاقة فيزا باي بلس	يمكن لحاملي بطاقات فيزا باي بلس الآن إرسال الأموال وتحويلها باستخدام بطاقتهم كطريقة دفع على تطبيق الهاتف المتحرك بدلا من زيارة الفروع. هذه خدمة ذات قيمة مضافة لحاملي البطاقات التي تلبى احتياجات الراحة والكفاءة	4
الربع الرابع 2025	شراء / حجز العملات الأجنبية	تمكين العملاء من شراء / حجز العملات الأجنبية من خلال تطبيق الهاتف، لتحسين خدمة العملاء وتوفير سحب المبلغ من أجهزة الصراف الآلي أو زيارة الفرع مرتين عندما يتعلق الأمر بحجز المبالغ بالعملات الأجنبية.	5
الربع الثالث 2024	التوقيع الرقمي	تمكين خاصية التوقيع الرقمي على الوثائق الرسمية	6
الربع الثالث 2024	مركز الاتصال السحابي	إنشاء مركز اتصال سحابي لتحسين كفاءة الاتصال	7
الربع الثالث 2024	طول تطبيق الواتس آب لشؤون الموظفين	تم تنفيذ روبوت محادثة على تطبيق الواتس آب آلي لتعزيز توفير دعم فوري 24/7 للاستفسارات المتعلقة بالموارد البشرية.	8





af6ba...b246e 10-Mar-2025 13:30 +04:00

السيد فيسواناث
راماسوبرامانيان
مدير إدارة الرقابة الداخلية


51b91...aba69 10-Mar-2025 14:03 +04:00

السيد مارسيلو باريكوردي
رئيس لجنة الترشيحات
والمكافآت


c3ae3...38ae8 10-Mar-2025 13:48 +04:00

السيد نبيتين خانا
رئيس لجنة التدقيق



السيد محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس الإدارة

05

البيانات المالية الموحدة

- تقرير مناقشة وتحليل مجلس إدارة الشركة والمساهمة المدرجة
- تقرير أعضاء مجلس الإدارة
- تقرير مدقق الحسابات المستقبل

الصفحات

جدول المحتويات

78	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
81	تقرير مدقق الحسابات المستقل
84	بيان المركز المالي الموحد
86	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد
89	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
91	بيان التدفقات النقدية الموحد
92	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير المناقشة والتحليل من قبل مجلس الإدارة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع

التاريخ	اسم الشركة المدرجة
12 فبراير 2025	الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع (الشركة)
فترة البيانات المالية المشمولة بالتقرير	سنوية (1 يناير 2024 - 31 ديسمبر 2024)
نظرة عامة على أبرز النتائج خلال الفترة المالية	<p>الإيرادات - 1,189 مليون درهم إماراتي مقارنةً بـ 1,162 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مسجلةً زيادة طفيفة بنسبة 2.3%</p> <p>الدخل التشغيلي - 1,149 مليون درهم إماراتي مقابل 1,132 مليون درهم إماراتي في عام 2023، محققاً نمواً طفيفاً بنسبة 1.5%</p> <p>الأرباح قبل الضرائب - 447 مليون درهم إماراتي مقارنةً بـ 495 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مسجلةً انخفاضاً بنسبة 9.8%</p> <p>صافي الأرباح بعد الضرائب - 406 ملايين درهم إماراتي مقابل 495 مليون درهم إماراتي في عام 2023، بانخفاض نسبته 18.0%</p> <p>الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإهلاك (EBITDA - 510) ملايين درهم إماراتي مقارنةً بـ 563 مليون درهم إماراتي في عام 2023، بانخفاض نسبته 9.4%</p> <p>ربحية السهم - 0.0542 درهم إماراتي مقابل 0.0660 درهم إماراتي في عام 2023</p> <p>إجمالي الأصول - 3,231 مليون درهم إماراتي مقارنةً بـ 3,094 مليون درهم إماراتي في عام 2023</p> <p>إجمالي حقوق المساهمين - 1,741 مليون درهم إماراتي مقابل 1,801 مليون درهم إماراتي في عام 2023</p>
الأوراق المالية المصدرة خلال الفترة المالية	لا يوجد
ملخص لأهم الأحداث والتطورات غير المالية خلال الفترة المالية	<ul style="list-style-type: none"> وقّعت المجموعة خلال العام اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على حصة 100% من مجموعة "بي إف سي القابضة ذ.م.م" والشركات التابعة لها مقابل 200 مليون دولار أمريكي، ومن المتوقع إتمام الصفقة في الربع الأول من عام 2025. افتتحت المجموعة 11 فرعاً جديداً في مختلف أنحاء دولة الإمارات خلال العام حصلت "الأنصاري ديجيتال باي"، التابعة والمملوكة بالكامل للشركة، على الموافقة المبدئية على ترخيص لإجراء معاملات تسهيلات القيمة المخزنة (SVF) ونظام خدمات الدفع للتجزئة (RPS) من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

ملخص الأداء التشغيلي
خلال الفترة المالية

الإيرادات

صافي الربح من صرف العملات بلغ 548 مليون درهم إماراتي لعام 2024 مقارنةً بـ 542 مليون درهم إماراتي في عام 2023، بزيادة قدرها 1.1% تُعزى بشكل أساسي إلى ارتفاع حجم التحويلات المالية الصادرة وزيادة استخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً، رغم تأثيره جزئياً بانخفاض حجم تداول الأوراق النقدية للشركات

صافي إيرادات العمولات بلغ 601 مليون درهم إماراتي لعام 2024، مقارنةً بـ 590 مليون درهم إماراتي في عام 2023، بزيادة 1.8% تماشياً مع نمو إجمالي عدد المعاملات بنسبة 2%.

المصروفات

مصاريف الرواتب والمزايا بلغت 481 مليون درهم إماراتي لعام 2024، مقارنةً بـ 451 مليون درهم إماراتي في عام 2023، بزيادة قدرها 6.7% نتيجة ارتفاع عدد الموظفين بنسبة 5% في ضوء افتتاح 11 فرعاً جديداً، بالإضافة إلى زيادة عدد الموظفين الإماراتيين بنسبة 29% دعماً لمسار التوطين

المصاريف الأخرى بلغت 261 مليون درهم إماراتي لعام 2024، مقارنةً بـ 216 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مسجلةً زيادة بنسبة 20% نتيجة تخصيص 22 مليون درهم إماراتي تُدفع لمرة واحدة لتغطية تكاليف التحقق من بطاقة الهوية الإماراتية عن السنوات السابقة، إضافةً إلى تخصيص 8.3 مليون درهم إماراتي للإسهامات الاجتماعية خلال العام

ملخص الأرباح والخسائر
خلال الفترة المالية

2023 بملايين الدراهم	2024 بملايين الدراهم	
1,132	1,149	الدخل التشغيلي
30	40	الفائدة وغيرها من بنود الدخل
(451)	(481)	مخصوماً منه: الرواتب والمزايا
(216)	(261)	مخصوماً منه: نفقات أخرى
495	447	الأرباح قبل خصم الضريبة
-	(41)	مخصوماً منه: نفقات ضريبة الدخل
495	406	صافي الربح بعد الضريبة

ملخص الوضع المالي في نهاية
الفترة المالية

- إجمالي الأصول: 3,321 مليون درهم (2023: 3,094 مليون درهم)
- النقد وما يعادله: 2,856 مليون درهم (2023: 2,664 مليون درهم)
- إجمالي حقوق المساهمين: 1,741 مليون درهم (2023: 1,801 مليون درهم)

ملخص التدفقات النقدية خلال
الفترة المالية

- صافي النقد الناتج عن الأنشطة التشغيلية: 832 مليون درهم (2023: 712 مليون درهم)
- صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية: 5 مليون درهم (2023: 121 مليون درهم ناتجة عن الأنشطة الاستثمارية)
- صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية: 634 مليون درهم (2023: 396 مليون درهم)

<ul style="list-style-type: none"> • ارتفاع إجمالي المعاملات بأكثر من 2% على أساس سنوي. • ارتفاع معاملات خدمات حماية الأجور بنسبة 16%. • شهدت البطاقات مسبقة الدفع ارتفاعاً بنسبة 29% في حجم النمو على أساس سنوي. • بلغ إجمالي التحويلات المالية الصادرة التي أجريت عبر القنوات الرقمية 23% من إجمالي التحويلات المالية الصادرة. • سجل إجمالي المعاملات التي أجريت عبر القنوات الرقمية زيادة بنسبة 23%. 	<p>مؤشرات الأداء الرئيسية</p>
<p>أدت التحسينات الكبيرة التي شهدتها الممرات الرئيسية للتحويلات المالية إلى توفير بيئة تشغيلية أكثر مرونة، إلا أن السوق يواجه تحديات في ضوء بعض ممارسات شركات التكنولوجيا المالية. وللتخفيف من وطأة هذه التحديات، تعتزم المجموعة إطلاق محفظتها الرقمية في الربع الأول من عام 2025. وتلتزم المجموعة أيضاً بتنويع عروض الخدمات التي تتيحها، وإبرام شراكات استراتيجية جديدة لتوليد المزيد من الإيرادات، حيث أعلنت عن شراكة مع "أم أن تي هالان" لتقديم خدمات السلفة على الراتب و "أرسل الآن وادفع لاحقاً"</p>	<p>توقعات القطاع ودور الشركة في هذه التوقعات</p>
<p>من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات بنسبة 4.5% في العام 2025. كما يُتوقع أن تتجاوز التحويلات العالمية 1 تريليون دولار أمريكي بحلول عام 2028. وترى المجموعة فرصاً كبيرة لتعزيز موقعها في السوق وتحسين عروض خدماتها.</p>	<p>التوقعات بشأن الاقتصاد وتأثيره على الشركة والقطاع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من المتوقع إتمام عملية الاستحواذ على مجموعة "بي إف سي القابضة المحدودة" في الربع الأول من العام 2025، كما يُتوقع استكمال عملية الدمج وتحقيق أوجه التكامل خلال الفترة بين الربع الأول من عام 2026 والربع الثالث من العام ذاته • من المتوقع أن يتم الانتهاء من عملية الاستحواذ على شركة الأنصاري للصرافة ذ.م.م (الكويت) في الربع الأول من عام 2025، مع تحقيق أوجه التكامل بحلول الربع الثاني من العام • إطلاق المحفظة الرقمية بحلول الربع الأول من العام 2025. 	<p>خطط النمو المستقبلية والتغيرات في العمليات في الفترات المالية المستقبلية</p>
<p>نموذج أعمال النفقات الرأسمالية الخفيفة قادر على تحقيق نمو قوي مع متطلبات محدودة من النفقات الرأسمالية (من المتوقع أن يكون من 2.5% إلى 3.5% من إجمالي الإيرادات بحلول نهاية العام 2025)</p>	<p>حجم وتأثير النفقات الرأسمالية الحالية والمخطط لها على الشركة</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>تطورات تنفيذ المشاريع والخطط والمعاملات والصفقات التي ناقشها مجلس إدارة الشركة في تقرير السنة المالية الماضية</p>
<p>محمد علي الأنصاري</p>	<p>اسم رئيس مجلس إدارة الشركة أو المخول بالتوقيع</p>
	<p>التوقيع والتاريخ ختم الشركة</p>

الأداء المالي

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أعلنت المجموعة عن إجمالي دخل بلغت قيمته 64.1188 مليون درهم (2023: 48.1162 مليون درهم) وبلغ ربح السنة 85.405 مليون درهم (2023: 19.495 مليون درهم)

توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة في 12 فبراير 2024 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 50.157 مليون درهم (0.021 درهم للسهم الواحد). ويخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للشركة المقرر عقده في مارس 2025.

مدققو الحسابات

لقد تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 من قبل السادة ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)، ولأنها مؤهلة، فقد تقدمت لإعادة التعيين

مدققو الحسابات

لقد تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 من قبل السادة ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)، ولأنها مؤهلة، فقد تقدمت لإعادة التعيين

النظرة المستقبلية

تم تصميم خريطة طريق استراتيجية للمجموعة لتعزيز قيمة المساهمين من خلال استكشاف فرص النمو المختلفة لتوسيع قاعدة عملائنا والوصول إلى أسواق جديدة. كما تم تصميم المبادرات الإستراتيجية للمجموعة لتمكين ريادتنا في السوق في صناعة الخدمات المالية من خلال تلبية احتياجات العملاء المتطورة والحفاظ على النمو المستدام. وترتكز هذه الاستراتيجيات في المقابل على التركيز على العملاء واستشراف السوق والتقدم التكنولوجي. وإن المجموعة بما تقدمه باستمرار في عروض خدماتها وأنهاجهما للتحويل الرقمي وتعزيز الربحية، تحظى بمكانة متميزة لترسيخ وجودها في دولة الإمارات وجميع أنحاء المنطقة



محمد علي الأنصاري

رئيس المجموعة

نيابة عن مجلس الإدارة

الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة)

تقرير السادة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

يسر مجلس الإدارة أن يقدم تقريره عن أنشطة شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) ("الشركة") وشركاتها التابعة (بشأن إليها معاً بـ "المجموعة") للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 مع البيانات المالية الموحدة المدققة

مجلس إدارة:

يتشكل مجلس إدارة الشركة من:

السيد محمد علي عبد الله الأنصاري

رئيس مجلس إدارة المجموعة، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

السيد فؤاد علي عبد الله الأنصاري

نائب رئيس مجلس إدارة المجموعة، عضو غير تنفيذي

السيد عيسى علي عبد الله الأنصاري

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

السيد راشد علي عبد الله الأنصاري

الرئيس التنفيذي للمجموعة، المدير التنفيذي

السيد نيتين خانا

عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي

السيدة رجاء المزروعى

عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي

السيد مارسيلو باريكوردى

عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي

الأنشطة الرئيسية

تعمل المجموعة في مجال بيع وشراء العملات الأجنبية وشيكات المسافرين والشيكات وتنفيذ عمليات التحويل بالعملات المحلية والأجنبية ودفع الأجور من خلال إنشاء رابط لنظام التشغيل الخاص "بنظام حماية الأجور" وتوفير منتجات مالية خاصة (على سبيل المثال دفع الفواتير والتحويل النقدي وبيع وإعادة شحن البطاقات متعددة العملات المدفوعة مسبقاً) ونقل النقود والمقتنيات الثمينة

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)
 بناية 2، الطابق 3، إعمار سكوير، داون تاون دبي
 ص.ب: 4254، دبي، الإمارات العربية المتحدة
 هاتف: +971 (0) 4 376 8888، فاكس: +971 (0) 4 376 8899
 www.deloitte.com

إيرادات صرف العملات والتحويلات والخدمات الأخرى وأنظمة وضوابط تكنولوجيا المعلومات

قامت المجموعة بتحقيق إيرادات بقيمة 1.149 مليون درهم من صرف العملات والتحويلات المالية والخدمات الأخرى. وتقدم المجموعة هذه الخدمات لعملائها من خلال مجموعة واسعة من شبكات الفروع والقنوات الرقمية والعدادات الذكية

يتم حساب وقيد خدمات المرافقة والتحويلات المالية بشكل آلي ويعتمد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة

لقد حددنا أنظمة تكنولوجيا المعلومات والضوابط المتعلقة بتسجيل إيرادات المجموعة باعتبارها مسألة تدقيق رئيسية نظراً للحجم الكبير وتنوع المعاملات التي تتم معالجتها يوميًا من قبل المجموعة وتعتمد على التشغيل الفعال للضوابط اليدوية الآلية والمعتمدة على تكنولوجيا المعلومات. هناك خطر من عدم تصميم إجراءات المحاسبة الآلية والضوابط الداخلية ذات الصلة بدقة وتشغيلها بفعالية. وعلى وجه الخصوص، تعد الضوابط ذات الصلة المدمجة ضرورية للحد من احتمالية الاحتيال والخطأ نتيجة للتغيير في التطبيق أو البيانات الأساسية

راجع إيضاحي 3 و 29 من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل المتعلقة بالإيرادات المعترف بها خلال السنة

كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق

لقد قمنا بالإجراءات التالية، من بين أمور أخرى، فيما يتعلق بهذا الأمر

لقد قمنا بتقييم التصميم واختبار فعالية تشغيل بعض الضوابط الداخلية المتعلقة بعمليات تحويل الأموال والإيرادات من التحويلات

لقد قمنا بإشراك إخصائي تكنولوجيا المعلومات من ذوي المهارات والمعرفة المتخصصة الذين أمدونا بالمساعدة فيما يلي

• اختبار الضوابط العامة والآلية لتكنولوجيا المعلومات بشأن أمن الوصول وتغييرات البرنامج ومركز البيانات وعمليات الشبكة

• تحديد الأنظمة ذات الصلة المستخدمة في حساب وتسجيل معاملات إيرادات الصرف والتحويلات

• إجراء اختبار على الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات على بعض الأنظمة والمعلومات التي تنتجها المنشأة، بما في ذلك اختبار ضوابط وصول المستخدم، وضوابط إدارة التغيير، وضوابط عمليات تكنولوجيا المعلومات؛ و

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين
 شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة)
 دبي
 الإمارات العربية المتحدة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) ("الشركة") والشركات التابعة لها (معا "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024، وبيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، التي تتضمن معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية

في رأينا إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2024، وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد المالية (المعايير المحاسبية) الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم بيانها بمزيد من التفصيل في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما قد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفق هذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني الدولي للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وبعثنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة كأساس لإبداء رأينا

أمور التدقيق الرئيسية

تمثل أمور التدقيق الرئيسية، في تقديرنا المهني، الأمور الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وكذلك في تكوين رأينا حولها، كما أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور

أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وذلك ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك

يتحمل المكلفون بالحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة

مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتياال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة، وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضمانًا بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقًا لمعايير التدقيق الدولية سوف يكشف دائمًا الأخطاء الجوهرية عند وجودها، وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتياال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة

في سياق عملية التدقيق التي تتم وفق معايير التدقيق الدولية، نتخذ الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق، كما نقوم بـ

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجة لاحتياال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة، إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهرية الناتج عن الاحتياال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظرًا لأن الاحتياال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية

- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعنى بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة

- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقًا لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك الجوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، إذا توصلنا إلى وجود شكوك جوهرية، فيتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية، وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا، إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقًا لمبدأ الاستمرارية

- إجراء اختبار على ضوابط التطبيقات الآلية بما في ذلك واجهات النظام وحساب وتسجيل معاملات إيرادات صرف العملات والتحويلات في دفاتر الأستاذ العام للمجموعة

بالإضافة إلى ذلك، اتخذنا الإجراءات الموضوعية الموضحة أدناه:

- استخدام تقنيات التدقيق المدعمة بالبيانات، حيث قمنا بإعادة حساب الإيرادات المسجلة على عينة واسعة من المعاملات، وقمنا بمطابقتها مع السجلات المحاسبية الأساسية

- اختبار عينة من معاملات إيرادات صرف العملات والتحويلات من خلال مقارنة المبالغ المعترف بها بالمستندات المصدرية

كما قمنا بتقييم الإفصاح الوارد في البيانات المالية والمتعلق بهذا الأمر مقابل متطلبات معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية

المعلومات الأخرى

يتحمل مجلس الإدارة والإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى التي تتألف من المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة (غير أنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها) الذي قد حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا وتقرير المجموعة السنوي، والذي يتوقع إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ

لا يشتمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة على المعلومات الأخرى، كما أننا لم ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، ننحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية.

وإذا توصلنا، بناءً على العمل الذي قمنا به، إلى وجود خطأ جوهري في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، فإننا ملزمون بالإبلاغ عنه، ولم يلفت انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الصدد

وإذا استنتجنا وجود أي خطأ جوهري عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، فإننا ملزمون بإبلاغ الأمر إلى المسؤولين عن الحوكمة

مسؤولية الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية، وإعدادها بما يتفق مع الأحكام السارية للمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كان نتيجة لاحتياال أو خطأ

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسب الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمواصلة

- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة
- تخطيط وتنفيذ عملية تدقيق المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة بشأن المعلومات المالية للشركات أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية للمجموعة. إننا مسؤولون عن توجيه وإشراف ومراجعة أعمال التدقيق التي يتم إجراؤها لأغراض تدقيق المجموعة. كما نظل مسؤولين وحدنا عن رأي التدقيق الصادر عنا
- إننا نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق
- يظهر الإيضاح رقم 1 من البيانات المالية الموحدة مشتريات الأسهم أو الاستثمارات فيها خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024؛
- يفصح الإيضاح رقم 9 من البيانات المالية الموحدة عن المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة وشروط إجرائها
- يعرض الإيضاح رقم 1-22 المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة؛ و
- بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يلفت انتباهنا ما يدعون للاعتقاد بأن المجموعة قد انتهكت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أيًا من الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 أو فيما يتعلق بنظام الشركة الأساسي الذي من شأنه أن يؤثر جوهريًا على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2024.

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)



فراس عنبتاوي
رقم القيد: 5482
12 فبراير 2025
دبي
الإمارات العربية المتحدة

كما نقدم للمكلفين بالحوكمة بيانًا يفيد بامتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، وأن نتواصل معهم بشأن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، والضمانات ذات الصلة عند الاقتضاء

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي مثلت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي تعد أمور تدقيق رئيسية. إن هذه الأمور يتم الإبلاغ عنها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو تفضي اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأن العواقب السلبية للقيام بذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق المنافع العامة من الإبلاغ عن مثل هذه الأمور

إفادة حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وعملًا بالمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، نفيد بما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024:

- لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا
- لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة وامتثالها، من جميع النواحي الجوهرية، مع الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021؛
- لقد احتفظت المجموعة بدفاتر حسابات منتظمة؛
- أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متوافقة مع دفاتر حسابات المجموعة

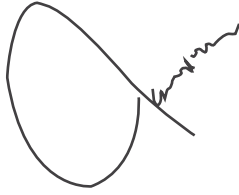
بيان المركز المالي الموحد

اعتباراً من 31 ديسمبر

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	إيضاح	الموجودات
الموجودات غير المتداولة			
92,031	95,868	5	موجودات حق الاستخدام
71,926	73,946	6	الممتلكات والمعدات
51,259	59,604	7	الودائع المقيدة لدى البنوك
215,216	229,418		إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة			
1,137,784	1,022,907	8	النقد المتاح و قيد التحويل
71,926	1,850,925	8	المستحق من البنوك
46,363	20,582	8	المستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء
22	177	9	المستحق من أطراف ذات علاقة
117,454	107,256	10	مبالغ مدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
2,878,952	3,001,847		
3,094,168	3,231,265		إجمالي الموجودات
المطلوبات وحقوق الملكية			
المطلوبات غير المتداولة			
44,550	43,188	11	الالتزامات الإيجارية
45,851	49,978	12	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
90,401	93,166		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة			
742,103	992,764	13	ذمم تجارية دائنة وأخرى
20,376	13,978	14	المستحق للبنوك
72,560	73,760	14	المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء
4,163	1,616	9	المستحق لأطراف ذات علاقة
325,000	233,533	15	القروض البنكية
-	40,983	25	مطلوبات ضريبة الدخل
38,146	40,876	11	الالتزامات الإيجارية
1,202,348	1,397,510		
1,292,749	1,490,676		إجمالي المطلوبات

			حقوق الملكية
75,000	75,000	17.1	رأس المال
-	(89)	17.2	أسهم الخزينة
-	(9,090)	17.2	علاوة / (خصم) الأسهم
37,500	37,500	18	احتياطي قانوني
286,143	286,143	19	احتياطي الاستحواذ
117,454	1,351,125		الأرباح المحتجزة
1,801,419	1,740,589		
3,094,168	3,231,265		

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة وأقر إصدارها في 12 فبراير 2025 ووقعها بالنيابة عن المجلس:



فيصل انور
المدير المالي للمجموعة



محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس إدارة المجموعة

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	إيضاح	
الدخل			
541,678	547,819		صافي الربح من صرف العملات
590,424	601,157	20	صافي إيرادات العمولات
25,179	32,996		إيرادات الفوائد
5,195	6,664		الدخل الأخر
1,162,476	1,188,636		إجمالي الدخل - بالصافي
المصاريف			
(450,725)	(481,352)	21	الرواتب والمزايا
(116,449)	(155,173)	22	مصاريف إدارية وعمومية
(85,014)	(94,377)	23	الاستهلاك
(240)	(466)	8.5	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
(13,327)	(8,753)	24	تكاليف التمويل
(1,532)	(1,683)		مصاريف بنكية
667,287	741,804		إجمالي المصاريف
495,189	446,832		الربح قبل الضريبة للسنة
-	(40,983)	25	مصاريف ضريبة الدخل
495,189	405,849		الربح بعد الضريبة للسنة
-	-		الدخل الشامل الآخر
495,189	405,849		إجمالي الدخل الشامل للسنة
495,189	405,849		الأرباح بعد الضريبة العائدة إلى مساهمي الشركة
0.0660	0.0542	26	الأرباح الأساسية والمخفضة للسهم

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

مجموع حقوق الملكية	الأرباح المحتجزة	احتياطي الاستحواذ	احتياطي قانوني	علاوة / (خصم) الأسهم	أسهم خزينة	رأس المال	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,606,230	1,245,087	286,143	-	-	-	75,000	في 1 يناير 2023
495,189	495,189	-	-	-	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
(300,000)	(300,000)	-	-	-	-	-	توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح 28)
(300,000)	(37,500)	-	37,500	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح 18)
1,801,419	1,402,776	286,143	37,500	-	-	75,000	في 1 يناير 2024
405,849	405,849	-	-	-	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
(457,500)	(457,500)	-	-	-	-	-	توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح 28)
(9,179)	-	-	-	(9,090)	(89)	-	الاستحواذ على أسهم (إيضاح 2-17)
1,740,589	1,351,125	286,143	37,500	(9,090)	(89)	75,000	في 31 ديسمبر 2024

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	إيضاح	
الأنشطة التشغيلية			
495,189	446,832		الربح قبل الضريبة للسنة
تعديلات لـ:			
85,014	94,377	23	الاستهلاك
240	466	8.5	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
7,189	7,901	12	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
13,327	8,753	24	تكاليف التمويل
(379)	372		الخسارة / (الربح) من استبعاد ممتلكات ومعدات
التدفقات النقدية التشغيلية قبل تسوية مكافآت نهاية الخدمة للموظفين والتغيرات في رأس المال التشغيلي			
600,580	558,701		
(3,191)	(3,774)	12	سداد مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
التغيرات في رأس المال التشغيلي:			
18,500	25,625		المستحق من شركات الصرافة والوكلاء
195	(155)		المستحق من أطراف ذات علاقة
(23,453)	10,198		مبالغ مدفوعة مقدّمًا والذمم المدينة الأخرى
97,391	250,661		ذمم تجارية دائنة وأخرى
19,919	1,200		المستحق إلى مكاتب الصرافة والوكلاء
3,346	(2,547)		المستحق لأطراف ذات علاقة
(903)	(8,345)		الودائع المقيدة لدى البنوك
712,384	831,564		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية			
(45,193)	(32,069)		مدفوعات لشراء ممتلكات ومعدات
165,195	26,730		ودائع ثابتة بفترات استحقاق أكثر من ثلاثة أشهر
1,331	403		عائدات بيع الممتلكات والمعدات
121,333	(4,936)		صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية			
-	(9,179)	17.2	شراء أسهم الخزينة
(300,000)	(457,500)	28	الأرباح المدفوعة
(62,963)	(72,189)	11	التزامات الإيجار المدفوعة
325,000	233,533	15	العائدات من القروض البنكية
(358,132)	(329,136)		سداد القروض البنكية
(396,095)	(634,471)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
437,622	192,157		صافي الزيادة في النقد وما يعادله
2,226,625	2,664,247		النقد وما يعادله في بداية السنة
2,664,247	2,856,404	15	النقد وما يعادله في نهاية السنة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

1 الشكل القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مقيدة بالرخصة التجارية رقم 758204 الصادرة عن دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي. تأسست الشركة في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في 9 مايو 2016، وتم تحويل الشكل القانوني للشركة إلى شركة مساهمة عامة في 3 أبريل 2024 بموجب قرار مساهمي الشركة. ووفقاً للفرار المؤرخ في 8 مارس 2023، وافق المساهمون على إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي حيث تم طرح 10٪ من أسهمها للجمهور في طرح عام أولي ("الاكتتاب"). تم إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي في 6 أبريل 2023. كما في تاريخ التقرير، كانت نسبة ملكية الأنصاري القابضة ش.م.م ("الشركة الأم") من رأس المال المصدر هي 90٪. تشمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية المرحلية للشركة والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة").

نسبة الملكية		بلد التأسيس	اسم الشركة التابعة
2023	2024		
100%	100%	الإمارات العربية المتحدة	الأنصاري للصرافة ذ.م.م.
100%	100%	الإمارات العربية المتحدة	شركة بلو ريميت المحدودة (المعروفة سابقاً باسم شركة وورلد وايد كاش إكسبريس المحدودة)
100%	100%	الإمارات العربية المتحدة	كاش ترانس لخدمات نقل الأموال والأشياء الثمينة ذ.م.م.
-	100%	الإمارات العربية المتحدة	شركة الأنصاري للدفع الرقمي ذ.م.م. 1
-	100%	الإمارات العربية المتحدة	شركة الأنصاري العالمية القابضة المحدودة 2
-	100%	الهند	شركة الأنصاري للخدمات المالية وحلول الأعمال الخاصة المحدودة، الهند
100%	100%	الإمارات العربية المتحدة	بلو هورايزون لخدمات توريد العمالة حسب الطلب ذ.م.م. 3

تعمل المجموعة في مجال شراء وبيع العملات الأجنبية والشيكات السياحية، وتنفيذ عمليات التحويل بالعملات المحلية والأجنبية، ودفع الأجور من خلال إنشاء رابط بنظام التشغيل "حماية الأجور" (نظام حماية الأجور)، وتوفير المنتجات المالية الخاصة (على سبيل المثال دفع الفواتير، وجمع النقد، وبيع وإعادة شحن بطاقات الدفع المسبق متعددة العملات) ونقل النقود والأشياء الثمينة

في 30 يوليو 2024، وقعت المجموعة، بناءً على موافقة مجلس الإدارة، اتفاقية بيع وشراء مع بي إف سي جروب هولدنجز ليمتد لشراء 100٪ من أسهم بي إف سي جروب هولدنجز ليمتد. والشركات التابعة لها مقابل 200 مليون دولار أمريكي. يخضع الاستحواذ للموافقات التنظيمية واستيفاء شروط مسبقة معينة متفق عليها بين الطرفين

1 تأسست شركة الأنصاري للدفع الرقمي ذ.م.م. في فبراير 2024 وهي تنتظر الموافقة النهائية من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لبدء العمليات فيما يتعلق بمرافق القيمة المخزنة وخدمات الدفع بالتجزئة لعملائها.

2 تم إنشاء شركة الأنصاري العالمية القابضة المحدودة فقط لعمليات الاستحواذ المحتملة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

3 قرر مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد في 6 نوفمبر 2024 تصفية شركة بلو هورايزون أون ديماند لابورز سابلاي سيرفيسز ذ.م.م. وبالتالي فإن إجراءات التصفية قيد التنفيذ.

المكتب المسجل للمجموعة هو ص. ب. 6176، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

2 أسس الإعداد

(أ) بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (المعايير المحاسبية) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية إضافة إلى مقتضى القوانين السارية بدولة الإمارات العربية المتحدة

(ب) أساس القياس

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء المشتقات المالية المقاسة بالقيمة العادلة وعلى أساس الاستمرارية

يقضي إعداد البيانات المالية الموحدة استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب الأمر من الإدارة ممارسة حكمها في عملية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية. لقد تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة أعلى من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تعد فيها الافتراضات والتقديرات جوهرية للبيانات المالية الموحدة في إيضاح 4.

تم إعادة تصنيف بعض معلومات المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية. ولم يترتب على التعديلات أي تأثير على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

(ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

العملة الوظيفية للشركة وعملة العرض للمجموعة هي درهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم")، وهي عملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تمارس فيها المجموعة أعمالها

تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف («الألف»). ما لم يتم النص عن خلاف ذلك.

(د) أساس التوحيد

شركة فرعية

إن الشركة التابعة هي شركة مستثمر فيها تمارس عليها المجموعة سيطرتها، حيث تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا كانت معرضة أو لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. يتم إدراج البيانات المالية المستقلة للشركة التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ توقف السيطرة

المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات محققة أو غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر معاملات العملات الأجنبية) الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة استبعاد الأرباح غير المحققة، ولكن فقط بقدر عدم وجود دليل على انخفاض القيمة

3 ملخص معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية

3-1 المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة على البيانات المالية الموحدة

اعتمدت المجموعة خلال السنة التعديلات التالية على معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتي أصبحت سارية لفترة سنوية تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024. ولم يكن لاعتمادها أي تأثير جوهرية على الإفصاحات أو على المبالغ الواردة في هذه البيانات المالية الموحدة

الملخص	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة
يوضح التعديل كيف يقيس البائع المستأجر لاحقاً معاملات البيع وإعادة التأجير التي تستوفي المتطلبات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 15 كي تُحسب كعملية بيع	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 عقود الإيجار المتعلقة بالالتزامات الإيجارية في حالة البيع وإعادة التأجير
تهدف التعديلات إلى تعزيز الاتساق في تطبيق المتطلبات من خلال مساعدة الشركات على تحديد ما إذا كان ينبغي تصنيف الديون والالتزامات الأخرى ذات تاريخ التسوية غير المؤكد في بيان المركز المالي كمتداولة (مستحقة أو من المحتمل تسويتها في غضون عام واحد) أو غير متداولة كما تؤجل التعديلات تاريخ سريان تعديلات يناير 2020 لمدة عام واحد، بحيث تكون الشركات ملزمة بتطبيق التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024.	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1 عرض البيانات المالية المتعلقة بتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية

3-1 المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة على البيانات المالية الموحدة

المُلخَص	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة
يوضح التعديل كيف تؤثر الشروط التي يجب على الكيان الالتزام بها خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير على تصنيف الالتزام	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1 عرض البيانات المالية المتعلقة بالالتزامات غير المتداولة المتضمنة تعهدات
تضيف التعديلات متطلبات الإفصاح، و"علامات إرشادية" ضمن متطلبات الإفصاح الحالية، والتي تطلب من الشركات تقديم معلومات نوعية وكمية حول ترتيبات تمويل الموردين	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 الأدوات المالية: الإفصاحات المتعلقة بترتيبات تمويل الموردين

وباستثناء ما ورد أعلاه، لا توجد معايير وتعديلات جوهرية أخرى للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية كانت سارية المفعول للمرة الأولى للسنة المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024.

3-2 المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير السارية بعد وغير المطبقة مسبقاً

لم ترق المجموعة في تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية المصدرة ولم تدخل حيز النفاذ بعد

سارية لفترات سنوية تبدأ في أو بعد	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة
1 يناير 2025	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 21 "تأثير التغيرات على أسعار الصرف بشأن عدم قابلية الصرف تتضمن التعديلات إرشادات لتحديد متى تكون العملة قابلة للصرف وكيفية تحديد سعر الصرف عندما لا تكون كذلك
1 يناير 2025	التعديلات على معايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة لتعزيز قابليتها للتطبيق الدولي تزيل التعديلات وتستبدل الإشارات والتعريفات الخاصة لكل دولة في معايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة، دون تغيير الصناعات أو الموضوعات أو المقاييس بشكل جوهري
1 يناير 2026	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 الأدوات المالية: الإفصاحات المتعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية تناول التعديلات الأمور المحددة أثناء التعديلات بعد تنفيذ متطلبات التصنيف والقياس للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9. التصنيفات السنوية لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية - الإصدار رقم 11 يتضمن التصريح التعديلات التالية: • المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1: محاسبة التحوط من قبل معتمد المعيار لأول مرة • المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7: الربح أو الخسارة عند إلغاء الاعتراف

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

سارية لفترات سنوية تبدأ في أو بعد	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة
1 يناير 2026	<ul style="list-style-type: none"> المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7: الإفصاح عن الفرق المؤجل بين القيمة العادلة وسعر المعاملة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7: المقدمة والإفصاحات عن مخاطر الائتمان المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9: إلغاء المستأجر الاعتراف بالالتزامات الإيجارية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9: سعر المعاملة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10: تحديد "الوكيل الفعلي" المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7: طريقة التكلفة
1 يناير 2027	<p>المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 18: العرض والإفصاح في البيانات المالية يتضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 18 متطلبات لجميع الشركات التي تطبق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية فيما يتعلق بالعرض والإفصاح عن المعلومات في البيانات المالية للمساعدة في ضمان تقديمها لمعلومات ذات صلة تمثل موجودات الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها ودخلها ومصاريقها بشكل نزاهة</p>
1 يناير 2027	<p>المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 19 الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات</p> <p>يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 19 متطلبات الإفصاح التي يُسمح للشركة التابعة المؤهلة بتطبيقها بدلاً من متطلبات الإفصاح الواردة في معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى</p>
تم تأجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى. لا يزال اعتماد التعديلات مسموحاً به	<p>تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 البيانات المالية الموحدة ومعايير المحاسبة الدولية رقم 28 الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (2011)</p> <p>تتعلق التعديلات باحتساب عملية البيع أو مساهمة الموجودات من مستثمر إلى شركته الزميلة أو مشروعه المشترك</p>

تتوقع الإدارة اعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عند سريانها، كما قد لا يكون غير المرجح أن يترتب على اعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير جوهري على البيانات المالية المرحلية الموحدة الموجزة. للمجموعة في فترة التطبيق الأولى

3-3 الاعتراف بالإيرادات

بالنسبة لجميع المعاملات التي ترميها المجموعة، تعترف المجموعة بالإيرادات على أساس الإجمالي، بينما بالنسبة للمعاملات مع أطراف ثالثة، تعترف المجموعة بالإيرادات على أساس الصافي حيث تعتبر وكيلاً في هذه المعاملات

3-4 إيرادات/مصرفات الفوائد

يتم إثبات إيرادات ومصرفات الفوائد لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد على أساس الاستحقاق باستخدام أسعار الفائدة الفعلية للموجودات المالية أو المطلوبات المالية المتعلقة بها

يتكون الدخل بشكل أساسي من صافي العمولات و/أو صافي الأرباح من صرف العملات المكتسبة من التحويلات، وبيع وشراء الأوراق النقدية، وإصدار وإعادة تحميل البطاقات المدفوعة مسبقاً والرسوم الناتجة عن تقديم خدمات أخرى (حماية الأجور، ودفع الفواتير، والتحصيل النقدي، ونقل النقود والمقتنيات الثمينة) التي تقدمها المجموعة

إن بيع أو شراء عقد العملة يتضمن التزام أداء واحد فقط، ويتم إثبات صافي الربح من صرف العملات عند تنفيذ المعاملة

يتم الحصول على دخل العمولة بشكل أساسي من الرسوم المفروضة على العملاء لكل معاملة ويتضمن التزام أداء واحد فقط يتم الوفاء به في وقت ما عند تنفيذ الخدمات ذات الصلة وإصدار / قبول الأدوات. يتم إثبات مصاريف العمولة عند معالجة التحويلات

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. ويتم قيد خسارة انخفاض القيمة بالمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد

المبلغ القابل للاسترداد هو القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع والقيمة الاستخدامية، أيهما أعلى. ولأغراض تقييم انخفاض القيمة، يتم قياس الموجودات عند أدنى المستويات التي توجد لها تدفقات نقدية يمكن تحديدها بشكل منفصل (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الموجودات غير المالية (باستثناء الشهرة) التي تكيدت انخفاضاً في القيمة لاحتمال عكس انخفاض القيمة في تاريخ كل تقرير

3-8 الأدوات المالية

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة

وتقاس الموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. تتم إضافة أو خصم تكاليف المعاملات التي تنسب مباشرة إلى حيازة أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بإلحاق الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) إلى القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف الأولي. يتم إثبات تكاليف المعاملات العائدة مباشرة إلى حيازة الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة مباشرة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد

الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية بالطريقة المعتادة على أساس تاريخ المتاجرة. وتعد عمليات الشراء أو البيع بالطريقة الاعتيادية عمليات شراء أو بيع موجودات مالية تقضي بتسليم الموجودات خلال الإطار الزمني الذي تحدده اللوائح أو الأعراف السارية في السوق. تشمل الموجودات المالية للمجموعة على الودائع المقيدة لدى البنوك والشيكات المتاحة والنقد المنقول والمستحق من البنوك والمستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى

يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها لاحقاً بأكملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة وذلك بناءً على تصنيف الموجودات المالية

تصنيف الموجودات المالية

(1) أدوات الدين المحددة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة

■ أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و

معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم المقبوضات والمدفوعات النقدية المستقبلية المقدره المكتسبة أو المدفوعة على الأصل المالي أو الالتزام المالي خلال عمره المتوقع أو، حسب ال، فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية للأصل المالي أو الالتزام المالي. يتم تحديد معدل الفائدة الفعلي عند الاعتراف المبدئي للموجودات والمطلوبات المالية ولا يتم إجراء تعديلات عليها لاحقاً

عند حساب أسعار الفائدة الفعلية، تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية مع الأخذ في الاعتبار جميع الشروط التعاقدية للأدوات المالية باستثناء خسائر الائتمان المستقبلية. يتضمن الحساب جميع المبالغ المدفوعة أو المستلمة من قبل المجموعة والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي، بما في ذلك تكاليف المعاملة وجميع الأقساط أو الخصومات الأخرى

3-5 الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة، إن وجدت. يتم تحميل الاستهلاك على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على أساس القسط الثابت وذلك لشطب تكلفة الأثاث والمعدات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره على النحو التالي

العمر (بالسنوات)	فئة الموجودات
4	الأثاث
5 سنوات أو مدة الإيجار أيهما أقل	التركيب
4	أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والمعدات المكتبية
3 - 5	السيارات

وبعد تقييم العمر الإنتاجي والقيم المتبقية وطريقة الاستهلاك في تاريخ كل تقرير مع تأثير أي تغيير في التقدير الذي يتم احتسابه بأثر مستقبلي

يتم إثبات تكلفة استبدال جزء من أحد بنود الأثاث والمعدات في القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في هذا الجزء إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفته بشكل موثوق. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم إثبات تكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة عند تكبدها

3-6 الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ

إن الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ التي تمثل المصروفات المتكبدة فيما يتعلق بالتجديد وإنشاء فروع جديدة، يتم إظهارها بالتكلفة ناقصاً خسارة انخفاض القيمة، إن وجدت. يتم نقل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الممتلكات والمعدات بمجرد اكتمال الإعداد

3-7 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة الموجودات الخاضعة للاستهلاك أو الإطفاء لتحديد

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانيًا، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة، تقوم الشركة بإثبات إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل حسب الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف المبدئي. لا يتم إرجاع الحساب إلى الأساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الائتمان للأصل المالي لاحقًا بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانيًا

يتم إثبات إيرادات الفوائد في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تقاس الموجودات المالية التي لا تستوفي معايير قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وعلى وجه الخصوص

- يتم تصنيف أدوات الدين التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تصنيف أدوات الدين التي تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الاعتراف الأولي إذا كان هذا التصنيف يلغي أو يقلل جوهريًا من عدم اتساق القياس أو الاعتراف (ما يسمى "عدم التطابق المحاسبي") الذي ينشأ من قياس الموجودات أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر عليها على أسس مختلفة. لم تصنف المجموعة أي أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تقاس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي مكاسب أو خسائر في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة

ليس لدى المجموعة موجودات مالية مصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإثبات مخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على المستحق من البنوك، والمستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء، والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى وكذلك على عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير ليعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بالأداة المالية المعنية

تقوم المجموعة دائمًا بإثبات الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود. استخدمت الإدارة معدل الخسارة المعدل الآجل المرتبط بمبادلة العجز الائتماني وهو مؤشر السوق لمخاطر الائتمان لتحديد مخصص خسارة الائتمان المتوقعة

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بالاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني عندما تكون هناك زيادة جوهريّة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي

- أن يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة توفر تدفقات نقدية لا تمثل سوى دفعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأصلي القائم

(2) أداة الدين لمحددة بالدخل الشامل الآخر

تقاس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقًا بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

- أن يُحتفظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه من خلال تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

- أن يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة توفر تدفقات نقدية لا تمثل سوى دفعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأصلي القائم

ويتم تلقائيًا قياس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقًا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

إن معدل الفائدة الفعلي بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة (على سبيل المثال الموجودات ذات القيمة الائتمانية المنخفضة عند الاعتراف الأولي)، فهو المعدل الذي يخضع بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدر (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة والعلاوات أو الخصومات الأخرى) باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة، خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، حسب الاقتضاء، على مدى فترة أقصر، إلى إجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين عند الاعتراف الأولي. بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة، يُحتسب معدل الفائدة الفعلي المعدل ائتمانيًا عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدر، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي

التكلفة المطفأة وطريقة سعر الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم قياس الأصل المالي به عند الاعتراف المبدئي مطروحًا منه أقساط سداد أصل المبلغ، بالإضافة إلى الاستهلاك المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، معدلًا بأي خسارة مخصص

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة

يتم إثبات إيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقًا بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة ائتمانيًا (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقًا منخفضة القيمة ائتمانيًا، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي

إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة ائتمانيًا، في فترات التقارير اللاحقة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغييرات في معدلات التعثر والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تمارس فيها المجموعة أعمالها

(3) الموجودات المالية منخفضة القيمة الائتمانية

يعتبر الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانياً عند وقوع حدث أو أكثر يكون لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره لذلك الأصل المالي. يتضمن الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية بيانات ملحوظة حول الأحداث التالية

- مواجهة المُصدر أو المقرض لصعوبات مالية بالغة؛
- إحداث خروقات تعاقدية، مثل التعثر أو تخطي تاريخ الاستحقاق (انظر (2) أعلاه)
- قيام المقرض (المقرضون) بمنح المقرض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبات المالية التي يواجهها المقرض، إعفاء (إعفاءات) لم يكن المقرض (المقرضون) ليأخذها في الاعتبار في غير مثل تلك الظروف
- وجود احتمالية بدء إجراءات إفلاسه أو أي عملية إعادة تنظيم مالية أخرى؛ أو
- إخفاء السوق النشطة لذلك الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية

(4) سياسة الشطب

تشطب المجموعة أي أصل مالي عند وجود دليل قوي يشير لمعاناة الطرف المقابل من صعوبات مالية بالغة مع غياب أي احتمالية واقعية للتعافي

(5) قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دالة على احتمالية التعثر في السداد، والخسارة في حالة التعثر في السداد (على سبيل المثال حجم الخسارة عند وجود تعثر في السداد) والتعرض عند التعثر في السداد. يعتمد تقييم احتمالية التعثر في السداد والخسارة في حالة التعثر في السداد على البيانات التاريخية المعدلة بالمعلومات المستقبلية كما هو موضح أعلاه. أما بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك بإجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يتضمن التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية من المتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعثر في السداد المحدد بناءً على الاتجاه السابق، وفهم المجموعة لاحتياجات التمويل المستقبلية المحددة المدينين، وغيرها من المعلومات المستقبلية ذات الصلة

يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة للموجودات المالية بالفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها، مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

لا تلغي المجموعة الاعتراف بالأصل المالي إلا عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر ومزايا الملكية بشكل جوهري واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تقوم المجموعة بالاعتراف بحصتها المحتفظ بها

ومع ذلك، إذا لم تشهد مخاطر الائتمان على الأداة المالية زيادة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يعتمد تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة على الزيادات الجوهرية في احتمالية أو مخاطر التعثر في السداد التي تقع منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من إثبات وجود أصل مالي منخفض القيمة ائتمانياً في تاريخ التقرير

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر في السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني والتي من المتوقع أن تنتج عن أحداث التعثر في السداد على الأداة المالية التي من الممكن حدوثها خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير

(1) الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأداة المالية قد شهدت زيادة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر التعثر في السداد التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في التاريخ من الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للإثبات، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة دون تكلفة أو جهد لا مبرر له

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي لعقد الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في المخاطر المتمثلة في تخلف المدين المحدد عن سداد العقد تقوم المجموعة بانتظام بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ قد تخطى تاريخ السداد

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تتزايد بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي إذا تم تحديد أن الأداة المالية لديها مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد الأداة المالية على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة إذا

- تضمنت الأداة المالية مخاطر منخفضة للتعثر في السداد،
- تمتع المقرض بقدره قوية على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب
- التغيرات السلبية قد تؤدي في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى تقليل قدرة المقرض على الوفاء بالتزاماته التعاقدية المتعلقة بالتدفقات النقدية

(2) تعريف التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها وإنشاء تقديرات لاحتمالية التعثر بشأن التعرضات مع مرور الوقت

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة للالتزام المالي وتخصيص مصروفات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدر (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو (حسب الاقتضاء) على مدى فترة أقصر إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

لا تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية إلا عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. يتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي الذي تم استبعاده والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الربح أو الخسارة الشامل

المقاصة

لا يتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وعرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما يكون لدى المجموعة حق قانوني قائم قابل للتنفيذ لمقاصة المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس الصافي أو تحقيقها الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد

3-9 النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والنقد العابر والمستحق من البنوك والودائع الثابتة التي لها تاريخ استحقاق أصلي أقل من ثلاثة أشهر، ناقصاً المبالغ المحتفظ بها كودائع مقيمة والمستحق للبنوك

لا تعد الودائع المقيمة لدى البنوك جزءاً من النقد وما يعادله حيث أن هذه هي الأموال التي تودعها المجموعة بموجب الاتفاقيات مع مختلف البنوك المقابلة ولا تعد متاحة للمجموعة في تنفيذ عملياتها اليومية

3-10 الإيداع لدى السلطات الضريبية

تشتمل الذمم المدينة الأخرى على ودائع لدى السلطات الضريبية المتعلقة بالضرائب بخلاف ضريبة الدخل، ويتم إثباتها كأصل في بيان المركز المالي الموحد ويتم قياسها بالتكلفة المطفأة. الوديعة هي حق الحصول على منافع اقتصادية مستقبلية، إما عن طريق استرداد المبلغ أو عن طريق استخدام الوديعة لتسوية الالتزام الضريبي

3-11 العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار صرف العملات الأجنبية السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والالتزامات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل الموجودات والالتزامات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي بأسعار صرف العملات الأجنبية السائدة في تاريخ المعاملة. لا يتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية

يتم إثبات فروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد

في الأصل والالتزامات المرتبطة به بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضاً بالاقتراض المضمون للعائدات المستلمة

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمستحق في الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف باستثمار في أداة دين مقياسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أدوات حقوق الملكية التي اختارتها المجموعة عند الاعتراف المبدئي لقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة الموحدة، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة

المطلوبات المالية

يتم قياس كافة المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع إدراج أي أرباح أو خسائر من التغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى الحد الذي لا تشكل فيه جزءاً من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الربح أو الخسارة الموحدة أي فائدة مدفوعة على المطلوب المالي

وعلى الرغم من ذلك، بالنسبة للالتزامات المالية المصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي الذي يعزى إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في البيان الموحدة للدخل الشامل الآخر، ما لم يتم الاعتراف إن آثار التغيرات في مخاطر الائتمان للالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنها أن تؤدي إلى إنشاء أو زيادة عدم التطابق المحاسبي في بيان الربح أو الخسارة الموحدة. يتم إثبات المبلغ المتبقي من التغير في القيمة العادلة للمطلوبات في بيان الربح أو الخسارة الموحدة. إن التغيرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للمطلوبات المالية والمعترف بها في البيان الموحدة للدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة الموحدة؛ وبدلاً من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة عند استبعاد الالتزام المالي

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من عقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة والمصنفة من قبل المجموعة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في بيان الربح أو الخسارة الشامل

المطلوبات المالية المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة

تفاس المطلوبات المالية غير المصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

12-3 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لكامل مبلغ مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً لسياسة المجموعة، والتي تساوي على الأقل المكافآت المستحقة وفقاً لقانون العمل الإماراتي، عن فترة خدمتهم، حتى نهاية فترة التقرير. يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة كالتزام غير متداول

وتعد المجموعة عضواً في نظام التقاعد الخاضع لإدارة الهيئة الاتحادية للمعاشات العامة والضمان الاجتماعي، حيث يتم سداد اشتراكات الموظفين المواطنين الإماراتيين المؤهلين وتحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحدة، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم 7 لسنة 1999 في شأن قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية، ليس على المجموعة أي التزامات سداد أخرى بمجرد سداد المساهمات

13-3 ضريبة القيمة المضافة

سجلت المجموعة ضريبة القيمة المضافة المستحقة صافي المدفوعات في البيانات المالية الموحدة المرفقة بالمعدل المطبق بنسبة 5%. تمثل إيرادات المبيعات قيمة الخدمات المفوترة، صافية من ضريبة القيمة المضافة. جميع إقرارات ضريبة القيمة المضافة الخاصة بالمجموعة تظل خاضعة للفحص من قبل السلطات الضريبية لمدة خمس سنوات من تاريخ تقديمها

14-3 المخصصات والالتزامات المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصص إذا كان لدى المجموعة، نتيجة لحدث سابق، التزام قانوني أو ضمني حالي يمكن تقديره بشكل موثوق، ومن المحتمل أن يتطلب الأمر تدفقات خارجة من المنافع الاقتصادية لتسوية الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة التي تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة للالتزام عندما يكون ذلك مناسباً

وعندما يتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية المخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالذمم المدينة كأصل إذا كان من الممكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق

في جميع تلك الحالات، عندما يعتبر التدفق الخارجي للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو مستبعد، يُلغى الاعتراف بأي التزام

15-3 المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تحويلات للموارد أو الخدمات أو الالتزامات بين المجموعة وطرف ذي علاقة، بغض النظر عما إذا كان هناك سعر محدد أم لا. ويشمل ذلك الالتزام باتخاذ إجراءات عند وقوع حدث معين (أو عدم حدوثه) في المستقبل والعقود التنفيذية (المقيدة أو غير المقيدة). تم عرض جميع معلومات الأطراف ذات العلاقة المطلوبة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم 24 المرتبطة بالمجموعة في الإيضاح 9.

16-3 عقود الإيجار

أنشطة التأجير التي تقوم بها المجموعة وأساس المحاسبة

تستأجر المجموعة بشكل رئيسي المكاتب ومواقع الفروع. عادة ما يتم إبرام عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من سنة واحدة إلى 5 سنوات ولكن قد يكون لها خيارات التمديد كما هو موضح أدناه. يتم التفاوض على شروط الإيجار على أساس فردي وتتضمن مجموعة واسعة من الشروط والأحكام. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي شروط بخلاف المصالح الأمنية في الموجودات المؤجرة التي يحتفظ بها المؤجر. لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض

قد تحتوي عقود الإيجار على بنود إجبارية وغير إجبارية.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات الناشئة عن عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. تتضمن التزامات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية

1. الدفعات الثابتة لعناصر الإيجار وغير الإيجار (بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة القبض
2. دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل
3. المبالغ المتوقعة أن يدفعها المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية
4. سعر ممارسة خيار الشراء إذا كان المستأجر على يقين من ممارسة هذا الخيار، و
5. دفع غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة المستأجر لهذا الخيار.

يتم خصم دفعات الإيجار على أساس معدل الاقتراض الإضافي الذي تحدده المجموعة، وهو المعدل الذي سيتعين على المستأجر فيه اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة وبشروط وأحكام مماثلة

تتضمن التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية التي يحتمل أن تعرض لها المجموعة والتي لا تنعكس في قياس الالتزامات الإيجارية ما يلي

1. مدفوعات الإيجار المتغيرة؛
2. خيارات التمديد والإنهاء؛
3. عقود الإيجار التي لم تبدأ بعد والتي التزم بها المستأجر.

يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة والتي تتكون مما يلي

1. مبلغ القياس الأولي للالتزامات الإيجارية
2. حسب الاقتضاء، أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة، و
3. حسب الاقتضاء، أي تكاليف مباشرة أولية.

تشتمل إيجارات الموجودات منخفضة القيمة بشكل رئيسي على المعدات المكتبية (أجهزة المسح الضوئي والطابعات). تشمل عقود الإيجار الأخرى قصيرة الأجل المركبات المستأجرة لأغراض تجارية

يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدره لموجودات حق الاستخدام على نفس أساس الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها مع بعض عمليات إعادة القياس للالتزامات الإيجار. تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم 36 لتحديد ما إذا كانت موجودات حق الاستخدام قد انخفضت قيمتها أم لم تنخفض وتحسب خسارة انخفاض القيمة المحددة كما هو موضح في الإيضاح رقم 7-3 (انخفاض قيمة الموجودات غير المالية)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

دفعات الإيجار المتغيرة

إن أن تأثير عقود الإيجار التي تتضمن شروط سداد متغيرة مرتبطة بالمبيعات الناتجة أو أي نوع آخر من الجوانب المتغيرة تعتبر غير جوهرية بالنسبة للمجموعة

خيارات التمديد والإلغاء

يتم تضمين خيارات التمديد والإلغاء في عدد من عقود الإيجار. تُستخدم هذه المصطلحات لتحقيق أقصى قدر من المرونة التشغيلية فيما يتعلق بإدارة الموجودات المستخدمة في عمليات المجموعة. بعض خيارات التمديد والإلغاء المحتفظ بها قابلة للممارسة من قبل المجموعة، والبعض الآخر يستلزم موافقة كل من المستأجر والمؤجر بشكل متبادل بحيث يتم ممارسة خيار التمديد أو الإلغاء المبكر. وكان حوالي 6.71 مليون درهم (2023: 6.94 مليون درهم) من إجمالي مدفوعات الإيجار المدرجة في حساب الالتزامات الإيجارية في عام 2024 كانت خاضعة للتجديد التلقائي

3-17 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة التي يتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وأي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد يتم إطفائها على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض على أنها التزامات متداولة في حالة استحقاق التسوية خلال 12 شهراً، وإلا يتم تصنيفها كالتزامات غير متداولة

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة للالتزام المالي وتخصيص مصروفات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بدقة الدفعات النقدية المستقبلية المقعدة خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو، حيثما كان ذلك مناسباً، فترة أقصر، إلى صافي القيمة الدفترية عند الاعتراف المبدئي. يتم تقدير الدفعة النقدية المستقبلية مع مراعاة جميع الشروط التعاقدية للأداة

3-18 ربحية السهم

تعرض المجموعة بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة الموحدة العائدة إلى المساهمين العاديين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتقسيم الربح أو الخسارة الموحدة المنسوبة إلى المساهمين العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة مع تعديلها على أساس جميع الأسهم العادية المحتملة المخفضة

3-19 توزيعات الأرباح

تفيد توزيعات الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي تتم فيها اعتماد أعضاء مجلس الإدارة أو المساهمين لتوزيعات الأرباح حسب الاقتضاء

3-20 التقارير القطاعية

يتم الإبلاغ عن القطاعات التي يتم رفع تقارير عنها بطريقة تتفق مع التقارير الداخلية المقدمة إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي. تم تحديد لجنة الإدارة العليا على أنها صانع القرار التشغيلي الرئيسي والمسؤول عن تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات التي يتم إعداد التقارير عنها وذلك لكونه متخذ القرارات الإستراتيجية

21-3 التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس التصنيف المتداول / غير المتداول يكون الأصل متداولاً عندما يكون:

- من المتوقع تحقيقه أو من المقرر بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل العادية؛
 - محتفظ بها بشكل أساسي لغرض التداول؛
 - من المتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
 - عبارة عن نقد أو ما يعادله ما لم يتم حظر تبادله أو استخدامه لتسوية التزام لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.
- يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.
- يكون الالتزام متداولاً عندما:
- من المتوقع أن تتم تسويتها خلال دورة التشغيل العادية؛
 - يتم الاحتفاظ بها بالأساس لغرض التداول؛
 - من المقرر تسويتها خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
 - لا يوجد حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.

إن شروط الالتزام التي يمكن، حسب اختيار الطرف المقابل، أن تؤدي إلى تسويتها عن طريق إصدار أدوات حقوق الملكية لا تؤثر على تصنيفها. تقوم المجموعة بتصنيف جميع المطلوبات الأخرى على أنها غير متداولة

22-3 ضرائب الدخل

تمثل مصاريف ضريبة الدخل مجموع مصاريف ضريبة الدخل الحالية والمؤجلة

الضريبة الحالية

تستند الضريبة المستحقة حالياً إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح كما هو مبين في بيان الأرباح أو الخسائر لأنه يستبعد بنود الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى كما يستبعد أيضاً البنود التي لا تخضع للضريبة أو القابلة للخصم مطلقاً. يتم حساب التزام المجموعة بالضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة المفروضة كلياً أو جزئياً بحلول نهاية فترة إعداد التقارير

يتم الاعتراف بمخصص لتلك الأمور التي يكون تحديد الضريبة فيها غير مؤكد ولكن يحتمل وجود تدفق مستقبلي للنقد إلى السلطات الضريبية. ويتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق الدفع. يعتمد التقييم على حكم خبراء الضرائب داخل المجموعة مدعوماً بخبرة سابقة فيما يتعلق بهذه الأنشطة وفي بعض الحالات بناءً على المشورة الضريبية المستقلة المتخصصة

الضريبة المؤجلة

الضريبة المؤجلة هي الضريبة المتوقعة دفعها أو استردادها على الفروق بين المبالغ المحمولة للموجودات والخصوم في البيانات المالية وقواعد الضرائب المقابلة المستخدمة في حساب الأرباح الخاضعة للضريبة، ويتم احتسابها باستخدام طريقة الالتزامات. يتم الاعتراف بالمطلوبات الضريبية المؤجلة بشكل عام لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(أ) مدة الإيجار

عند تحديد مدة الإيجار، تراعي الإدارة جميع الحقائق والظروف التي تطلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. لا يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الإنهاء) في مدة الإيجار إلا إذا تأكد يقيماً تمديد الإيجار (أو عدم إنتهائه). لم يتم تضمين التدفقات النقدية المستقبلية المحتملة البالغة 54.23 مليون درهم (2023: 44.22 مليون درهم) في التزام الإيجار لأن المجموعة ليست متأكدة بشكل معقول من تمديد الإيجارات. تتم مراجعة التقييم في كل فترة إعداد تقرير إذا وقع حدث جوهري أو تغيير بارز في الظروف يؤثر على هذا التقييم ويكون خاضعاً لسيطرة المجموعة

4-2 المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

يتناول ما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في فترة إعداد التقارير والتي قد تنطوي على مخاطر جوهرية قد يترتب عليها إجراء تعديلات جوهرية على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية

(1) الخسارة الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية المحسوبة بالتكلفة المطفأة لتحديد مدى انخفاض قيمتها على أساس مبين في إيضاح رقم 3-8. تقوم المجموعة بمراجعة موجوداتها المالية لتقييم انخفاض القيمة بشكل منتظم

(2) العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر. ويستند الاستهلاك إلى الاستخدام المتوقع للأصل والتآكل المادي المتوقع، والذي يعتمد على العوامل التشغيلية. لم تنظر الإدارة في أي قيمة منبئية لأنها تعتبر غير جوهرية. تتم مراقبة العمر الإنتاجي المقدر، ويتم إجراء التعديلات في الفترات المستقبلية، إذا أشارت العوامل المستقبلية إلى أن مثل هذه التعديلات مناسبة

(3) المواقف الضريبية

تعتبر المجموعة أن المواقف الضريبية المتخذة قابلة للدعم وتهدف إلى مقاومة المسائلة من جانب السلطات الضريبية. ومع ذلك، فمن المعروف أن هذه المواقف غير مؤكدة وتتضمن تفسيرات لقوانين ضريبية معقدة يمكن أن تكون محل نزاع من جانب السلطات الضريبية

تقوم المجموعة بالحكم على هذه المواقف على أساس مزاياها الفنية بشكل منتظم باستخدام جميع المعلومات المتاحة (التشريعات، وقانون القضايا، واللوائح، والممارسات المعمول بها، والمبادئ المرجعية، فضلاً عن الحالة الحالية للمناقشات مع السلطات الضريبية، حيثما كان ذلك مناسباً). يتم تسجيل التزام لكل بند من غير المحتمل أن يتم تحمله عند الفحص من قبل السلطات الضريبية، بناءً على جميع المعلومات ذات الصلة. يتم حساب الالتزام مع مراعاة النتيجة الأكثر ترجيحاً أو القيمة المتوقعة، اعتماداً على ما يُعتقد أنه يعطي تنبؤاً أفضل لحل كل موقف ضريبي غير مؤكد بهدف عكس احتمالية الاعتراف بالتعديل عند الفحص. تستند هذه التقديرات إلى الحقائق والظروف الموجودة في نهاية فترة الإبلاغ. يتضمن التزام الضريبة ومصروفات ضريبة الدخل العقوبات المتوقعة وفوائد التأخير في السداد الناشئة عن النزاعات الضريبية

ويتم الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن الاستفادة من الفروق المؤقتة القابلة للخضم في مقابلها

لا يتم الاعتراف بهذه الموجودات والمطلوبات إذا نشأ الفرق المؤقت عن الاعتراف الأولي (بخلاف الدمج التجاري أو المعاملات التي تؤدي إلى فروق مؤقتة خاضعة للضريبة وقابلة للخضم متساوية) بموجودات ومطلوبات أخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة إذا نشأ الفرق المؤقت عن الاعتراف الأولي بالسمة التجارية

تفيد الالتزامات الضريبية المؤجلة عن الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناشئة عن الاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة، والحصص في المشاريع المشتركة، باستثناء الحالات التي تتمكن فيها المجموعة من التحكم في عكس الفرق المؤقت ومن المحتمل ألا ينعكس الفرق المؤقت في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة القابلة للخضم المرتبطة بهذه الاستثمارات والحصص فقط بقدر احتمالية وجود أرباح خاضعة للضريبة كافية للاستفادة من فوائد الفروق المؤقتة ومن المتوقع أن تنعكس في المستقبل المنظور

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في كل تاريخ إعداد تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الأصل

يتم حساب الضريبة المؤجلة وفقاً للمعدلات الضريبية المتوقعة تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقيق الأصل بناءً على قوانين ومعدلات الضرائب المفروضة كلياً أو جزئياً في تاريخ إعداد التقرير

يعكس قياس الالتزامات والموجودات الضريبية المؤجلة العواقب الضريبية التي قد تترتب على الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة إعداد التقارير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها والالتزامات

4. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب الأمر من الإدارة ممارسة الأحكام في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. المجالات التي تنطوي على درجة أعلى من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات مهمة بالنسبة للبيانات المالية الموحدة موضحة أدناه

4-1 الأحكام الجوهرية المتخذة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

فيما يلي الأحكام الجوهرية والتي تختلف عن تلك الأحكام التي تتضمن تقديرات (المبينة تفصيلاً أدناه)، والتي اتخذتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي تتضمن أكثر التأثيرات جوهرية على المبالغ المعترف بها في هذه البيانات المالية الموحدة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

لقد استخدمت الإدارة أفضل تقديراتها للقيمة الصحيحة للالتزام للاعتراف به في كل حالة، والذي يتضمن حكماً بشأن طول الفترة الزمنية المستقبلية التي يجب استخدامها في مثل هذه التقييمات

5. موجودات حق الاستخدام

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
92,031	95,868	موجودات حق الاستخدام - العقارات
فيما يلي الحركة في موجودات حق الاستخدام:		
67,235	92,031	في 1 يناير
84,091	68,940	الإضافات - إيجارات جديدة (إيضاح 5-1)
(59,295)	(65,103)	مصاريف الاستهلاك (إيضاح 23)
92,031	95,868	في 31 ديسمبر 2024

5-1 تتضمن الإضافات مبلغ 1.98 مليون درهم (2023: 20.03 مليون درهم) فيما يتعلق باتفاقية إيجار مبرمة مع طرف ذي علاقة، شركة الأنصاري العقارية ذ.م.م، لمدة محددة مدتها ثلاث سنوات (2023: ست سنوات) فيما يتعلق بتأجير مباني المكاتب للمجموعة

6. الممتلكات والمعدات

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	سيارات	برامج حاسوب ومعدات مكتبية	أثاث وتركيبات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	التكلفة
201,494	4,337	9,623	76,139	111,395	في 1 يناير 2023
45,193	8,266	6,224	16,802	13,901	الإضافات
-	(11,031)	-	-	11,031	التحويلات
-	-	-	1,498	(1,498)	إعادة التصنيف
(14,509)	-	(2,600)	(6,643)	(5,266)	الاستبعادات
232,178	1,572	13,247	87,796	129,563	في 31 ديسمبر 2023
32,069	15,013	1,650	9,715	5,691	الإضافات
-	(12,777)	-	-	12,777	التحويلات
(11,445)	-	-	(6,076)	(5,369)	الاستبعادات
252,802	3,808	14,897	91,435	142,662	في 31 ديسمبر 2024
الاستهلاك المتراكم					
148,090	-	6,447	54,952	86,691	في 1 يناير 2023
25,719	-	1,567	10,744	13,408	المحمل للسنة (إيضاح 23)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	سيارات	برامج حاسوب ومعدات مكتبية	أثاث وتركيبات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
-	-	-	1,273	(1,273)	إعادة التصنيف
(13,557)	-	(2,600)	(6,565)	(4,392)	الاستبعادات
160,252	-	5,414	60,404	94,434	في 31 ديسمبر 2023
29,274	-	2,407	12,477	14,390	المحمل للسنة (إيضاح 23)
(10,670)	-	-	(5,954)	(4,716)	الاستبعادات
178,856	-	7,821	66,927	104,108	في 31 ديسمبر 2024
صافي القيمة الدفترية					
71,926	1,572	7,833	27,392	35,129	كما في 31 ديسمبر 2023
73,946	3,808	7,076	24,508	38,554	كما في 31 ديسمبر 2024

7 الودائع المقيدة لدى البنوك - غير المتداولة

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
41,342	47,057	الودائع المقيدة لدى البنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (إيضاح 7-1)
9,917	12,547	الودائع المقيدة لدى بنوك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إيضاح 7-2)
51,259	59,604	

7-1 يتم الاحتفاظ بهذه الودائع كهوامش لدى البنوك مقابل ترتيبات الضمان البنكي.
7-2 يتم الاحتفاظ بهذه الودائع كهوامش محتفظ بها مقابل ترتيبات التحويلات وبرنامج بطاقات السفر متعددة العملات.

8 النقد في الصندوق وقيد التحويل والمستحق من البنوك ومراكز الصرافة والوكلاء

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
النقد في الصندوق وقيد التحويل		
1,099,158	976,568	النقد في الصندوق
26,175	12,573	شيكات في الصندوق
12,451	33,766	النقد قيد التحويل
1,137,784	1,022,907	إجمالي قيمة النقد في الصندوق وقيد التحويل
المستحق من البنوك		
أرصدة لدى البنوك في الإمارات العربية المتحدة		
496,528	544,235	- الحسابات الجارية (إيضاح 8-1)

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
175,955	313,898	- الأرصدة المحتفظ بها لمعاملات نظام حماية الأجور (إيضاح 8-2)
222,623	268,200	- الأرصدة المحتفظ بها لمعاملات بطاقات السفر (إيضاح 8-2)
336,730	415,000	- الودائع الثابتة (إيضاح 8-3)
7,739	9,847	- مدفوعات مقدّمًا للبنوك مقابل تحصيل بطاقات الائتمان
31,228	22,066	- ذمم بطاقات الائتمان
1,270,803	1,573,246	
312,766 (6,240)	284,229 (6,550)	أرصدة لدى بنوك خارج الإمارات العربية المتحدة - حسابات نسترو ناقصًا: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة (إيضاح 8-5)
306,526	277,679	
1,577,329	1,850,925	إجمالي المبلغ المستحق من البنوك
		المستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء
99	218	أرصدة لدى مكاتب الصرافة والوكلاء داخل الإمارات
46,264	20,364	أرصدة لدى مكاتب الصرافة والوكلاء خارج الإمارات العربية المتحدة
46,363	20,582	إجمالي المبلغ المستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء
2,761,476	2,894,414	

8-1 تتضمن الحسابات الجارية مبلغ 132 مليون درهم (2023: 250 مليون درهم) مودعة في حساب تحت الطلب يحمل فائدة لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

تشتمل الحسابات الجارية كذلك على الأموال المستلمة من عملاء بطاقات السفر المدفوعة مسبقًا حيث يقتصر استخدام النقد المرتبط بها فقط على تسوية الالتزامات ذات الصلة. (إيضاح 13-1)

8-2 تمثل هذه الأموال النقد المستلم من عملاء بطاقات السفر المدفوعة مسبقًا ونظام حماية الأجور مقابل تسوية الالتزامات ذات الصلة. (إيضاح 13)

8-3 أودعت المجموعة بعض الودائع الثابتة، بأسعار فائدة السوق التجارية، لدى البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة تتراوح من 3 أشهر إلى 12 شهرًا. (2023: 3 أشهر إلى 6 أشهر)

تتضمن الودائع الثابتة أيضًا وديعة قصيرة الأجل تبلغ 110 مليون درهم (2023: لا شيء) لاستيفاء الالتزامات مقابل الأموال غير المطالب بها بما يتماشى مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

8-4 تمثل تقييم المستحقات من البنوك والمستحقات من شركات الصرافة والوكلاء بانتظام بشأن جودة الائتمان مع مراعاة التصنيف الائتماني المحددة لها من قبل وكالات التصنيف الدولية أو وكالات التصنيف الخاصة بالبلدان المعنية ومخاطر الدولة المعنية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
1,391,871	1,645,198	مقيم عالي التصنيف خارجيًا (أ1 - ب أأ 3)
19,305	34,407	مقيم متوسط إلى منخفض خارجيًا (ب أ 1 - ب 3)
38,546	29,790	مقيم منخفض جدًا خارجيًا (ج أ 1 - ج)
78,045	91,289	غير مصنف خارجيًا، ومقيم عالي التصنيف داخليًا
102,165	77,373	غير مصنف - أخرى
1,629,932	1,878,057	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

8-5 لم تكن أي من الأرصدة لدى البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء قد تخطت استحقاقها في تاريخ التقرير، ومع الأخذ في الاعتبار تجربة التخلّف عن السداد السابقة والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنوك ومكاتب الصرافة، قامت الإدارة بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة هذه الأرصدة بقيمة 6.55 مليون درهم (2023: 6.24 مليون درهم) فيما يلي الحركة على مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

المجموع	مستحق من مكاتب ووكلاء الصرافة	مستحق من البنوك	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
6,000	-	6,000	كما في 1 يناير 2023
240	-	240	المخصص للسنة
6,240	-	6,240	كما في 31 ديسمبر 2023
466	156	310	المخصص للسنة
(156)	(156)	-	الخصومات
6,550	-	6,550	في 31 ديسمبر

8-6 تركيزات رصيد النقد في الصندوق وقيد التحويل والمستحق من البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء حسب المنطقة الجغرافية:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,264,662	1,569,914	الإمارات العربية المتحدة
63,134	79,914	دول الشرق الأوسط
99,446	72,357	الفلبين
47,513	57,888	باكستان
67,552	52,075	الهند
17,769	3,054	بنغلاديش
4,060	2,106	الولايات المتحدة الأمريكية
2,910	2,598	أوروبا
56,646	31,601	مواقع أخرى
1,623,692	1,871,507	
1,099,158	976,568	النقد في الصندوق - الإمارات العربية المتحدة
26,175	12,573	الشيكات في الصندوق - الإمارات العربية المتحدة
12,451	33,766	النقد قيد التحويل - الإمارات العربية المتحدة
2,761,476	2,894,414	

صُنفت المعلومات الجغرافية أعلاه حسب موقع النقد والشيكات المتاحة والنقد قيد التحويل وفروع البنوك المعنية ومكاتب ووكلاء الصرافة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

8-7 فيما يلي تركيبة العملة بخصوص النقد والشيكات في الصندوق والتراخيص والرصيد المستحق من البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,367,577	1,665,612	العملة المحلية
1,393,899	1,228,802	العملة الأجنبية
2,761,476	2,894,414	

9. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تبرم المجموعة معاملات مع شركات أخرى تستوفي تعريف الطرف ذي العلاقة كما هو محدد في معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على الشركات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري من قبل الشركة الأم (يشار إليها مجتمعة باسم "شركات المجموعة") والمساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين والشركات المرتبطة بهم. يتم إبرام هذه المعاملات في سياق الأعمال العادية وتشمل بشكل رئيسي ترتيبات صرف العملات الأجنبية والتحويلات واستئجار المباني. تقرر الإدارة شروط وأحكام المعاملات والخدمات المستلمة أو المقدمة من/إلى الأطراف ذات الصلة على أساس مبدأ السعر المتأيد. فيما يلي المعاملات الجوهرية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة:

9-1 معاملات مع أطراف ذات علاقة (شركات المجموعة)

فيما يلي المعاملات الجوهرية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
2,401	2,760	إيرادات عمولات مكتسبة - شركة الأنصاري للصرافة ش.ذ.م.م. الكويت
-	551	إعادة تحميل الخدمات المشتركة لشركات المجموعة
4,467	4,640	مدفوعات إيجارية - شركة الأنصاري العقارية ذ.م.م.

9-2 المستحق من / إلى أطراف ذات علاقة - شركات المجموعة

2023	2024	
AED'000	AED'000	
22	177	المستحق من أطراف ذات علاقة
4,163	1,616	المستحق إلى أطراف ذات علاقة

تمثل المستحقات من/إلى الأطراف ذات الصلة حسابات جارية غير مضمونة وغير محملة بفوائد والتي نشأت في سياق العمل العادي. وتعد الخسارة الائتمانية المتوقعة على المبالغ المستحقة من الأطراف ذات الصلة غير جوهرية

9-3 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد في 19 مارس 2024، سددت المجموعة خلال السنة 0.623 مليون درهم (2023: لا شيء) كمكافآت أعضاء مجلس الإدارة ورسوم حضور الاجتماعات في عام 2023.

سيتم عرض المكافآت المستحقة لمجلس الإدارة عن عام 2024 على المساهمين للموافقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي التالي

9-4 موظفي الإدارة الرئيسيين

فيما يلي المبلغ الإجمالي للتعويضات المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين خلال الفترة:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
13,352	15,478	رواتب ومزايا أخرى

يعد موظفو الإدارة الرئيسيون هم الرئيس التنفيذي للمجموعة، ونائب الرئيس التنفيذي للمجموعة، والمدير المالي للمجموعة، ومسؤولي سي سويت الآخرين للمجموعة، إضافة إلى رؤساء الأقسام

10. مدفوعات مقدما ودمم مدينة أخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
28,782	25,256	عمولات ودمم حوافر مدينة
17,966	18,127	ودائع التأمين
12,053	15,850	القيمة الإيجابية للعقود الآجلة للعملاء الأجنبية لليلة واحدة (إيضاح 30)
12,801	11,827	إيداع لدى السلطات الضريبية (إيضاح 10-1)
22,363	9,885	ذمم الفواتير المدينة
8,722	9,043	المصاريف المدفوعة مسبقا
-	558	المستحق من مقدم خدمات التسوية (إيضاح 17-2)
161	329	إيرادات عمولات مستحقة بشأن نظام حماية الأجور
14,606	16,381	ذمم مدينة أخرى (إيضاح 10-2)
117,454	107,256	

10-1 الإيداع لدى السلطات الضريبية

الإفصاحات الطوعية المقدمة للفترات الضريبية من يناير 2018 إلى يناير 2019 - 6.53 مليون درهم

خلال عام 2020، قامت الهيئة الاتحادية للضرائب بتقييم حصة الدخل المستلم من الوكلاء المرسلين عن التحويلات الواردة الخاضعة لمعدل ضريبة القيمة المضافة القياسي ("ضريبة القيمة المضافة")، وبناءً عليه، قامت الهيئة بتقييم السداد المتأخر لضريبة القيمة المضافة والعقوبات ذات الصلة بمبلغ 9.43 مليون درهم (تم تخفيضه لاحقاً إلى 6.53 مليون درهم). وتعتقد المجموعة أنه يجب أن يخضع استلام مثل هذا الدخل لضريبة القيمة المضافة بنسبة صفرية وقد تقدمت باستئناف إلى المحكمة الاتحادية

في 22 نوفمبر 2023، قررت المحكمة الاتحادية العليا الأمر لصالح المجموعة، وبناءً عليه، قدمت المجموعة أمر تنفيذ إلى المحكمة الاتحادية في انتظار القرار حتى تاريخ إعداد التقرير

الإفصاحات الطوعية المقدمة عن الفترات الضريبية من فبراير 2019 إلى أكتوبر 2020 - 5.30 مليون درهم

في ضوء التقييم الضريبي المذكور أعلاه، قدمت المجموعة إفصاحات طوعية عن الفترات الضريبية من فبراير 2019 إلى أكتوبر 2020 ودفعت إضافة لذلك 5.30 مليون درهم. وبعد صدور الحكم لصالحها، تدرس المجموعة حالياً موقفها القانوني بشأن تقديم دعوى لاسترداد المبلغ المذكور

10-2 ذمم مدينة أخرى

تتضمن المستحقات الأخرى الفوائد المستحقة على الودائع المصرفية والسلف المقدمة للموردين والملاك. وتتعلق بالأساس بالأطراف المقابلة في دولة الإمارات العربية المتحدة

تعتبر الخسارة الائتمانية المتوقعة على المستحقات الأخرى غير جوهرية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

11. الالتزامات الإيجارية

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
44,550	43,188	غير متداولة
38,146	40,876	متداولة
82,696	84,064	

فيما يلي الحركة في الالتزامات الإيجارية:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
57,623	82,696	في 1 يناير
84,091	68,940	إضافات
3,945	4,617	تكاليف التمويل على الالتزامات الإيجارية (إيضاح 24)
(62,963)	(72,189)	مدفوعات
82,696	84,064	في 31 ديسمبر

تناول إيضاح 1-30 (ج) شرح استحقاق الالتزامات الإيجارية على أساس الدفعات التعاقدية.

12. مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
41,853	45,851	كما في 1 يناير
7,189	7,901	المحمل للسنة (إيضاح 12)
(3,191)	(3,774)	مدفوعات خلال السنة
45,851	49,978	كما في 31 ديسمبر

13. ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
213,044	275,666	الذمم الدائنة لبطاقات السفر (إيضاح 13-1)
167,667	324,740	أرصدة مستحقة فيما يتعلق بنظام حماية الأجور
122,500	101,977	حوالات مستحقة الدفع (إيضاح 13-2)
32,373	35,529	فواتير دائنة
101,179	103,703	أموال غير مطالب بها (إيضاح 13-2)
59,795	80,617	المصاريف المستحقة
45,545	70,532	ذمم دائنة أخرى (إيضاح 13-3)
742,103	992,764	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

تمثل مستحقات بطاقات السفر حمولات نقدية من العملاء مودعة لدى مصرف أبوظبي الإسلامي واستخدامها حصريًا لتسويات فيزا إنترناشيونال عند إنفاق العملاء.
13-2 تمثل التسويات المتعلقة للمستفيدين للتحويلات التي يجريها العملاء.

13-3 تتضمن المستحقات الأخرى مخصصًا بقيمة 28 مليون درهم (2023: 4.20 مليون درهم) مقابل رسوم فرضتها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن الموانئ مقابل الخدمات المتعلقة بالتحقق من هوية العملاء عند التسجيل / معالجة المعاملات المفروضة من جانب مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بصفته الجهة التنظيمية

ويتضمن ما ورد أعلاه مبلغ 23 مليون درهم رسومًا مفروضة عن الفترة من 2020 إلى 2022. تعترض المجموعة على هذه الرسوم المؤرخة بأثر رجعي تأسيسًا على أنها لم تُفرض في الوقت المناسب، ومع ذلك، قامت المجموعة بتكوين المخصص على أساس متحفظ. بالإضافة إلى ذلك، تسعى المجموعة أيضًا إلى توضيح آلية الدفع عند التوصل لحل بخصوص هذه المسألة

14. المستحق للبنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
		المستحق للبنوك
3,640	8,233	أرصدة لدى بنوك محلية
16,736	5,745	أرصدة لدى بنوك أجنبية
20,376	13,978	إجمالي المبالغ المستحقة للبنوك
		المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء
254	530	أرصدة لدى مكاتب الصرافة والوكلاء المحليين
72,306	73,230	أرصدة لدى مكاتب ووكلاء صرف العملات الأجنبية (إيضاح 1-14)
72,560	73,760	إجمالي المبلغ المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء
92,936	87,738	

14-1 تضمن المستحقات لمكاتب الصرافة والوكلاء مبلغ 11.41 مليون درهم (2023: 16.15 مليون درهم) مستحق الدفع إلى ويسترن يونيون بدلاً من تمويل التحويلات

14-2 تركيبة العملة بشأن الأرصدة المستحقة للبنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
20,039	37,233	عملات محلية
72,897	50,505	عملات أجنبية
92,936	87,738	

15. قروض بنكية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
325,000	100,000	السحوبات البنكية على المكشوف - المضمونة
-	133,533	السحوبات البنكية على المكشوف - غير المضمونة
325,000	233,533	

قامت المجموعة بترتيب تسهيلات سحب على المكشوف مضمونة وغير مضمونة مع بنوك مختلفة بمبلغ 350 مليون درهم (2023: 350 مليون درهم) و400 مليون درهم (2023: 350 مليون درهم) على التوالي لتلبية متطلبات رأس المال العامل للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

تحمل هذه التسهيلات أسعار فائدة متغيرة، تُسدد عند الطلب ومضمونة عن طريق رهن الحساب على ودائع الهامش التي تودعها المجموعة أو الشركة الأم

كان لدى المجموعة كما في تاريخ إعداد التقرير تسهيلات سحب على المكشوف غير مستخدمة بقيمة 516.47 مليون درهم (2023: 375 مليون درهم) وكانت متوافقة مع متطلبات العهد الخاصة بهذه التسهيلات

16. الالتزامات الطارئة والتعهدات

الالتزامات الطارئة	
235,000	255,000
11,826	11,450
246,826	266,450

كفالات صادرة عن البنوك لصالح:
مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
أخرى (إيضاح 16-1)

مجموع الكفالات المتعاقد عليها والصادرة

16-1 قامت المجموعة بترتيب ضمانات من البنوك التجارية المحلية، لصالح بعض البنوك المراسلة والشركاء التجاريين وغيرهم حسبما تقتضيه شروط ترتيبات المراسلة المعنية

16-2 يبلغ الالتزام المتعلق بالمصرفيات الرأسمالية المتكبدة في 31 ديسمبر 2024 مبلغ 1.97 مليون درهم (2023: 1.33 مليون درهم).

17. رأس المال وأسهم الخزينة

كما في 31 ديسمبر 2024، يتألف رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل للشركة من 7,500,000,000 سهم عادي بقيمة 0.01 درهم لكل سهم (2023: 7,500,000,000 سهم عادي بقيمة 0.01 درهم لكل سهم)

17-2 أسهم الخزينة

تعاقدت الشركة مع مزود سيولة مرخص من جهة خارجية في سوق دبي المالي، لتقديم أوامر شراء وبيع لأسهم الشركة بهدف تقليل فروق العرض والطلب بالإضافة إلى تقليل تقلبات الأسعار والحجم. وكما في تاريخ إعداد التقرير، احتفظ مزود السيولة بعدد 8,900,447 سهمًا (2023: لا شيء) نيابة عن الشركة، حيث تم تصنيفها ضمن حقوق الملكية كأسهم خزينة بالقيمة الاسمية. في نهاية مدة العقد مع مزود السيولة، سيكون لدى الشركة خيار إما نقل الأسهم القائمة باسمها أو استبعاد الأسهم في السوق

تم خلال العام استخدام مبلغ 9.52 مليون درهم من احتياطي علاوة الإصدار لتغطية القسط المدفوع عند الاستحواذ على أسهم الخزينة، بعد خصم الأرباح/الضائر المحققة عند استبعاد الأسهم

بالإضافة إلى ذلك، لدى الشركة مبلغ مستحق من مزود السيولة بقيمة 0.558 مليون درهم (2023: لا شيء) فيما يتعلق بالدفعة المقدمة مقابل الترتيب المذكور أعلاه. (إيضاح 10)

18. احتياطي قانوني

وفقًا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 والنظام الأساسي للشركة، يتم تخصيص 10% من صافي أرباح الشركة سنويًا إلى الاحتياطي القانوني. ويخضع هذا الاحتياطي القانوني، وفقًا للنظام الأساسي، إلى نسبة 50% كحد أقصى من رأس مال الشركة المصدر. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا وفق ما نص عليه القانون

خلال العام، لم يتم إجراء أي تحويل إضافي من الأرباح المحتجزة إلى الاحتياطي القانوني (2023: 37.50 مليون درهم).

19. احتياطي الاستحواذ

أبرمت الشركة في 1 يناير 2018 اتفاقية استحواذ على حقوق الملكية مع مساهمها حيث قام جميع المساهمين بتحويل حصصهم الفردية في شركات المجموعة إلى الشركة

تم اعتبار القيمة العادلة لصافي الموجودات التي تم حيازتها في التاريخ الفعلي للسيطرة كاحتياطي استحواذ، وهو احتياطي قابل للتوزيع على المساهمين، حيث لم يكن هناك مقابل مدفوع للمساهمين

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

20. صافي إيرادات العمولات والربح من صرف العملات

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
		إيرادات العمولات
483,433	488,521	عمولات على التحويلات المالية
89,994	94,604	عمولات على التحصيل
27,511	31,377	الأوراق النقدية وبطاقات السفر
600,938	614,502	
(10,514)	(13,345)	مصاريف العمولة والخصم
590,424	601,157	صافي إيرادات العمولات

21. الرواتب والمكافآت

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
325,212	349,909	رواتب وأجور
37,155	41,939	رواتب وتذاكر سفر الإجازات
28,577	25,608	مكافآت وحوافز الموظفين
7,189	7,901	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح 12)
52,592	55,995	مزايا أخرى
450,725	481,352	

22. مصاريف عمومية وإدارية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
20,632	23,459	اتصالات
19,481	23,518	مرافق المبنى والأمن والصيانة
17,193	15,203	التسويق والترويج
11,646	11,755	ضريبة القيمة المضافة المتكبدة وغير المستردة
9,740	12,913	المصاريف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات
7,541	6,746	نقل النقد
5,854	6,587	رسوم الترخيص
4,200	24,646	تكاليف التحقق من الهوية الإماراتية (إيضاح 3-13)
-	(6,530)	عكس حكم ضريبة القيمة المضافة مقابل تقييم الضريبة (إيضاح 10-1)
-	8,290	المساهمة الاجتماعية (إيضاح 22-1)
20,162	28,586	مصاريف أخرى
116,449	155,173	

22-1 قامت المجموعة، بناءً على موافقة المساهمين في الجمعية العمومية السنوية، بتخصيص 2% من صافي الربح بعد الضريبة كمساهمة اجتماعية للسنة (2023: لا شيء)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

23. انخفاض القيمة

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
		انخفاض القيمة
59,295	65,103	- موجودات حق الاستخدام (إيضاح 5)
25,719	29,274	- ممتلكات ومعدات (إيضاح 6)
85,014	94,377	

24. تكاليف التمويل

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
9,382	4,136	تكلفة التمويل على القروض البنكية
3,945	4,617	تكلفة التمويل على اللاتزامات الإيجارية (إيضاح 11)
13,327	8,753	

25. ضريبة الدخل

في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن ضريبة الشركات والأعمال، قانون ضريبة الشركات ("قانون ضريبة الشركات") لسن نظام جديد لضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة. أصبح نظام ضريبة الدخل الجديد ساري المفعول للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023. ونظرًا لأن السنة المحاسبية للمجموعة تنتهي في 31 ديسمبر، فإن الفترة الضريبية الأولى هي من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل 30 سبتمبر 2025.

سيخضع الدخل الخاضع للضريبة للشركات التي تندرج ضمن نطاق أغراض ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة لمعدل ضريبة الشركات بنسبة 9% للشركات المرخصة داخل الدولة، وفي حالة استيفاء الشروط، 0% للمناطق الحرة

تبلغ الرسوم الضريبية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 مبلغ 40.98 مليون درهم (2023: لا شيء)، وهو ما يمثل معدل ضريبة فعال بنسبة 9.17% (2023: لا شيء). ويعود الانحراف عن معدل الضريبة القانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة (على سبيل المثال 9%) بالأساس إلى بعض المصروفات غير القابلة للخصم بما يتماشى مع قانون ضريبة الدخل ويتكون مكون مصروف ضريبة الدخل في بيان الأرباح والخسائر الموحد مما يلي:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
-	40,983	مصاريف ضريبة الدخل

فيما يلي تسوية مصروف ضريبة الدخل الحالي والربح المحاسبي خلال العام:

لقد اعترفت المجموعة بمصروف ضريبة الدخل للشركات بنسبة 9% (2023: لا شيء) على الأرباح الخاضعة للضريبة الخاضعة للتعديل بسبب المصروفات غير القابلة للخصم وفقًا للتسوية أدناه

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
495,189	446,832	الربح المحاسبي قبل الضريبة للسنة
-	40,215	ضريبة الدخل بالمعدل القانوني لدولة الإمارات العربية المتحدة 9% (2023: لا شيء)
-	746	التأثير الضريبي للمبالغ غير المخصومة عند احتساب الدخل الخاضع للضريبة
-	22	أخرى
-	40,983	إجمالي ضريبة الدخل المستحقة للسنة
-	9.17%	معدل الضريبة الفعلي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

وعلاوة على ذلك، خلصت الإدارة إلى عدم وجود تأثير ضريبي مؤجل في تاريخ إعداد التقارير.

الركيزة الثانية

في 24 نوفمبر 2023، أصدرت وزارة المالية ("وزارة المالية") المرسوم بقانون اتحادي رقم (60) لسنة 2023، لتعديل أحكام محددة من قانون ضريبة الدخل لتسهيل تقديم الحد الأدنى من الضرائب المحلية في المستقبل بموجب قواعد الركيزة الثانية الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. وفي يوم الجمعة 15 مارس 2024، أصدرت وزارة المالية وثيقة استشارية عامة حول الإطار المحتمل الذي ستقدمه دولة الإمارات العربية المتحدة لتطبيق الركيزة الثانية. اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، لم يتم سن تاريخ سريان تطبيق الركيزة الثانية الجديدة بشكل جوهري

تتخذ المجموعة مقرها الأساسي في دولة الإمارات ولا يتوقع أن تندرج ضمن قواعد الركيزة الثانية. تراقب المجموعة عن كثب التطورات التشريعية وستقدم الإفصاحات اللازمة بعد إصدار المزيد من النشرات

26. الأرباح الأساسية والمخفضة للسهم

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بقسمة صافي الربح العائد إلى مساهمي الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة، المعدل في حالة الأرباح المخفضة بواسطة الأسهم العادية المحتملة المخفضة

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
495,189	405,849	Profit for the year attributable to the shareholders (AED '000)
7,500,000	7,489,539	Weighted average number of ordinary shares ('000)
0.0660	0.0542	Basic and diluted earnings per share (AED)

27. النقد وما يعادله

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,137,784	1,022,907	النقد في الصندوق وقيود التحويل
1,583,569	1,857,475	المستحق من البنوك - إجمالي
(20,376)	(13,978)	المستحق للبنوك
2,700,977	2,866,404	
(36,730)	(10,000)	يطرح: ودائع ثابتة ذات أجل استحقاق أصلي أكثر من ثلاثة أشهر
2,664,247	2,856,404	

28. توزيعات الأرباح

وقد اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بقيمة 0.021 درهم للسهم الواحد بما يعادل 157.50 مليون درهم في اجتماعه المنعقد بتاريخ 12 فبراير 2025. ويخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للشركة المزمع انعقاده في مارس 2025.

وقد سددت الشركة خلال السنة أرباحًا نقدية بقيمة 0.061 درهم للسهم الواحد بما يعادل 457.50 مليون درهم (2023: 0.04 درهم للسهم الواحد بما يعادل 300 مليون درهم) بناءً على موافقة المساهمين/أعضاء مجلس الإدارة

29. قطاعات التقارير

ولأغراض الإدارة، يتم تنظيم المجموعة في وحدات أعمال بناءً على النشاط التجاري ذي الصلة، وبالتالي، لا يوجد سوى قطاع واحد قابل للتقرير وذلك كما في 31 ديسمبر 2024:

• **الصرافة والتحويلات:** توفر المجموعة بشكل أساسي تحويلات عبر الحدود والمحلية، وشراء وبيع العملات الأجنبية، ومعالجة الرواتب، وتحصيل الفواتير، وبيع بطاقات السفر المدفوعة مسبقًا. تقدم المجموعة هذه الخدمات لعملائها من خلال مجموعة واسعة من شبكات الفروع والقنوات الرقمية والعدادات الذكية

تعد لجنة الإدارة العليا صانع القرار التشغيلي الرئيسي وتتولى مراقبة نتائج القطاع لأغراض اتخاذ القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد وتقييم الأداء

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي لا يوجد تحليل جغرافي إضافي للإيرادات والربحية. ولم يساهم أي عميل بنسبة 10% أو أكثر في إيرادات المجموعة
تم بيان التركيز الجغرافي للموجودات المالية في إيضاح 6-8 وإيضاح 1-30.

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

مجموع القطاع	أخرى	صرف وتحويل الأموال	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,188,636	21,507	1,167,129	الإيرادات
(741,806)	(17,521)	(724,285)	المصاريف
			الرواتب والمنافع والمصاريف العمومية والإدارية وغيرها
446,830	3,986	442,844	ربح القطاع قبل الضريبة للسنة
(40,981)	(377)	(40,604)	مصروف ضريبة الدخل
405,849	3,609	402,240	ربح القطاع بعد الضريبة للسنة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

مجموع القطاع	أخرى	صرف وتحويل الأموال	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,162,476	13,005	1,149,471	الإيرادات
(667,287)	(7,877)	(659,410)	المصاريف
			الرواتب والمنافع والمصاريف العمومية والإدارية وغيرها
495,189	5,128	490,061	ربح القطاع قبل الضريبة للسنة
-	-	-	مصروف ضريبة الدخل
495,189	5,128	490,061	ربح القطاع بعد الضريبة للسنة

30. إدارة المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية نتيجة استخدامها للأدوات والعمليات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السوق
- مخاطر السيولة
- إدارة المخاطر التشغيلية

يعرض هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، وأهداف المجموعة، وأطر إدارة المخاطر، والسياسات والعمليات لقياس وإدارة المخاطر، وإدارة رأس مال المجموعة

1-30 إطار إدارة المخاطر

توفر الإدارة مبادئ لإدارة المخاطر المالية الشاملة. يتم إجراء مراجعات دورية للتأكد من الالتزام بإرشادات سياسة المجموعة. لم يطرأ أي تغيير في تعرض المجموعة لهذه المخاطر المالية أو الطريقة التي تدير وتقيس بها المخاطر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي تنشأ عن فشل أحد الأطراف المقابلة للأصل المالي في الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يتسبب في تكبد المجموعة لخسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال الودائع المقيدة لدى البنوك والشيكات المتاحة والنقد المحول والمستحقات من البنوك والمستحقات من مكاتب ووكلاء الصرافة والمستحقات من الأطراف ذات الصلة والذمم المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة). لا تشارك المجموعة في تقديم أي تسهيلات ائتمانية لعملائها

تتم إدارة مخاطر الائتمان من قبل المجموعة من خلال التعامل مع الأطراف المقابلة ذات السمعة الطيبة المعتمدة بعد إجراء العناية الواجبة الشاملة من قبل إدارة المجموعة ومراقبة التعرض لكل طرف مقابل ومتوسط الأرصدة المحتفظ بها لدى البنوك والوسطاء على أساس يومي

تقوم المجموعة بمراقبة تقسيم المستحقات من البنوك ومكاتب الصرافة بين الأطراف المقابلة مقابل المخاطر الخاصة بهم لضمان إدارة مخاطر الائتمان الخاصة بالطرف المقابل. تم إيداع أموال المجموعة لدى بنوك دولية ومطية مختلفة حيث تم إيداع 61% (2023: 64%) لدى ثلاثة بنوك محلية في دولة الإمارات العربية المتحدة

الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان

يقتصر التعرض لمخاطر الائتمان على القيمة الدفترية للموجودات المالية للمجموعة على النحو التالي:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
51,259	59,604	ودائع مقيدة لدى البنوك (إيضاح 7)
26,175	12,573	الشيكات في الصندوق (إيضاح 8)
12,451	33,766	النقد العابر (إيضاح 8)
1,583,569	1,857,475	المستحق من البنوك (إيضاح 8)
46,363	20,582	المستحق من شركات الصرافة والوكلاء (إيضاح 8)
22	177	المستحق من أطراف ذات علاقة (إيضاح 9-1)
108,732	98,213	الذمم المدينة الأخرى
1,828,571	2,082,390	

فيما يلي تحليل الجودة الائتمانية للموجودات المالية للمجموعة:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
1,828,571	2,082,390	الموجودات المالية - الإجمالي
(6,240)	(6,550)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة (إيضاح 5-8)
1,822,331	2,075,840	الموجودات المالية - صافي

نظراً لطبيعة أعمال المجموعة، لا يعتبر التحليل الزمني مناسباً وبالتالي لم يتم توفيره. التوزيع الجغرافي للذمم المدينة الأخرى هو كما يلي:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
96,679	82,363	داخل دولة الإمارات
12,053	15,850	خارج دولة الإمارات
108,732	98,213	

تم توضيح التوزيع الجغرافي للمستحقات من البنوك ومحلات الصرافة في إيضاح 6-8.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(ب) مخاطر السوق

تعترف المجموعة بمخاطر السوق باعتبارها التعرض الناتج عن التغيرات المحتملة في أسعار ومعدلات السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الناشئة بشكل رئيسي من المعاملات التي يركها العملاء بما في ذلك مراكز صرف العملات الأجنبية. إن الهدف من سياسات وعمليات مخاطر السوق الخاصة بالمجموعة هو الحصول على أفضل توازن للمخاطر والعائد مع تلبية متطلبات عملاتها

(1) مخاطر أسعار الفائدة

تتعرض المجموعة لمخاطر أن التغيرات في أسعار الفائدة سيكون لها تأثير سلبي على قيمة موجوداتها ومطلوباتها المالية. وللتخفيف من هذه المخاطر، تقوم المجموعة بإدارة تعرضاتها من خلال إدارة مدة محفظتها التي تحمل فوائد. يتم إعادة تسعير الجزء الجوهري من موجودات ومطلوبات المجموعة خلال سنة واحدة

(2) حساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات

يتم أيضًا تقييم مخاطر أسعار الفائدة من خلال قياس تأثير التغير المحتمل في تحركات أسعار الفائدة. إن الحركة في أسعار الفائدة بمقدار 100 نقطة أساس سيكون لها الأثر التالي على صافي ربح السنة وصافي الموجودات في ذلك التاريخ

الملكية	صافي الربح للسنة	
ألف درهم	ألف درهم	
		2024
±3,730	±3,730	التغيرات في العائدات بمقدار 100 نقطة أساس
		2023
±3,143	±3,143	التغيرات في العائدات بمقدار 100 نقطة أساس

إن حساسية أسعار الفائدة الموضحة أعلاه هي للاسترشاد فقط وتستخدم سيناريوهات مبسطة. وهي تستند إلى موجودات تحمل فائدة بقيمة 606.60 مليون درهم (2023: 639.32 مليون درهم) والتزامات تحمل فائدة بقيمة 233.53 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 325 مليون درهم)

لا تتضمن الحساسية الإجراءات التي يمكن أن تتخذها الإدارة للتخفيف من تأثير تحركات أسعار الفائدة.

(3) مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر العملات من خلال مراقبة تعرضاتها اليومية للعملات الأجنبية. وبما أن الدرهم الإماراتي مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن الأرصدة بالدولار الأمريكي لا تمثل مخاطر عملة جوهريّة لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية المقومة بالعملات الأجنبية:

طويلة / (قصيرة) 2023	طويلة / (قصيرة) 2024	
ألف درهم	ألف درهم	
948,772	828,857	الدولار الأمريكي
88,030	36,119	الريال السعودي
30,360	26,902	البيزو الفلبيني
13,055	16,004	الروبية الباكستانية
30,127	23,377	الريال العماني
(603)	3,550	الجنيه المصري
1,530	1,686	التاكا البنجلاديشي
(4,345)	(74)	الروبية الهندية
40,267	41,451	عملات أخرى
1,147,193	977,872	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

يحسب الجدول أدناه تأثير الحركة المحتملة بشكل معقول لسعر عملة الدرهم الإماراتي مقابل العملات المختلفة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر (بسبب القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية الحساسة للعملة)

2023	2024	معدل الحساسية	
+ألف درهم	+ألف درهم		
880	361	1%	الريال السعودي
304	269	1%	البيزو الفلبيني
130	160	1%	الروبية الباكستانية
301	234	1%	الريال العماني
(6)	36	1%	الجنيه المصري
15	17	1%	التاكا البنجلاديشي
(43)	(1)	1%	الروبية الهندية
403	415	1%	أخرى
1,984	1,491	1%	التأثير على الربحية

عقود العملات الأجنبية الأجلة - لليلة

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
200,816	96,977	القيمة الاسمية (المركز القصير)
12,053	15,850	مقايضات القيمة العادلة الموجبة لليلة

(4) مخاطر الأسعار

تمثل مخاطر الأسعار مخاطر تقلب القيمة العادلة للأداة المالية نتيجة التغيرات التي تشهدها أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملة)، سواء كانت ناتجة عن عوامل محددة لاستثمار فردي أو مصدره أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المتداولة في السوق. إن المجموعة غير معرضة لأية مخاطر أسعار جوهريّة

(ج) مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالمطلوبات المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر

ومن أجل الحماية من هذه المخاطر، قامت الإدارة بتنويع مصادر التمويل وتتم إدارة الموجودات مع أخذ السيولة في الاعتبار، مع الحفاظ على رصيد كافي من النقد وما يعادله للوفاء بالتزامات المالية للمجموعة. يتم إعداد بيانات التدفق النقدي اليومية على أساس المشتريات والمبيعات المتوقعة للعملات وملف الاستحقاق وتدفقات الفائدة من الودائع المصرفية. يتم استخدامها من قبل المجموعة لمراقبة وإدارة هيكل السيولة لموجوداتها ومطلوباتها للتأكد من الحفاظ على رصيد مناسب من النقد وما في حكمه لتلبية متطلبات السيولة. تتم معظم معاملات المجموعة على أساس متتالية ويتم إدارة وتمويل حساباتها المصرفية بشكل مناسب للوفاء بالتزامات

تعمل إدارات الخزنة والمالية بالتنسيق الوثيق لتجنب أي مشكلات تتعلق بالسيولة يمكن أن تؤثر على عمليات المجموعة. لتجنب أي شكوك تتعلق بالسيولة، قامت المجموعة أيضًا بترتيب القروض لأجل وتسهيلات السحوبات البنكية على المكشوف مع البنو (إيضاح 14)

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق المطلوبات المالية غير المخصومة للمجموعة في 31 ديسمبر 2024، بناءً على تواريخ السداد التعاقدية وأسعار الفائدة الحالية في السوق

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

أكثر من 3 سنوات	بين 2 إلى 3 سنوات	أقل من سنة	عند الطلب	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
31 ديسمبر 2024				
-	-	-	992,764	ذمم تجارية دائنة وأخرى
-	-	-	13,978	المستحق للبنوك
-	-	-	73,760	المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء
-	-	-	1,616	المستحق للأطراف ذات العلاقة
-	-	-	233,533	القروض البنكية
-	-	40,983	-	التزامات ضريبة الدخل
9,272	36,165	44,216	-	الالتزامات الإيجارية
9,272	36,165	85,199	1,315,651	المجموع

أكثر من 3 سنوات	بين 2 إلى 3 سنوات	أقل من سنة	عند الطلب	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
31 ديسمبر 2023				
-	-	-	742,103	ذمم تجارية دائنة وأخرى
-	-	-	20,376	المستحق للبنوك
-	-	-	72,560	المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء
-	-	-	4,163	المستحق للأطراف ذات العلاقة
-	-	-	325,000	القروض البنكية
10,403	32,991	39,182	-	الالتزامات الإيجارية
10,403	32,991	39,182	1,164,202	المجموع

(د) إدارة المخاطر التشغيلية

تمثل المخاطر التشغيلية مخاطر تكبد خسارة مباشرة أو غير مباشرة بسبب حدث أو إجراء ناشئ عن أي إخفاق من التكنولوجيا والعمليات والبنية التحتية والموظفين وغيرها من العوامل الأخرى التي لها تأثير على المخاطر التشغيلية تقوم إدارة المجموعة بمراقبة العمليات عن كثب. توجد عملية رسمية لإعداد الميزانية من أجل مراقبة أداء المجموعة.

يتم إعداد الأرباح أو الخسائر الشهرية للفرع من قبل الإدارة المالية لمراجعتها من قبل الإدارة.

تشكل إجراءات التعافي من الأزمات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وعمليات تحقيق المخاطر والامتثال وعمليات التدقيق الداخلي أيضًا جزءًا لا يتجزأ من عملية إدارة المخاطر التشغيلية

30-2 إدارة رأس المال

يضمن الهدف الرئيسي لإدارة رأس مال المجموعة في التأكد من احتفاظها بتصنيف ائتماني قوي ونسب رأس مال صحية من أجل دعم أعمالها وتعظيم قيمتها

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وتعديله في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وبما يتوافق مع متطلبات رأس المال التنظيمية. لم يتم إجراء أي تغييرات على الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنة. كما في 31 ديسمبر 2024، يبلغ رأس مال المجموعة 1,740.59 مليون درهم (2023: 1,801.42 مليون درهم) ويتكون من رأس المال المدفوع والاحتياطيات والأرباح المستبقة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

31. قياس القيمة العادلة

تُعرف القيمة العادلة بالثمن الذي سيتم قبضه لبيع أصل أو سداه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما - في السوق الرئيسي للأصل أو للالتزام، أو - في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في السوق الأكثر فائدة للأصل أو للالتزام. يجب أن يكون السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة متاح للمجموعة.

تتكون الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد قيد التحويل، والمستحق من البنوك، والمستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء، والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم التجارية الدائنة والأخرى، والمستحق للبنوك، والمستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء، والمستحق إلى أطراف ذات علاقة، والقروض من البنوك، والتزامات الإيجار. إن جميع الموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة تقارب قيمتها العادلة

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية من خلال أسلوب التقييم:

المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة التي يمكن للمجموعة التوصل إليها في تاريخ القياس.

المستوى 2: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى 1 والتي يمكن رصدها للأصل أو للالتزام، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى 3: التقنيات التي تستخدم المدخلات ذات التأثير الجوهرية على القيمة العادلة المسجلة والتي لا تستند ببيانات السوق المرصودة.

تقارب القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية قيمتها العادلة.

تشتمل الذمم المدينة الأخرى على العقود الآجلة التي يتم تقييمها على أساس الفرق بين السعر التعاقدية الآجل والسعر الآجل المحدد في تاريخ التقرير. تعتبر العقود الآجلة عند المستوى 2 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة